

**PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI PADA BANK NAGARI KANTOR CABANG  
UTAMA KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Andalas



**Diajukan Oleh :**

**RIVINA TRISYIVA AYUDIANIE**

**2010521042**

**Dosen Pembimbing :**

**Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**JUNI 2024**



No. Alumni Universitas	<b>RIVINA TRISYIVA AYUDIANIE</b>	No. Alumni Fakultas
------------------------	----------------------------------	---------------------

a) Tempat/tgl lahir: Lhokseumawe/16 Mei 2002 b) Nama Orang Tua: Aiyuh A. Jalil dan Lini Susanti c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2010521042 f) Tanggal Lulus: 29 Mei 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,78 i) Lama Studi: 3 Tahun 9 Bulan  
 f) Alamat Orang Tua: Dusun C Batuphat Timur, Kota Lhokseumawe, Aceh

**Pengaruh *Technostress* dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Self Efficacy* sebagai Variabel Moderasi Pada Bank Nagari Kantor Cabang Utama Kota Padang**  
 Skripsi Oleh: Rivina Trisyiva Ayudiane  
 Pembimbing: Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *technostress* dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan dengan *self-efficacy* sebagai variabel moderasi pada karyawan Bank Nagari Kantor Cabang Utama Kota Padang. Penelitian ini menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 115 orang responden. Pengolahan data penelitian ini dilakukan menggunakan skala likert 1-5 dengan software SmartPLS 4.1 dan bantuan microsoft excel untuk menabulasi data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *technostress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *self-efficacy* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, *self-efficacy* memoderasi secara signifikan pengaruh *technostress* terhadap kinerja karyawan, serta *self-efficacy* tidak memoderasi pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan secara signifikan.

**Kata kunci:** *Technostress*, Iklim Organisasi, *Self efficacy*, Kinerja Karyawan

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 29 Mei 2024.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D	Dr. Laura Syahrul, SE., MBA	Dr. Yulhasri, SE., MBA

Mengetahui,  
 Ketua Departemen Manajemen

Tanda Tangan

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D  
 NIP. 197106242006041007

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan