

## DAFTAR PUSTAKA

- Amrozi, Y., Nurul, A., Zuyinatul, M. 2022. "Peta Perkembangan E-Government Di Indonesia". *JSI : Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, Vol.14(1), 2465-2472.
- Anggraini, D., Syaifuddin, I. 2021. "Pengembangan Layanan E-Government Di Pemerintahan Daerah Provinsi Sumatera Barat Pada Masa Pandemi Covid-19". *Ensiklopedia of Journal*, Vol.3(3), 341-353.
- Anggara, Sahya. 2015. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Atthahara, H. 2018. "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi Dan Informatika Di Kabupaten Purwakarta". *Jurnal Politikom Indonesiana*, Vol.3(1).
- Badan Pusat Statistik Kota Padang. 2023. *Kota Padang Dalam Angka 2023*. Badan Pusat Statistik Kota Padang.
- Badan Pusat Statistik. 2022. *Indeks Pembangunan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Tahun 2022*. Jakarta
- Badan Pusat Statistik. 2022. *Statistik Telekomunikasi Indonesia Tahun 2022*. Jakarta.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Hasibah, I., Hayat, Hirshi, A. 2022. "Efektivitas Program Pelayanan Online Kependudukan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik)". *Journal Publicuho*, Vol. 5(4). 1027-1040.
- Karnia, P., Eva, H.F. 2020. "Inovasi Pelayanan Pecel Andok ( Pelayanan Cepat Keliling Administrasi Dokumen Kependudukan ) di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Madiun". *Jurnal Publika*, Vol.8(3).
- Khairudin, Soewita, Aminah. 2021. *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance Dan E- Government Di Indonesia*. Jawa Tengah: Amerta Media
- Keputusan Menpan RB No 108 Tahun 2023 Tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Instansi Pusat dan Pemerintahan Daerah Tahun 2022
- Leonidas G. Anthopoulos. *Government E-Strategic Planning and Managemet Practices, Patterns and Roadmaps, Public Administration and Information Technology* (New York, 2014)
- Lumbanraja, A.D. 2020. "Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi". *Administrative Law & Governance Journal*, Vol. 3(2), 220-231.

- Napitupulu, Darmawan., dkk. 2020. *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nugraha, F.B., Eva, H.F. 2021. “Inovasi Pelayanan ‘Si Cantik’ (Cepat, Antar, Dokumen, Gratis, Ke Rumah) Di Kecamatan Krian Kabupaten Sidoarjo”. *Jurnal Publika*, Vol. 9(1), 269-284.
- Nugraha, J.K. 2018. “E-Government dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman)”. *Jurnal Komunikasi dan Kajian Media*, Vol. 2(1), 32-42.
- Pasolong, H. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Peraturan Daerah No 20 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 91 Tahun 2021 Tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik
- Peraturan Wali Kota Nomor 118 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Padang Nomor 77 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
- Peraturan Wali Kota Padang Nomor 118 Tahun 2020. Tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Padang Nomor 77 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Peraturan Wali Kota Padang Nomor 60 tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 30 tahun 2019 Tata Cara Pelaksanaan Inovasi Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 30 Tahun 2019 tentang Tata Cara Pelaksanaan Inovasi Daerah
- Raihan, 2017. *Metodologi Penelitian*. Universitas Islam Jakarta.
- Salsabila, N., Herbasuki, N., AUFARUL, M. 2023. “Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Si D’nOK (Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang”. *Journal of Public Policy and Management Review*, Vol.12(4).
- Sari, N.R.D.I., Meirinawati. 2022. “Inovasi Pelayanan “Si Jaran Ijo” (Jemput Bola Rentan Adminduk Iso Jujuk Omah) di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab Blitar”. *Jurnal Publika*, Vol. 10(3), 909-922.
- Silaban, Y., Rudi, K.P.M. 2023. “Efektivitas Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan

- Dan Catatan Sipil Kota Medan”. *Journal of Science and Social Research*, Vol.4(1), 233-240.
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Nomor 13 Tahun 2020 Tentang Penetapan Petugas Pelayanan Online Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2020
- Surat Keputusan Wali Kota Padang Nomor 678 Tahun 2022 Tentang Perubahan Atas Keputusan Wali Kota Nomor 653 Tahun 2022 Tentang Inovasi Daerah Kota Padang Tahun 2022
- Syafrida. 2022. *Profil Perkembangan Kependudukan Kota Padang Tahun 2022*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang
- Tryanti, W., Aldri, F., 2019. “Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang”. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, Vol.1(3).424-435.
- Undang- Undang RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Visi Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang’. <https://disdukcapil.padang.go.id/visi-misi-dan-moto-disdukcapil-kota-padang>
- Visi Misi Kota Padang Tahun 2019-2024. <https://padang.go.id/visi-misi-walikota-dan-wakil-walikota-padang>.
- Wibowo, D.K.S., Nurul, U.A., Hirshi, A. 2023. “Efektivitas Sosialisasi E-Government Dalam Penggunaan Aplikasi Sedudo (Sistem Elektronik Terpadu Desa Online) Di Kabupaten Nganjuk (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk)”. *Jurnal Respon Publik*. Vol.17(12), 30-38.
- Widya Cancer Rusnita. 2022. *Efektivitas Penerapan Program E-Kelurahan Di Kota Padang*. Skripsi. Padang: Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Andalas.
- Yuni, I.S., Fachri, A. 2022. “Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government)”. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, Vol. 6(1), 1982-1994.
- Zaliluddin, D., Budiman., Ade. R. 2020. Implementasi E-Government Berbasis Android. *JsiI (Jurnal Sistem Informasi)*, Vol. 7(2), 83-88.