

**PENGARUH *ICT DEMANDS* DAN *ICT RESOURCES* TERHADAP
BURNOUT DENGAN *WORK FAMILY BALANCE* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI : STUDI PADA BANK
NAGARI CABANG UTAMA
KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh

Adhalia Febi Suerlin

2010523025

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si.

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

MARET 2024

	No. Alumni Universitas	ADHALIA FEBI SUERLIN	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/tgl lahir: Bukittinggi/19 Februari 2002 b) Nama Orang Tua: Erlinda Malone c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2010523025 f) Tanggal Lulus: 6 Maret 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,77 i) Lama Studi: 3 tahun 7 bulan. h) Alamat Orang Tua: Jln. Soekarno Hatta, Kecamatan Mandiangan Koto Selayan, Kota Bukittinggi			
<p style="text-align: center;">Pengaruh ICT Demands dan ICT Resources Terhadap Burnout dengan Work Family Balance sebagai Variabel Mediasi : Studi Pada Bank Nagari Cabang Utama, Kota Padang <i>Skripsi Oleh: Adhalia Febi Suerlin</i> Pembimbing: <u>Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si</u></p> <p style="text-align: center;">ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penggunaan ICT demands dan ICT resources terhadap burnout dengan work family balance sebagai variabel mediasi pada Bank Nagari Cabang Utama, Kota Padang. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode <i>non-probability sampling</i> dengan teknik <i>purposive sampling</i>. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 115 karyawan Bank Nagari Cabang Utama Padang. Pengolahan data penelitian diolah dengan menggunakan <i>software Smart PLS 4.0.9.6</i>. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa ICT demands berpengaruh positif dan signifikan terhadap burnout, ICT resources berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap burnout, ICT demands dan ICT resources berpengaruh positif dan signifikan terhadap work family balance, WFB berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap burnout, dan WFB tidak mampu memediasi hubungan antara ICT demands dan ICT resources terhadap burnout.</p> <p>Kata kunci: Information and Communication Technology, ICT Demands, ICT Resources, Work Family Balance, Burnout</p>			