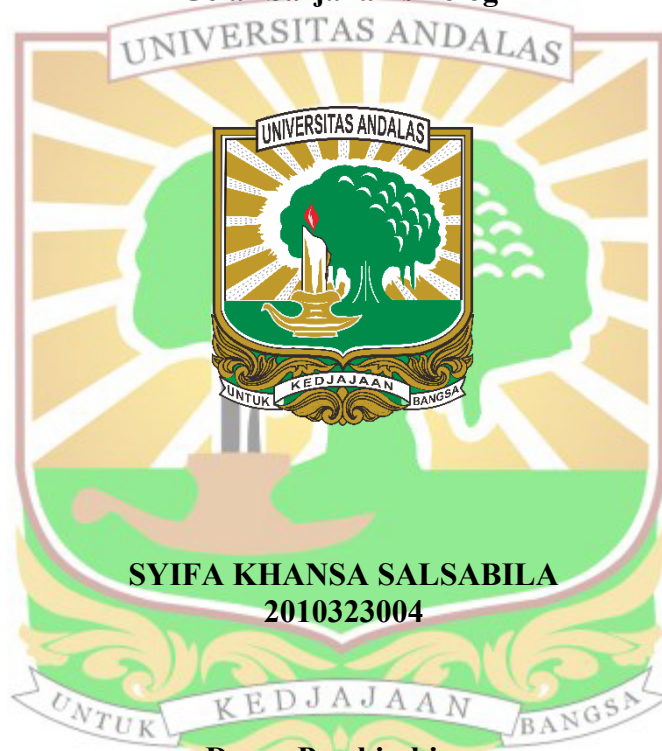


**HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATION-BASED SELF-ESTEEM* DENGAN  
*JOB-HOPPING MOTIVES* PADA KARYAWAN HOTEL DI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi**



**SYIFA KHANSA SALSABILA  
2010323004**

**Dosen Pembimbing:  
Liliyana Sari, S.Psi., M.Sc.  
Tri Rahayuningsih, S.Psi., MA.**

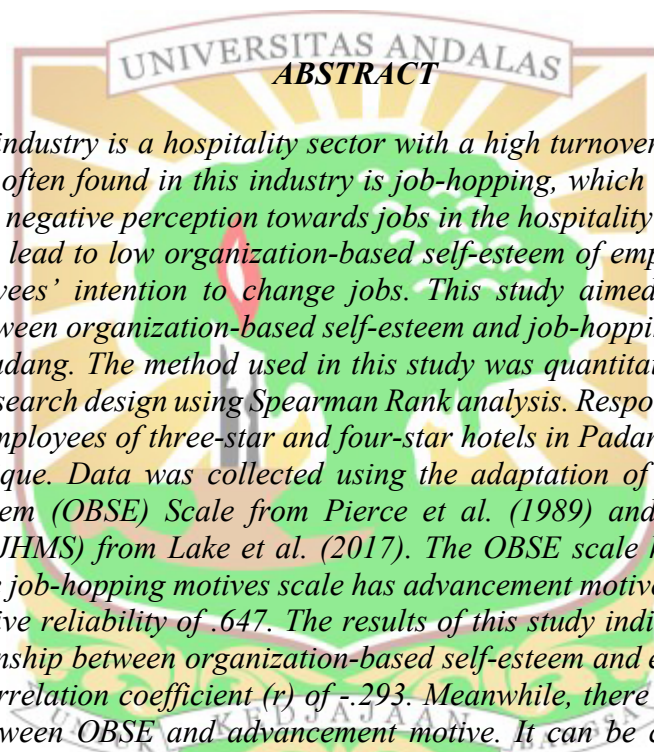
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

## **THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATION-BASED SELF-ESTEEM AND JOB-HOPPING MOTIVES OF HOTEL EMPLOYEES IN PADANG**

Syifa Khansa Salsabila<sup>1)</sup>, Liliyana Sari<sup>2)</sup>, Tri Rahayuningsih<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Psychology Student, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Psychology Department, Faculty of Medicine, Universitas Andalas  
syifa.jessica21@gmail.com



*The hotel industry is a hospitality sector with a high turnover rate. One form of turnover that is often found in this industry is job-hopping, which is often associated with employees' negative perception towards jobs in the hospitality industry. Negative perceptions will lead to low organization-based self-esteem of employees, which can increase employees' intention to change jobs. This study aimed to determine the relationship between organization-based self-esteem and job-hopping motives of hotel employees in Padang. The method used in this study was quantitative approach with correlational research design using Spearman Rank analysis. Respondents in this study were 95 hotel employees of three-star and four-star hotels in Padang, using voluntary sampling technique. Data was collected using the adaptation of the Organization-Based Self-Esteem (OBSE) Scale from Pierce et al. (1989) and the Job-Hopping Motives Scale (JHMS) from Lake et al. (2017). The OBSE scale has a reliability of .865, meanwhile job-hopping motives scale has advancement motive reliability of .694 and escape motive reliability of .647. The results of this study indicated a significant negative relationship between organization-based self-esteem and escape motive ( $p = .004$ ), with a correlation coefficient ( $r$ ) of  $-.293$ . Meanwhile, there was no significant relationship between OBSE and advancement motive. It can be concluded that the higher the organization-based self-esteem, the lower the job-hopping intention based on escape motive among hotel employees in Padang.*

**Keywords:** *Organization-based self-esteem, job-hopping motives, hotel employees*

## HUBUNGAN ANTARA *ORGANIZATION-BASED SELF-ESTEEM* DENGAN *JOB-HOPPING MOTIVES* PADA KARYAWAN HOTEL DI KOTA PADANG

Syifa Khansa Salsabila<sup>1)</sup>, Liliyana Sari<sup>2)</sup>, Tri Rahayuningsih<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Mahasiswa Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Dosen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas  
syifa.jessica21@gmail.com

### ABSTRAK

Industri perhotelan merupakan sektor *hospitality* dengan tingkat *turnover* yang tinggi. Salah satu bentuk *turnover* yang sering ditemukan pada industri ini adalah *job-hopping*, yang kerap diasosiasikan dengan persepsi negatif karyawan terhadap pekerjaan di industri *hospitality*. Persepsi negatif akan mengarah pada rendahnya *organization-based self-esteem* yang dimiliki karyawan, sehingga dapat meningkatkan intensi untuk berpindah-pindah kerja. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara *organization-based self-esteem* dengan *job-hopping motives* pada karyawan hotel di Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan desain korelasional yang menggunakan analisis *Spearman Rank*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 95 karyawan hotel bintang tiga dan bintang empat di Kota Padang, dengan teknik pengambilan sampel yaitu *voluntary sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan adaptasi alat ukur *Organization-Based Self-Esteem (OBSE) Scale* dari Pierce dkk. (1989) dan alat ukur *Job-Hopping Motives Scale (JHMS)* dari Lake dkk. (2017). Reliabilitas skala OBSE sebesar .865, sementara skala *job-hopping motives* memiliki reliabilitas *advancement motive* sebesar .694 dan *escape motive* sebesar .647. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara OBSE dengan *escape motive* ( $p = .004$ ), dengan nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar  $-.293$ . Sementara itu, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara OBSE dengan *advancement motive*. Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi *organization-based self-esteem*, maka semakin rendah intensi *job-hopping* yang didasari oleh *escape motive* pada karyawan hotel di Kota Padang.

**Kata Kunci:** *Organization-based self-esteem, job-hopping motives, karyawan hotel*