

**PENGARUH PENERAPAN GAYA KEPEMIMPINAN DIGITAL DAN
GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *HUMAN CAPITAL* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(STUDI PADA DAIMA HOTEL PADANG)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi S1 Departemen
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :
Tommy Aprianto
2010521002

Pembimbing :
Dr. Yuliharsi, SE., M.BA
196607181993031003

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
MEI 2024**

	No. Alumni Universitas	TOMMY APRIANTO	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Jambi/08 April 2001 b) Nama Orang Tua: Masdi Zubir dan Desmayeti (Alm) c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2010521002 f) Tanggal Lulus: 14 Maret 2024 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,68 i) Lama Studi: 3 tahun 7 bulan. h) Alamat Orang Tua: Jl. GADIH RANTIH SK 11/18, RT. 003, RW. 005, Kel. Simpang Haru, Kec. Padang Timur, Kota Padang.		

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Digital dan Gaya Kepemimpinan Melayani Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Human Capital* sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Daima Hotel Padang)

Skripsi oleh Tommy Aprianto
Pembimbing Dr. Yulihhasri, SE., M.BA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan digital dan gaya kepemimpinan melayani terhadap kinerja karyawan Daima Hotel Padang serta melihat *human capital* memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan digital dan gaya kepemimpinan melayani terhadap kinerja karyawan Daima Hotel Padang. Sampel penelitian ini menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Pengolahan data penelitian diolah menggunakan software Smart PLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan digital dan gaya kepemimpinan melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Daima Hotel Padang, serta *human capital* belum bisa memoderasi hubungan gaya kepemimpinan digital dan gaya kepemimpinan melayani terhadap kinerja karyawan Daima Hotel Padang.

Kata kunci: **Gaya Kepemimpinan Digital, Gaya Kepemimpinan Melayani, Kinerja Karyawan, *Human Capital***

