

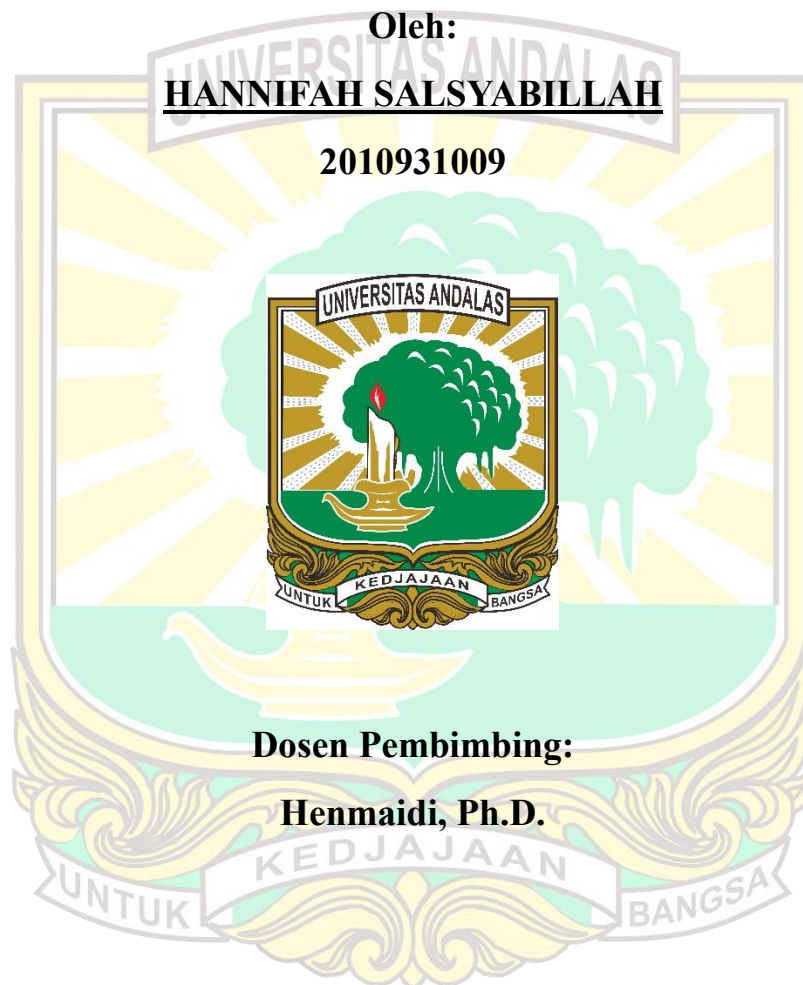
**ANALISIS RISIKO DAN MITIGASI RISIKO UMKM MIE
KUNING PUTRI MINANG KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

HANNIFAH SALSYABILLAH

2010931009



Dosen Pembimbing:

Henmaidi, Ph.D.

DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

**ANALISIS RISIKO DAN MITIGASI RISIKO UMKM MIE
KUNING PUTRI MINANG KOTA PADANG**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada
Departemen Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

UMKM mie kuning Putri minang yang merupakan salah satu sektor usaha pembuatan mie kuning. Terdapat beberapa permasalahan pada UMKM mie kuning Putri minang ini diantaranya yakni adanya kebocoran bahan baku yang datang dari pemasok, pekerja lupa menambahkan air dalam proses pembuatan adonan, mesin press oven dan yang digunakan terkadang mengalami gangguan, dan lainnya. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini ialah mengidentifikasi risiko yang terdapat pada UMKM mie kuning Putri minang serta menentukan mitigasi risiko untuk meminimalisir terjadinya risiko pada UMKM mie kuning Putri minang melalui proses manajemen risiko ISO 31000. Proses identifikasi risiko dilakukan dengan mengumpulkan 81 daftar risiko dari beberapa jurnal. Kemudian, dilakukan verifikasi daftar risiko dengan akademisi dan Pihak UMKM Mie Kuning Putri Minang. Kemudian, dilakukan wawancara mendalam dengan pemilik dan pekerja UMKM sehingga diperoleh risiko tambahan dan didapatkan total identifikasi risiko yang relevan sebanyak 62 risiko. Lalu, risiko dianalisis dengan pengukuran matriks risiko melalui wawancara terstruktur dengan pemilik dan pekerja UMKM. Setelah itu, evaluasi risiko dengan memetakan ke dalam peta risiko dan didapatkan 5 risiko pada level high, 18 risiko level medium, 26 risiko level low, dan 13 risiko level very low.

Risiko yang berada pada level high menjadi risiko prioritas. Risiko prioritas diantaranya penjemuran mie tidak kering, keterlambatan proses produksi, operator nyeri pinggang, pengemasan yang tidak baik, dan tekstur mie keras. Kemudian, risiko prioritas ini dilakukan identifikasi penyebab melalui wawancara mendalam dengan pemilik dan pekerja. Hasil identifikasi penyebab dibuat ke dalam fishbone diagram. Kemudian, dilakukan perumusan mitigasi risiko prioritas yang dirumuskan sebanyak 19 usulan mitigasi risiko.

Kata Kunci: *Manajemen risiko, Matriks Risiko, Mitigasi, SNI ISO 31000, UMKM Mie Kuning.*

ABSTRACT

UMKM Mie Kuning Putri Minang is one of the yellow noodle manufacturing business sectors. There are several problems with the Putri Minang yellow noodle UMKM, including leaks of raw materials coming from suppliers, workers forgetting to add water in the process of making the dough, the oven and press machines used sometimes experience problems, and others. Therefore, the aim of this research is to identify the risks that exist in the Putri Minang yellow noodle MSMEs and determine risk mitigation to minimize the occurrence of risks in the Putri Minang yellow noodle MSMEs through the ISO 31000 risk management process. The risk identification process is carried out by collecting 81 risk lists from several journals. Then, the risk list was verified with academics and the Mie Kuning Putri Minang UMKM. Then, in-depth interviews were conducted with MSME owners and workers to obtain additional risks and a total of 62 relevant risks were identified. Then, risks are analyzed using risk matrix measurements through structured interviews with MSME owners and workers. After that, evaluate the risks by mapping them into a risk map and obtain 5 risks at a high level, 15 risks at a medium level, 26 risks at a low level, and 13 risks at a very low level.

Risks that are at a high level become priority risks. Priority risks include drying the noodles, delays in the production process, operator back pain, poor packaging, and hard noodle texture. Then, the causes of these priority risks are identified through in-depth interviews with owners and workers. The results of identifying the causes are made into a fishbone diagram. Then, priority risk mitigation was formulated, which formulated 11 risk mitigation proposals.

Keywords: Mitigation, Risk management, Risk Matrix, SNI ISO 31000, UMKM Mie Kuning.