

DAFTAR PUSTAKA

1. Kurniawan Syukri et al. Urgensi Pencegahan Tindak Pidana Curang (Fraud) Dalam Klaim Asuransi. *Halu Oleo Law Rev.* 2020;4(1):38–53.
2. Rachmawaty Rini et al. Evaluation of Health Care Quality among Insured Patients in Indonesian Mother & Child Hospital: A Secondary Data Analysis. *Gaceta Sanitaria.* 2021.10.100
3. Widyaningrum Linda et al. Faktor-Faktor Keterlambatan Klaim BPJS. In: *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS).* 2021. p. 14–8.
4. Susan Firsia Olivia et al. Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang tahun 2016. *JKM e-Journal Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-journal).* 2016;4(4):32–42.
5. BPJS Kesehatan. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. Jakarta; 2014.
6. Kurnia Elna Kukuh, Mahdalena. Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. In: *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS).* 2022. p. 173–7.
7. Kemenkes RI. *Buletin BUK.* Jakarta: 2013.
8. Lewiani Nia et al. Proses Pengelolaan Klaim pasien BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016. *Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat.* 2017;2(6):1–16.
9. Semarajana I Nyoman Gede, Soewondo Prastuti. Factors Related To Pending Claim in Indonesian National Health Insurance (JKN): A Systematic Review. *Research for Better Society: ICASH.* 2019;(4):768–80.
10. Herman Lutfiatun Nadibah et al. Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan.* 2020;1(4):575–81.
11. Widyaningrum Linda et al. Identification Pending Claim of Healthcare and Social Security Agency Insurance at Nirmala Suri Hospital. *Proceeding International Conference on Science, Health, and Technology.* 2022;263–77.
12. Supriadi, Rosania Syifa. Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia.* 2019;7(2):19–26.
13. Latifah Maulina, Putri Anita Setya. Trend Pending Claim Rawat Jalan BPJS Kesehatan RS. panti Wilasa dr. Cipto Semarang. *Enviro Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan.* 2021;1(1):18–24.
14. Maulida Erlia Safa, Djunawan Achmad. Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia.* 2022;21(6):374–9.
15. Pratama Aldi et al. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan (Imelda).* 2023;8(1):124–34.
16. Manurung Jasmen et al. Analisis Pending Claim pada Pasien BPJS kesehatan di RSUD Deli Serdang Lubuh Pakam Tahun 2018. *Jurnal Teknologi, Kesehatan dan Ilmi Sosial.* 2020;2(2):11–9.
17. RSUP Dr. M. Djamil Padang. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) RSUP dr. M. Djamil Padang Tahun 2022. Padang; 2022.

18. BPJS. Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. BPJS Kesehatan 2014 p. 1–48.
19. Nugraheni Wahyu Pudji et al. The influence of Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) on the cost of delivery services in Indonesia. PLoS One. 2020;15(7):1–16.
20. Kemenkes Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. Kemenkes RI 2014 p. 1–48.
21. Kurniati Anna et al. Hospital nurses' perceptions of distributive justice under the national health insurance scheme in Indonesia. Collegian. 2021;28(5):506–14.
22. Pemerintah Pusat. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2012 tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan. 2012 p. 1–5.
23. Presiden Republik Indonesia. Perpres Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan [Internet]. 2018 p. 1–74. Available from: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWxrKeif7eAhVYfysKHcHWAOWQFjAAegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ojk.go.id%2Fid%2Fkanal%2Fpasar-modal%2Fregulasi%2Fundang-undang%2FDocuments%2FPages%2Fundang-undang-nomo>
24. Handayani Sri. Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi Ajb Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu. EKOMBIS Review: Jurnal Ilmiah ekonomi dan Bisnis. 2017;5(1):79–85.
25. Ilyas Yaslis. Mengenal Asuransi Kesehatan: Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud. Depok: FKM UI; 2006.
26. BPJS Kesehatan. Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. Jakarta: 2014. 1–50 p.
27. Lewiani Nia et al. Proses Pengelolaan Klaim BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016. Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat. 2017;2(6):1–16.
28. BPJS Kesehatan. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. Jakarta: 2018 p. 1–28.
29. Rumah Sakit Gigi & Mulut Universitas Airlangga. Rawat Inap. Unair [Internet]. 2018; Available from: <https://rsgm.unair.ac.id/index.php/instalasi-pendukung/rawat-inap>
30. BPJS Kesehatan. Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim REV. Jakarta: 2014. 1–45 p.
31. BPJS Kesehatan. Panduan Praktik Teknis Verifikasi Klaim. Jakarta: 2014. 1–37 p.
32. Kemenkes Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem INA CBGs. Jakarta: 2014 p. 1–50.
33. Kusumawati Ayu Nadya, Pujiyanto. Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018. Cdk-282. 2020;47(1):25–8.
34. Santiasih Wayan Ary et al. Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. Journal of Technology and Medicine. 2021;7(2):1381–94.
35. Udin Irwanto Ali. Factors Causing Delayed Claims At The Hospital In Collaboration With Health Social Security Agency Branch Office Of Tasikmalaya. International Conference on Sustainable Competitive Advantage.

- 2022;27–32.
36. Hindun et al. A Scoping Review: Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. 2023;6(1):22–35.
 37. EP Antonius Artanto. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr . Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016. *Jurnal ASRI*. 2016;4:122–34.
 38. Fadli Rijal Muhammad. Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika Kaji Ilm Mata Kuliah Umum*. 2021;21(1):33–54.
 39. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta; 2014.
 40. Bungin Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers; 2010.
 41. Bustami, Astikawati Rina. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga; 2011.
 42. Firdaus, Zamzam Fakhry. *Aplikasi Metodologi Penelitian*. 1st ed. Sleman: Deepublish; 2018.
 43. RSUP Dr. M. Djamil Padang. Kemkes RS M. Djamil. 2024. Profil-Tentang Kami. Available from: <https://rsdjamil.co.id/profil/tentang-kami/>
 44. RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Revisi II Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2020-2024*. Padang: 2023.
 45. Putri Emilia Yuli Restiana et al. Analisis Penyebab Keterlambatan Verifikasi Klaim BPJS Pada Pembiayaan Pasien di Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika. *Jurnal Permata Indonesia*. 2022;13(1).
 46. Suliantoro. Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Bangsal Sadewa RSUD Saptosari Gunung Kidul Yogyakarta. *Jurnal Jempper Jurnal ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*. 2022;1(2):254–60.
 47. Adisasmito Wiku. *Sistem Kesehatan Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo; 2014.
 48. Nurkonita Fadhilatul. *Pelaksanaan Klaim BPJS/SJSN terkait Sistem Case-mix INA CBG's di RSJ Grhasia DIY*. Universitas Gadjah Mada; 2014.
 49. Leonard Devid. *Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP Dr. M. Djamil Padang*. *Menara Ilmu*. 2016;10(1).
 50. Muninjaya A.A Gde. *Manajemen Kesehatan Edisi II*. Jakarta: Kedokteran EGC; 2011.
 51. Budihardjo M. *Pandukan Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta: Gadjah Mada University; 2014.
 52. Azwar Azrul. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. 3rd ed. Jakarta: Bina Rupa Aksara; 2010.
 53. Azwar Azrul. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. 3rd ed. Jakarta: Binarupa Aksara; 2011.
 54. Susan Firsia Olivia et al. Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang Tahun 2016. *JKM Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 2016;4(4).
 55. Kemenkes Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: 2014.
 56. Irmawati et al. Analisis Dispute Kode Diagnosis Rumah Sakit dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* 2019;7(2).
 57. BPJS Kesehatan. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*

- Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: 2017.
58. Atika Frida, Kusuma Agus Perry. Analisa kelengkapan Dokumen Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Rawat Bersalin kota Semarang Tahun 2014. 2014;
 59. Asis Indrawati et al. Studi Proses pengajuan Klaim Pasien BPJS Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari Tahun 2017. *Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. 2017;2(6).
 60. Nuraini Novita et al. Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*. 2019;11(1).

