

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashariyah, N. 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan Di Badan Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Kabupaten Kulon Progo*. Skripsi. FE UNY.
- Bangunan Gedung, Undang-Undang RI Nomor 28 Tahun 2002.
- Basah, S. 2009. *Pencabutan Izin Sebagai Salah Satu Sanksi Hukum Administrasi Negara*. Surabaya: FH UNAIR
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dwiyanto, A. 2011. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*. Yogyakarta: edisi ke 2 Gajah Mada University Press.
- Ernan Rustiadi, Sunsun Saefulhakim, dan Dyah R. Panudju. 2009. *Perencanaan dan Pengembangan Wilayah*. Crestpent Press.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hisam Sam. 2016. *Birokrasi Menurut Ahli*, diakses dari <http://www.dosenpendidikan.com /11- pengertian-birokrasi-menurut-para-ahli-terlengkap>. [Diakses 2 November 2019 pukul 14.05]
- Ibrahim, Syahrul . 1998. *Pengendalian Pemanfaatan Ruang Terpadu, Konsisten dan Berkualitas*. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota* Vol 9 No. 2.
- Ida Yunitasari, S. 2012. *Tanggapan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Bersama Samsat Kota Yogyakarta*. Skripsi. FE UNY.
- Jaya Taruna, A. 2012. *Analisis Kualitas Pelayanan di Sembada Fitness Center*. Skripsi. FIK UNY.
- Moenir, H.A.S. 2010 *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ndrada, T. 2000. *Birokrasi Pembangunan, Dominasi atau Alat Demokratisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Nurmandi, A. 2021. *Manajemen Perkotaan*. Jakarta Timur: Bumi Aksara.
- Oetomo, Andi. 1998. *Administrasi Perencanaan*. Bahan Pra Pascasarjana Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Bandung. Bandung.

- Pasolong, H. 2011. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Peraturan KEMENPAN Nomor 63 Tahun 2003.
- Pelayanan Publik, Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009.
- Riyanto. 2014. Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Grand Puri Water Park. Skripsi. FIK UNY.
- Rustiadi, E., Saefulhakim, S., dan Panuju, Dyah R. 2011. Perencanaan dan Pengembangan Wilayah. Jakarta: Crestpent Press dan Yayasan Obor Indonesia.
- Sadyohutomo, Mulyono. 2008. Manajemen Kota dan Wilayah : Realitas dan Tantangan. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Santosa P. 2018. Administrasi Publik:Teori dan Aplikasi Good Governance. Bandung: Refika Aditama.
- Setiyorini, E. 2013. Analisis Pelayanan Penerbitan Surat IMB di Badan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. Skripsi. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim.
- Sinambela, L.P. 2016. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirajuddin dkk. 2012. Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi. Malang: Setara Press.
- Standar Pelayanan Bidang Perizinan dan Non perizinan pada DPMPTSPK, Peraturan Daerah Kota Sungai Penuh Jambi Nomor 30 Tahun 2018.
- Sugiyono, 2003. Metode Penelitian Administrasi, Bandung, Alfabeta.
- Supriyatno, Budi. 2009. Manajemen Tata Ruang. Tangerang: CV Media Berlian.
- Sutedi, A. 2010. Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik, Sinar. Grafika, Jakarta.
- Sysadmin. 2014. Pemerintah Dalam Pelayanan Publik, diakses dari <http://www.bandung.go.id/posts/2014/09/01/qprZ/undefined>.
[Diakses 2 November 2019 pukul 15: 34]
- Thoha, M. 2015. Kepemimpinan Dalam Manajemen. Jakarta: Grafindo Persada.
- Thoha, M. 2016. Birokrasi dan Politik di Indonesia(2nd ed). Jakarta: LAN.

Winda Sari, Andi. 2017. Pelaksanaan Pelayanan Publik dalam Pemberian IMB di Kota Palopo. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.

