

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Penerbit Sinar Grafika, Jakarta
- Bewa Ragawino, 2006, *Hukum Administrasi Negara*, Bandung.
- Kriswahyu, H, Et. Al, 2017, *Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman RI*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta.
- Kusdarini, Eny, 2019, *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Hukum Administrasi Negara*, UNY Press, Yogyakarta.
- Maulidah, Sri, 2014, *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*, Indra Prahasta, Bandung.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Mulyawan, Rahman 2016, *Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Unpad Press, Sumedang.
- Munaf, Yusri 2016, *Hukum Administrasi Negara*, Marpoyan Tujuh Publishing, Pekanbaru,
- Nurdin, Ismail, 2019, *Kualitas Pelayanan Publik*, Media Sahabat Cendikia, Surabaya.
- Purwanto, Erwan Agus, 2016, Et. Al., *“Pelayanan Publik” Modul Pendidikan dan Pelatihan Dasar Kader PNS*, Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, Jakarta.
- Tjandra, Riawan, 2019, *Hukum Administrasi Negara*, Sinar Grafika, Jakarta.

### B. Perundang- Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Republik Indonesia. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 2. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4168
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.  
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292.  
Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2014  
tentang Tata Cara Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian  
(SKCK)

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010  
Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian  
Resort Dan Kepolisian Sektor

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor  
63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan  
Pelayanan Publik.

### C. Jurnal

Achmad Sodik Sudrajat, 2010, “ *Konsep dan Mekanisme Pengawasan terhadap Peraturan Daerah Dihubungkan dengan Hakikat Otonomi Daerah*”, Jurnal Ilmu Administrasi, Vol 7, No.3, 2010.

Herman, 2015, *Perlindungan Hukum Warga Negara Terhadap Tindakan Pemerintah Dalam Membuat Keputusan Administrasi Negara*, Jurnal Komunikasi Hukum, Vol 1, No 1, 2015.

Ratna Ani Lestari, S. Agus Santoso, 2022, *Pelayanan Publik dalam Good Governance*, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Vol. 2, No 1, 2022.

Samgeri Ezra Repi, 2016, Tinjauan Yuridis Tentang Sah Atau Tidaknya Suatu Keputusan Administrasi (Beschikking), *Lex Crimen*, Vol. V, No. 4, 2016.

Simamora, Arta 2014, *Dasar-dasar Pelayanan Instansi Pemerintah Menuju Pelayanan Prima (Service Excellence)*, Jurnal Media Pustakawan, Vol. 21, No 3&4, 2014.

Solechan, 2019, *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik*, *Administrative Law & Governance Journal*, Vol 2 Issue 3, 2019.

### D. Website dan Sumber Lainnya.

Ombudsman RI, *Laporan Tahunan 2022 Mengawasi Pelayanan Publik Bagi Pemulihan Yang Lebih Kuat*, [https://ombudsman.go.id/produk/?c=19&s=SUB\\_LT\\_5a1ea951d55c4](https://ombudsman.go.id/produk/?c=19&s=SUB_LT_5a1ea951d55c4), dikunjungi pada tanggal 13 Mei 2023 Jam 23.38.

Perwakilan: Sumatera Barat, *Ombudsman Sumbar Terima 323 Pengaduan Masyarakat Selama 2022, Terbanyak Kota Padang*.  
<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-sumbar-terima-323-pengaduan-masyarakat-selama-2022-terbanyak-kota->

padang- , dikunjungi pada tanggal 13 Mei 2023 Jam 23.53.

POLRI, *Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT)* <https://polri.go.id/spkt>, dikunjungi pada tanggal 08 September 2023 Jam 18.34

Rezi Azwar, *Pemohon SKCK Meningkatkan, Polresta Padang Batasi Nomor Antrean Hindari Kerumunan*, <https://padang.tribunnews.com/2021/03/23/pemohon-skck-meningkat-polresta-padang-batasi-nomor-antrean-hindari-kerumunan> dikunjungi pada tanggal 16 Oktober 2023 Jam 23.35

Wahyu, *Seleksi CPNS 2019, Polresta Padang Diserbu Pengurusan SKCK*, <https://langgam.id/gara-gara-cpns-2019-pengurusan-skck-polrestas-padang-meningkat-drastis/>, dikunjungi pada tanggal 16 Oktober 2023 Jam 23.29

