

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *WORKPLACE*  
*INCIVILITY* PADA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI PERGURUAN TINGGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Psikologi**



**MADU ZAHRATUSSA'ADAH RADHIYALLAH**

**2010321001**

**Dosen Pembimbing:**

**Tri Rahayuningsih, S.Psi., M.A**

**Diny Amenike, M.Psi., Psikolog**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2024**

## **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE ON WORKPLACE INCIVILITY IN EDUCATION PERSONNEL IN HIGHER EDUCATION**

Madu Zahratussa'adah Radhiyallah<sup>1)</sup>, Tri Rahayuningsih<sup>2)</sup>, Diny Amenike<sup>2)</sup>,  
Liliyana Sari<sup>2)</sup>, Siska Oktari<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Psychology Student, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Psychology Departement, Faculty of Medicine, Universitas Andalas

[maduzahra834@gmail.com](mailto:maduzahra834@gmail.com)

### **ABSTRACT**

*Workplace incivility refers to low-intensity deviant behavior with ambiguous intent to harm others in the workplace. This behavior can impact both individuals and organizations, leading to decreased organizational commitment, job satisfaction, increased burnout, turnover intention, and even depression. Particularly among educational staff, workplace incivility can affect the quality of educational services. One factor influencing workplace incivility is organizational climate. Therefore, this study aims to determine the influence of organizational climate on workplace incivility among educational staff at higher education institutions. This research used a quantitative approach using accidental sampling techniques, with subjects as many as 111 educational staff. Data were analyzed using multiple linear regression. Data collection was conducted using the organizational climate scale by Stringer (2002) and the Indonesian Workplace Incivility Scale (IWIS) by Handoyo et al. (2018). The reliability of the organizational climate scale was 0.837 and the IWIS scale was 0.948. The results of this study indicate that organizational climate has a significant effect on workplace incivility among educational staff in higher education institutions. This is evidenced by a significance value of 0.003 ( $p < 0.05$ ). Organizational climate negatively affects workplace incivility with an effective contribution of 8%, while the remaining 92% is influenced by other factors. Based on descriptive analysis, it was found that the categorization of organizational climate was high at 96.4% and workplace incivility was low at 100%. This indicates that a positive organizational climate contributes to reducing workplace incivility.*

**Keywords:** *Organizational Climate, Workplace Incivility, Education Personnel*

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP *WORKPLACE*  
*INCIVILITY* PADA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI PERGURUAN TINGGI**

Madu Zahratussa'adah Radhiyallah<sup>1)</sup>, Tri Rahayuningsih<sup>2)</sup>, Diny Amenike<sup>2)</sup>,  
Liliyana Sari<sup>2)</sup>, Siska Oktari<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Mahasiswa Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

<sup>2)</sup>Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

[maduzahra834@gmail.com](mailto:maduzahra834@gmail.com)

**ABSTRAK**

*Workplace incivility* merupakan perilaku menyimpang yang berintensitas rendah dengan maksud ambigu untuk merugikan orang lain di tempat kerja. Perilaku ini dapat berdampak kepada individu maupun organisasi, seperti menurunnya komitmen organisasi, kepuasan kerja, *burnout*, meningkatnya *turnover intention*, hingga depresi. Terutama pada tenaga kependidikan, *workplace incivility* dapat berdampak pada kualitas pelayanan pendidikan. Salah satu faktor yang mempengaruhi *workplace incivility* adalah iklim organisasi. Oleh sebab itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap *workplace incivility* pada tenaga kependidikan di perguruan tinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik *accidental sampling*, dengan subjek sebanyak 111 orang tenaga kependidikan. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan alat ukur iklim organisasi oleh Stringer (2002) dan alat ukur *Indonesian Workplace Incivility Scale (IWIS)* (Handoyo dkk., 2018). Reliabilitas pada skala iklim organisasi sebesar 0,837 dan skala IWIS sebesar 0,948. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *workplace incivility* pada tenaga kependidikan di perguruan tinggi. Hal ini terlihat dari nilai signifikansi sebesar 0,003 ( $p < 0,05$ ). Iklim organisasi berpengaruh negatif terhadap *workplace incivility* dengan sumbangan efektif sebesar 8%, sedangkan 92% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan analisis deskriptif, didapatkan gambaran bahwa kategorisasi iklim organisasi tergolong tinggi yaitu sebesar 96,4% dan *workplace incivility* tergolong rendah sebesar 100%. Hal tersebut menunjukkan bahwa iklim organisasi berkontribusi mengurangi terjadinya *workplace incivility*.

**Kata Kunci :** Iklim Organisasi, *Workplace Incivility*, Tenaga Kependidikan