

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah, Djam'an Satori, 2011, Metode Penelitian Kualitatif, Bandung, Alfabeta.
- Abbas, J. & Sağsan, M. 2019. Impact of knowledge management practices on green innovation and corporate sustainable development: A structural analysis. *Journal of Cleaner Production*, 229: 611–620.
- Adhari, I. Z. (2020). Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja. Pasuruan: Qiara Media.
- Ahmad Sani Supriyanto, & Masyhuri Machfudz. 2010. Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia. Malang: UIN Maliki Press.
- Aisyiyah, N., Turnip, K. & Siregar, N.S.S. 2022. Pengaruh Self-Efficacy dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kota Medan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(3): 1584–1594.
- Alaarj, S., Mohamed, Z.A. & Bustamam, U.S.A. 2017. The effect knowledge management capabilities on performance of companies: A study of service sector. *International Journal of Economic Research*, 14(15): 457–470.
- Ali, F. & Wardoyo, D.T.W. 2021. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1): 367.
- Alwisol, 2009. Psikologi Kepribadian. Malang: UMM Press.
- Alyoubi, B., Hoque, M.R., Alharbi, I., Alyoubi, A. & Almazmomi, N. 2018. Impact of Knowledge Management on Employee Work Performance: Evidence from Saudi Arabia. *The International Technology Management Review*, 7(1): 13.
- Amanda, L., Yanuar, F. & Devianto, D. 2019, 'Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang', *Jurnal Matematika UNAND*, vol. 8, no. 1, pp. 179–188.
- Ambiya, D., Firdaus, M.A. & Rinda, R.T. 2020. Pengaruh Sikap Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu manajemen*, 2(3): 269.
- Ardi, R.P., Octafian, R. & Setyaningrum, K. 2022. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Hotel. *SEGMENT Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 18(1): 275–292.
- Ary, I.R. & Sriathi, A.A.A. 2019. PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada

- Ramayana Mal Bali). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1): 30.
- Ayuni, F. & Mumtaz, H. 2023. Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran Terhadap Keefektifan Proses Belajar Mengajar Pada Pendidikan Agama Islam.
- Azizzah, R.N. & Firdaus, V. 2022. Pengaruh Leadership Style, Work Environment Dan Work Overload Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Citra Pangan Utama. *National Multidisciplinary Sciences*, 1(3): 470–479.
- Baharrudin, S., Ludfiana, M., Santoso, B., Putra, E.M. & Pratiwi, R. 2021. Pengaruh Kompetensi Digital Dan Keterikatan. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Akuntansi STIE Semarang (SENMAS)*, 1–9. Tersedia di <http://eprosiding.stiesemarang.ac.id/index.php/SNMAS/article/view/12/12>.
- Berliana, V. & Arsanti, T.A. 2018. Analisis Pengaruh Self-efficacy, Kapabilitas, dan Perilaku Kerja Inovatif terhadap Kinerja. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 7(2): 149.
- Cahen, F., & Borini, F. M. (2020). International Digital Competence. *Journal Of International Management*, 26(1), 100691
- Chen, C.J., Huang, J.W. & Hsiao, Y.C. 2010. Knowledge management and innovativeness: The role of organizational climate and structure. *International Journal of Manpower*, 31(8): 848–870.
- Dalkir 2011. *Knowledge Management in Theory and Practice (2nd ed.)*. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, .
- Darudiato, S. & Setiawan, K. 2013. Knowledge Management: Konsep dan Metodologi. *Jurnal ULTIMA InfoSys*, 4(1): 11–17.
- Dewi, L. & Nathania, S. 2018. Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert. *Jurnal Bisnis Terapan*, 2(01): 61–72.
- Edy Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta Kencana Prenada Media Group
- Elisnawati, E., Mas'ud, M. & Selong, A. 2023. Pengaruh Kompetensi Digital, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bpsdm) Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal on Education*, 5(3): 8308–8323.
- Fahmi, A.R. & Hadiyati, E. 2020. Pengaruh Knowledge Dan Skill Terhadap Kinerja Melalui. 7469: 1–10.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghafur, A., Musnadi, S. & Nadirsyah 2020. the Effect of Job Satisfaction and Psychological Contract on Employee Commitment and Its Impact on Employee Performance of Pt. Bank Rakyat Indonesia Branch Meulaboh.

International Journal of Business Management and Economic Review, 03(02): 101–109.

Gibran, S.K. & Suryani, I. 2019. Pengaruh Work Overload dan Intimidasi Terhadap Kinerja Karyawan Account Officer PT. Bank Aceh Syariah. *Jurnal Manajemen dan Inovasi*, 10(1): 22–35.

Hasibuan, Malayu S.P, 2012. Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.

Helsper, E.J., Scheider, L.S., van Deursen, A.J. & van Laar, E. 2020. The youth Digital Skills Indicator. *Report on the conceptualisation and development of the ySKILLS digital skills measure*.

Herlina, E., Suhendi, R.M., Ciamis, U.G., Indonesia, P., Banjar, K., Indonesia, P., Banjar, K., Sederhana, R.L., Regresi, A., Berganda, L., Sederhana, K.K., Korelasi, K., Determinasi, U.K., Psikologis, F. & Performance, E. 2021. PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT DAN FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE (Suatu Studi pada Pegawai PT. Pos Indonesia Kota Banjar). 3.

Hidayat, H. & Setiawan, I.A. 2018. Pengaruh Self Esteem dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Tomo Food Industri, Sumedang) Herman. *Sains Manajemen dan Akuntansi*, VIII(2): 65–85.

Khaerana, K. 2020. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (Kpud) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global*, 5(1): 80–89.

Kilapong, S.N. 2013. Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy, Self Esteem Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tropica Cocoprime Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4): 141–150.

Kusumawati, D.A. 2022. Peran Digital Skill Dan Workforce Transformastion Terhadap Kinerja Umkm. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 23(2): 125.

Laoh, C.F.P., Tewel, B. & Oroh, S.G. 2016. Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pt. National Nobu Bank Area Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4): 786–793.

Latief, A., Nurlina, N., Medagri, E. & Suharyanto, A. 2019. Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan. *Jupiiis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 11(2): 173.

Lidya Kandou Lidya , P. K. Lengkong Victor, S.G. 2016. Pengaruh Knowledge Management, Skill Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Bank Sulutgo Kantor Pusat Di Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1): 147–158.

Luthans, Fred. 2014. Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi

Bahasa Indonesia, Yogyakarta.

- Maisyah Nur; Ikhsan Budi Rihardjo 2021. Kinerja lembaga pengelola zakat, infak, dan sedekah dalam perspektif hukum islam. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(7): 1–12.
- Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Margaret, F., 2017. Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Islam At-Taqwa Gumawang. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*. Vol 5, No. 1, pp. 2088-5644.
- Marguna, A.M. & Sangiasseri 2020. Pengaruh Kompetensi Digital (e-Skills) Terhadap Kinerja Pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin. *Jupiter*, XVII(2): 104–117.
- Mogot, H.Y., Kojo, C. & Lengkong, V.P.K. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Etos Kerja, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1): 881–890.
- Monson, E., Runtuwene, R. & Rumawas, W. 2018. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Mayapada Kcu Mega Mas Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(001): 269329.
- Noviawati, D.R. 2016. Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Divisi Finance dan Human Resources PT. Coca-Cola Distribution Indonesia, Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3): 1–12. Tersedia di <https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/semnas/article/viewFile/3339/2833>.
- Nuridha, R. 2022. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Individual Innovation Capability Sebagai Variabel Intervening Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero). *Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura*, 78(1): 315–324.
- Pritania, N.D. 2017. Pengaruh knowledge management dan skil serta attitude terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (SKK BRI) Kota Samarinda. *Jurnal penelitian skripsi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis 2017*, (2): 1–21.
- Rismawati, Mattalata. 2018. Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan. Makassar : Celebes Media Perkasa.
- Saputra, N., Nugroho, R., Aisyah, H. & Karneli, O. 2021. Digital Skill During Covid-19: Effects of Digital Leadership and Digital Collaboration. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 19(2): 272–281

- Sapta Rini Widyawati, N.K.K. 2018. PENGARUH SELF ESTEEM, SELF EFFICACY DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DWI FAJAR SEMESTA DENPASAR. 16(2015): 54–64.
- Sebayang, S. & Sembiring, J. 2017. PENGARUH SELF ESTEEM dan SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI PT. FINNET INDONESIA. 1(1): 91–99.
- Sekaran & Bougie, (2016). *Research Methods for Business : A Skill Building Approach Seventh Edition*. United States of America : Wiley
- Setiarso, B. n.d. Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management) Dan Proses Penciptaan Pengetahuan. *Ilmukomputer.Com*, 1–14.
- Sugiyono 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Trilolita, V. & Ardi, P. 2017. PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya). 52(1).
- Turban, E., Lee, J.K., King, D., McKay, J. & Marshall, P. 2010. Electronic Commerce: a managerial perspective 2008. *Commerce A Managerial Perspective (5th ed., (July 2015): 1–53*.
- Winda, Rizki Gusfa. Yuliasri. Lukito, H. 2021. MEDIATOR KOMPETENSI INSTRUKTUR : DIGITAL SKILL DAN INDUSTRI 4.0 SKILLS-SETS TERHADAP KESIAPAN TENAGA KERJA INDONESIA DALAM MENGHADAPI DUNIA KERJA MASA DEPAN. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 7(2): 2013–2015.
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yang dan Miller (2008:231) Yang, Kaifeng. Miller, Gerald. 2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration*. Taylor & Francis Group: CRC Press U.S
- Yu, L., Cao, X., Liu, Z. & Wang, J. 2018. Excessive social media use at work: Exploring the effects of social media overload on job performance. *Information Technology and People*, 31(6): 1091–1112.