

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin Rantauwati, E., Zulkifli, & Putriana, L. (2022). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DIGITAL, PENGEMBANGAN KARIER DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI. *JURNAL RISET MANAJEMEN DAN AKUNTANSI*, 2(2).
- Akbar, S. (2018). ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara & Bisnis* , 2, 1–17.
- Ali, M. M., Hariyati, T., Yudestia Pratiwi, M., & Afifah, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Penerapan Nya Dalam Penelitian. *Education Journal.*, 2(2).
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN. *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1).
- Annissa Sunaryo, W., Putriana, L., Salim, F., & Mombang Sihite. (2021). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP MOTIVASI DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN PT. HEXA DENTAL INDONESIA DI BOGOR. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 1(9). <http://sostech.greenvest.co.id>
- Aung, Z. M., Santoso, D. S., & Dodanwala, T. C. (2023). Effects of demotivational managerial practices on job satisfaction and job performance: Empirical evidence from Myanmar’s construction industry. *Journal of Engineering and Technology Management - JET-M*, 67. <https://doi.org/10.1016/j.jengtecman.2022.101730>
- Avni, N., Hamida, R., Utami, N., & Ruhana, I. (2015). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol (Vol. 26, Issue 2)*.
- Benitez, J., Arenas, A., Castillo, A., & Esteves, J. (2022). Impact of digital leadership capability on innovation performance: The role of platform digitization capability. *Information and Management*, 59(2). <https://doi.org/10.1016/j.im.2022.103590>
- Budianto, S., Salim, U., Moko, W., & Khusniyah, N. (2023). Developing Model of Digital Leadership for the New Normal Age. *Developing Model of Digital Leadership for the New Normal Age*, 321–330. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-008-4_42
- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 25(1), 47. <https://doi.org/10.31445/jskm.2021.3780>

- Canavesi, A., & Minelli, E. (2022). Servant Leadership and Employee Engagement: A Qualitative Study. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 34(4), 413–435. <https://doi.org/10.1007/s10672-021-09389-9>
- Chatterjee, S., Chaudhuri, R., Vrontis, D., & Giovando, G. (2023). Digital workplace and organization performance: Moderating role of digital leadership capability. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(1), 100334. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2023.100334>
- Chusminah, SM. H. A. (2019). Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan. *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3.
- Devita, M. (2017). FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN DI RESTURANT ALPHA HOTEL PEKANBARU. *JOM FISIP*, 4.
- Eko, O. :, Dosen, S., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Bekasi, T. (2017). ANALISIS SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PT. TRIDHARMA KENCANA. In *Journal of Applied Business and Economics* Vol (Vol. 3, Issue 3).
- Ferdinandito, A., & Haryani, T. N. (2021). GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 1(1), 190–202.
- Gašková, J. (2020). Servant leadership and its relation to work performance. *Central European Business Review*, 9(3), 24–37. <https://doi.org/10.18267/j.cebr.236>
- Goreta, Japar, M., Sukardjo, M., Sapinatul Bahriah, E., & Saepuloh, L. (2022). Pengembangan Karakteristik, Kapabilitas dan Pilar Kepemimpinan Digital pada Lembaga Pendidikan. *JURNAL BASICEDU*, 6, 10369–10382. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i6.4859>
- Harahap, S. Fialy. T. S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* , 3, 120–135.
- Hendra. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3, 1–12.
- Hidayat, C. (2013). ANALISIS MODEL PENGUKURAN HUMAN CAPITAL DALAM ORGANISASI. *Binus Journal Publishing*, 4(2).
- Huertas-Valdivia, I., Rojo Gallego-Burín, A., Castillo, A., & Ruiz, L. (2021). Why don't high-performance work systems always achieve superior service in hospitality? The key is servant leadership. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 49, 152–163. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2021.09.007>

- Lee, C. C., Yeh, W. C., Yu, Z., & Lin, X. C. (2023). The relationships between leader emotional intelligence, transformational leadership, and transactional leadership and job performance: A mediator model of trust. *Heliyon*, 9(8). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18007>
- Maryati, S., & Siregar, M. I. (2022). Kepemimpinan Digital dalam meningkatkan kinerja organisasi peran Teknologi Informasi dan Komunikasi. *Owner*, 6(4), 3616–3624. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i4.1176>
- Mufassir, Mohamad, R., & Mala, A. (2019). Model Kepemimpinan yang Melayani dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Al-Minhaj: Jurnal Pendidikan Islam*, 2(1), 38–56.
- Ozturk, A., Karatepe, O. M., & Okumus, F. (2021). The effect of servant leadership on hotel employees' behavioral consequences: Work engagement versus job satisfaction. *International Journal of Hospitality Management*, 97. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2021.102994>
- Palguna, I. G. Rai. U. L. P. S. (2020). IMPLEMENTASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. GAE. *Jurnal Syntax Transformation*, 1.
- Pasamar, S., Diaz-Fernandez, M., & de la Rosa-Navarro, M. D. (2019). Human capital: the link between leadership and organizational learning. *European Journal of Management and Business Economics*, 28(1), 25–51. <https://doi.org/10.1108/EJMBE-08-2017-0003>
- Paulus, S. R., Binilang, B. B., & Selanno, S. (2021). Karakteristik Kepemimpinan Melayani. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(5).
- Prama Yanti, D. M. D., & Sanica, I. G. (2021). Menelisik Pengelolaan Human Capital di Dunia Bisnis dalam Era New Normal: Studi Kasus pada Generasi Milenial di Bali. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 11(1), 122–143. <https://doi.org/10.30588/jmp.v11i1.840>
- Prasetyona, H. (2020). Pengaruh servant leadership, komitmen organisasi, dan lingkungan fisik terhadap kinerja guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8, 108–123.
- Pratama, I. W., & Sukarno, G. (2021). Analisis Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal STEI Ekonomi*, 30(02), 20–32. <https://doi.org/10.36406/jemi.v30i02.460>
- Rahayu, S. W., & Benyamin, C. (2020). Penerapan Kepemimpinan Melayani (Servant Leadership) Bidang Penguatan Karakter Guru dan Siswa. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 5(1), 29–35. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v5n1.p29-35>
- Ramadhan, I. (2019). STRATEGI PENINGKATAN PROFESIONALITAS ASN PADA PEMERINTAH DAERAH BERBASIS PENGEMBANGAN HUMAN CAPITAL. *Prosiding Seminar Stiami*, 6(1).

- Ran, R., Wang, X., Wang, T., & Hua, L. (2023). The impact of the digital economy on the servitization of industrial structures: the moderating effect of human capital. *Data Science and Management*, 6(3), 174–182. <https://doi.org/10.1016/j.dsm.2023.06.003>
- Ritonga, Z. (2019). ANALISIS PENGARUH HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.MUSTIKA ASAHAN JAYA. *Jurnal Ecobisma*, 6(1).
- Rudiyanto, R., & Sutisna, A. J. (2022). Academics Human Capital Dan Kinerja Dosen Akuntansi. *Owner*, 6(3), 2779–2795. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.997>
- Ruth Silaen, N., Chairunnisah, R., Rizki Sari Elida Mahriani, M., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany Anis Masyuroh, A., Gede Satriawan, D., Sri Lestari Opan Arifudin, A., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *KINERJA KARYAWAN. WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG* (Grup CV. Widina Media Utama). www.penerbitwidina.com
- Sari, Y. O. (2023). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Daima Hotel Padang. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 7(1), 150–154. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v7i1.38867>
- Setiawan, I., & Ekhsan, M. (2020). Peran Mediasi Kepercayaan pada Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Kinerja Karyawan PT Nesinak. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 256–266. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i1.314>
- Stollberger, J., Las Heras, M., Rofcanin, Y., & Bosch, M. J. (2019). Serving followers and family? A trickle-down model of how servant leadership shapes employee work performance. *Journal of Vocational Behavior*, 112, 158–171. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2019.02.003>
- Subramony, M., Segers, J., Chadwick, C., & Shyamsunder, A. (2018). Leadership development practice bundles and organizational performance: The mediating role of human capital and social capital. *Journal of Business Research*, 83, 120–129. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2017.09.044>
- Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 13(1), 80. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v13i1.13415>
- Sukisno, & Anwar, S. (2023). KONSEP KEPEMIMPINAN DIGITAL MENGHADAPI PERSAINGAN GLOBAL DI PERGURUAN TINGGI. *The 4th International Conference of the Postgraduate Students and Academics in Syariah and Law 2023 (INPAC 2023)*.
- Sukoco, I., & Prameswari, D. (2017). HUMAN CAPITAL APPROACH TO INCREASING PRODUCTIVITY OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT. *Jurnal AdBispreneur*, 2(1), 93–104.

- Supriatna, N. (2014). PENGARUH HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KAP YANG ADA DI BANDUNG. In *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* (Vol. 2, Issue 1).
- Suwarto, S. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.33087/eksis.v11i1.180>
- Syafarudin, A., & Hertati, L. (2020). Penerapan Human Capital, Kualitas Pelayanan Pada Sistem Informasi Manajemen. *Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise*, 5(1), 31–45. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v5i1.2801>
- Turyadi, I., Risal Tawil, M., Ali, H., Sadikin, A., Manajemen, P., Ekonomi, F., Al-Ghifari, U., Muhammadiyah Kendari, U., Baubau, P., Teknologi dan Bisnis Haji Agus Salim Bukittinggi, I., Ekonomi dan Bisnis, F., & Lambung Mangkurat Banjarmasin, U. (2023). THE ROLE OF DIGITAL LEADERSHIP IN ORGANIZATIONS TO IMPROVE EMPLOYEE PERFORMANCE AND BUSINESS SUCCESS. *Jurnal Ekonomi*, 12(02). <http://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi>
- Udoudo, S. P., Ebito, I. N., & Ubom, U. B. (2018). Human Capital Development and Employee's Performance in Manufacturing Companies in Nigeria. *Journal of Business and Economics*, 9(6), 543–554. [https://doi.org/10.15341/jbe\(2155-7950\)/06.09.2018/009](https://doi.org/10.15341/jbe(2155-7950)/06.09.2018/009)
- Ulfa, R. (2020). VARIABEL PENELITIAN DALAM PENELITIAN PENDIDIKAN. *Al-Fathonah : Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 342–351.
- Utama, T., Han, W. P., Prodi, M., Perusahaan, M., Sekretari, A., & Manajemen, D. (2019). Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Dinamika Lubsindo Utama Medan. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS)*, 96–98. <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- Waruyu, M., Takdir, M., & Nuryani, L. K. (2021). Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Perspektif Servant Leadership. *IMProvement Jurnal Ilmiah Untuk Peningkatan Mutu Pendidikan*, 8.
- Wirawan, S. (2017). PENGARUH HUMAN CAPITAL, STRUCTURAL CAPITAL, DAN CUSTOMER CAPITAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) DI KABUPATEN TABALONG. *PubBis : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 1(2).
- Wulandari, W., Sodik, & Pri Handini, D. (2020). Orientasi Belajar dan Komitmen Terhadap Kinerja UKM melalui Human Capital Sebagai Variabel Intervening Pada UKM Kerajinan di Malang Raya. *Equilibrium*, 9(2), 45–53.