

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Dalam penelitian ini terdapat 4 variabel yang diteliti yaitu *self efficacy*, *knowledge management*, *digital skill*, dan kinerja karyawan pada karyawan PT. Parit Padang Global di kota Pekanbaru. Data untuk penelitian ini dikumpulkan menggunakan google form berupa kuisisioner. Dalam penelitian ini diukur 5 item pernyataan untuk variabel *self efficacy*, 6 item pernyataan untuk variabel *knowledge management*, 6 item pernyataan untuk variabel *digital skill*, 6 item pernyataan untuk kinerja karyawan. Data tersebut kemudian diolah dengan software SPSS versi 25. Pada bab sebelumnya telah dijelaskan bahwa terdapat tiga hipotesis yang diajukan, dan hasil analisis menunjukkan tiga hipotesis diterima. Berikut dari hasil penelitian ini, ditemukan kesimpulan dari dibawah ini yaitu:

1. Pada variabel *self efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Parit Padang Global di kota Pekanbaru. Artinya semakin tinggi *self efficacy* pada karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan.
2. Pada variabel *knowledge management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Parit Padang Global di kota Pekanbaru. Artinya semakin tinggi *knowledge management* yang dimiliki maka akan meningkatkan kinerja karyawan tersebut.
3. Pada variabel *digital skill* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Parit Padang Global di kota Pekanbaru. Artinya semakin tinggi *digital skill* yang dimiliki maka akan meningkat tingkat kinerja karyawan.

### **5.2 Implikasi Penelitian**

Adapun terdapat implikasi pada penelitian ini yang diperoleh yaitu :

1. Hasil penelitian ini ditemukannya pengaruh positif dan signifikan *self efficacy* terhadap kinerja. Prioritas yang ditingkatkan pada *self efficacy* ada dalam dukungan secara persuasi verbal dari atasan yang mampu memberikan peningkatan kinerja pada karyawan. Adapun yang dapat dilakukan seperti memberikan apresiasi, motivasi, dan saran dengan konsisten untuk meningkatkan *self efficacy* pada karyawan dan menghasilkan kinerja yang lebih baik.
2. Hasil Penelitian ini ditemukannya pengaruh positif dan signifikan *knowledge management* terhadap kinerja. Implikasi pada *knowledge management* dapat lebih meningkatkan kemampuan penggabungan suatu informasi atau pengetahuan dari sumber yang berbeda dalam menciptakan pengetahuan baru yang lebih kompleks kepada setiap karyawan, agar kinerja karyawan dapat meningkat. Dengan sebagai contoh yang dapat dilakukan seperti pelatihan atau membuka forum diskusi secara berkala namun intens.
3. Hasil Penelitian ini ditemukannya pengaruh positif dan signifikan *digital skill* terhadap kinerja. Implikasi *digital skill* adanya kurangnya kemampuan komunikasi digital kepada rekan kerja dan mitra, sebagaimana diketahui era saat ini telah menggunakan sistem digital dalam menyelesaikan tugas maupun kerjaan. Sehingga diperlukan training dan pengembangan dalam komunikasi digital seperti pengembangan *skill listening* dan pelatihan penulisan *texting* maupun *chatting* dengan basis menggunakan media massa.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian yang telah dilakukan ini, peneliti mengetahui masih adanya kekurangan pada hasil penelitian ini dan belum dapat dikatakan sempurna dan masih memiliki keterbatasan dalam mempengaruhi hasil penelitian. Maka dari itu keterbatasan ini diharapkan dapat diperhatikan teruntuk penelitian selanjutnya. Adapun keterbatasan penelitian ini yaitu:

1. Adapun variabel dalam penelitian ini hanya terbatas pada *self efficacy*, *knowledge management*, *digital skill* dan kinerja.

2. Adapun sampel pada penelitian ini bisa dikatakan masih pada ruang lingkup kecil karena hanya karyawan yang bekerja di PT. Parit Padang Global di kota Pekanbaru.
3. Penelitian ini hanya menggunakan google form dalam menyebarkan kuisisioner yang dimana kemungkinan memiliki kelemahan dalam pengisian kuisisioner karena kekeliruan responden dalam mengisinya.

#### **5.4 Saran**

Adapun saran yang dapat menjadi masukan dari penelitian ini untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan untuk menambahkan variabel lain yang lebih dalam mempengaruhi kinerja yang tidak terdapat pada penelitian ini.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya menambahkan lebih banyak lagi jumlah sampel sehingga akan mendapatkan lebih baik lagi hasil penelitiannya.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan memperluas cakupan objek penelitian.

