

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan serta saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya.

1.1 Kesimpulan

1. Model pengukuran kinerja Usaha Roti Happy Bakery menggunakan metode *Human Resources Scorecard* yang terdiri dari 4 perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Kemudian terdiri dari 14 KPI yang digunakan antara lain, peningkatan pendapatan perusahaan, efisiensi biaya tenaga kerja, peningkatan laba, kecepatan dalam pelayanan, peningkatan tanggung jawab karyawan, peningkatan loyalitas karyawan, persentase tingkat kehadiran karyawan, pembuatan standar rekrutmen, peningkatan keselamatan dan kesehatan kerja, persentase karyawan yang sering telat, persentase karyawan yang tidak masuk, peningkatan kesejahteraan karyawan, peningkatan bonus, dan peningkatan produktivitas karyawan.
2. Kinerja Usaha Roti Happy Bakery diukur selama periode penelitian secara keseluruhan telah mendekati target capaian dengan total skor 5,027 yang dapat dikatakan kinerja Usaha Happy Bakery cukup baik. Terdapat 2 KPI yang mencapai target, yaitu pembuatan standar rekrutmen dan peningkatan keselamatan dan kesehatan kerja. KPI yang mendekati target berjumlah 10, yaitu peningkatan pendapatan perusahaan, efisiensi biaya tenaga kerja, peningkatan laba, kecepatan dalam pelayanan, peningkatan tanggung jawab karyawan, peningkatan loyalitas karyawan, persentase tingkat kehadiran karyawan, persentase karyawan yang sering telat, persentase karyawan yang tidak masuk, peningkatan kesejahteraan karyawan. KPI yang masih dibawah target terdapat 2 KPI yaitu peningkatan bonus dan peningkatan produktivitas.

1.2 Saran

1. Gunakan model pengukuran kinerja yang telah didapatkan untuk mengukur kinerja perusahaan, kemudian lakukan perbaikan hasil evaluasi kinerja yang telah diperoleh.
2. Seiring berjalannya perusahaan dapat diusulkan tambahan indikator kinerja untuk melakukan pengukuran kinerja perusahaan.

