

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Nada, S. L., & Madani, N. E. (2023). STRATEGI PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3). <https://doi.org/10.55606/detector.v1i3.2065>
- Akbar, M., & Rahmanto, Y. (2020). DESAIN DATA WAREHOUSE PENJUALAN MENGGUNAKAN NINE STEP METHODOLOGY UNTUK BUSINESS INTELEGENCY. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 1(2), 137–146. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- Akbar, R., Oktaviani, R., Tamimi, S., Shavira, S., & Rahmadani, T. W. (2017). IMPLEMENTASI BUSINESS INTELLIGENCE UNTUK MENENTUKAN TINGKAT KEPOPULERAN JURUSAN PADA UNIVERSITAS. *Jurnal Ilmiah Informatika*, 2(2), 135–138.
- Akbar, R., Rasyiddah, D., Anrisya, M., Fritania, J. N., & Syaputri, S. (2018). Penerapan Aplikasi Power Business Intelligence Dalam Menganalisis Prioritas Pekerjaan di Indonesia. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 4(1), 54–59.
- Ariani, T. R., Tania, K. D., & Indah, D. R. (2016). PENERAPAN BUSINESS INTELLIGENCE PADA SISTEM INFORMASI PENJUALAN BARANG PT. WINSA (STUDI KASUS DI PT. WINSA PALEMBANG). *Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Aplikasinya*, 4, 103–110.
- Atsani, M. R., Tyas, A. G., & Mega, S. N. (2019). Pengembangan Business Intelligence Di Rumah Sakit (Studi Kasus: RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto). *Telematika*, 12(2), 124–138. <https://doi.org/10.35671/telematika.v12i2.839>
- Barga, R. S., Fontama, V., & Tok, W.-H. (2015). *Predictive Analytics with Microsoft Azure Machine Learning : Build and Deploy Actionable Solutions in Minutes*. Apress.
- Cavallo, M., & Demiralp, Ç. (2018). Clustrophile 2: Guided Visual Clustering Analysis. *IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics*, 25(1), 267–276. <http://arxiv.org/abs/1804.03048>

- Darudiato, S., Santoso, W. S., & Wiguna, S. (2010). Business Intelligence: Konsep dan Metode. *CommIT*, 4, 63–67.
- Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru. (2023). *Rencana Strategis Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru Tahun 2023-2026*.
- Eckerson, W. W. (2005). *Performance Dashboards: Measuring, Monitoring, and Managing Your Business*. Wiley & Sons.
- Edi, D., & Betshani, S. (2009). Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse. *Jurnal Informatika*, 5(1), 71–85.
- Evans, J. R. (2009). *Business Analytics* (2nd ed.). Pearson.
- Fachrurrozi, A., Prayogo, D. A., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit : Systematic Literature Review. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran (JURRIKE)*, 2(1), 123–124.
- Ganesha, H. (2018). PERANCANGAN DATA WAREHOUSE UNTUK KEBUTUHAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN DIVISI REVENUE ASSURANCE STUDI KASUS: PT. XXX. *Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 3(1), 74–80.
- Hananto, V. Ro. (2017). *Buku Ajar Kecerdasan Bisnis*. Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Haryati, S., Sudarsono, A., & Suryana, E. (2015). IMPLEMENTASI DATA MINING UNTUK MEMPREDIKSI MASA STUDI MAHASISWA MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 (STUDI KASUS: UNIVERSITAS DEHASEN BENGKULU). *Jurnal Media Infotama*, 11(2), 130–138.
- Hidayati, N. (2012). PENTAHO SEBAGAI SOLUSI MASALAH PENGOLAHAN DATABASE (Pentaho as a Solution of Database Processing Problems). *Jurnal Transformatika Universitas Semarang*, 9(2), 86–94.
- Iswara, A. W., Setiadi, H., & Wijayanto, A. (2020). Implementation of Business Intelligence for Quality Support of RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo with Data Warehouse. *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Informasi*, 9(1), 18–23.
- Jayanti, E. D., & Ani, N. (2017). Pembangunan Dashboard Untuk Visualisasi Analisa Keuangan. *Jurnal Format*, 6(2), 2089–5615.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). *Petunjuk Teknis Aplikasi Indikator Nasional Mutu di FTKP*.

- Kirk, Andy. (2012). *Data Visualization : a Successful Design Process*. Packt Pub.
- Lachev, T. (2022). *Applied Microsoft Power BI : Bring Your Data to Life!* (7th ed.). Prologika Press. <https://prologika.com/books>
- Lewis, W. E. (2005). *Software Testing and Continuous Quality Improvement* (2nd ed.). CRC Press.
- Li, Q. (2020). *Embodying Data*. Springer Singapore.
- Lopes, J., Guimarães, T., & Santos, M. F. (2020). Predictive and Prescriptive Analytics in Healthcare: A Survey. *Procedia Computer Science*, 170, 1029–1034. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.03.078>
- Madyatmadja, E. D., Nuramalia, A. N., Kusumawati, L., Jamil, S. P., & Kusumawardhana, W. (2021). DATA VISUALIZATION OF INTERNET USAGE IN THE JABODETABEK AREA. *Infotech: Journal of Technology Information*, 7(1), 55–62. <https://doi.org/10.37365/jti.v7i1.108>
- Marsela, N., & Hermanto, B. (2022). Implementasi Business Intelligence untuk Penilaian Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Tulang Bawang Barat. *Jurnal Pepadun*, 3(2), 179–193.
- Mashinchi, M. I., Ojo, A., & Sullivan, F. J. (2021). Towards a theoretical model of dashboard acceptance and use in healthcare domain. *Proceedings of the 54th Hawaii International Conference on System Sciences*, 3864–3693.
- Metisen, B. M., & Sari, H. L. (2015). ANALISIS CLUSTERING MENGGUNAKAN METODE K-MEANS DALAM PENGELOMPOKAN PENJUALAN PRODUK PADA SWALAYAN FADHILA. *Jurnal Media Infotama*, 11(2).
- Moss, L. T., & Atre, S. (2003). *Business Intelligence Roadmap: The Complete Project Lifecycle for Decision-support Applications*. Pearson Education.
- Mulyati, S., Amini, S., & Juliasari, N. (2014). Perancangan Data Warehouse Untuk Pengukuran Kinerja Pengajaran Dosen Studi Kasus : Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur. *Jurnal Telematika MKOM*, 6(1), 1–5.
- Myatt, G. J., & Johnson, W. P. (2009). *Making Sense of Data II*. Wiley Publishing.
- Nada, S., & Agustina, D. (2023). STRATEGI PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT. *Jurnal Bioedutech* :

Jurnal Biologi, Pendidikan Biologi, Dan Teknologi, 2(1), 30–40.
<http://jurnal.anfa.co.id>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 30 TAHUN 2022 TENTANG INDIKATOR NASIONAL MUTU PELAYANAN KESEHATAN TEMPAT PRAKTIK MANDIRI DOKTER DAN DOKTER GIGI, KLINIK, PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT, RUMAH SAKIT, LABORATORIUM KESEHATAN, DAN UNIT TRANSFUSI DARAH.*

Purwati, E., & Gunawan, S. (2018). Perancangan Data Warehouse Penerimaan Barang Pada PT Transmart Central Park Menggunakan Tools Pentaho dan Tableau. *Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen Basis Data (SIMADA)*, 1(2), 81–92.

Rabiah, S. (2019). MANAJEMEN PENDIDIKAN TINGGI DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN. *Jurnal Sinar Manajemen*, 6(1), 58–67. <http://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/JSM>

Raghupathi, W., & Raghupathi, V. (2013). An Overview of Health Analytics. *Journal of Health & Medical Informatics*, 4(3), 1–11. <https://doi.org/10.4172/2157-7420.1000132>

Raghupathi, W., & Raghupathi, V. (2021). Contemporary Business Analytics: An Overview. *Data*, 6(8), 1–11. <https://doi.org/10.3390/data6080086>

Rahmat CTI, B., Agidrama Gafar, A., Fajriani, N., Ramdani, U., Rihin Uyun, F., Purnamasari, Y. P., & Ransi, N. (2017). IMPEMETASI K-MEANS CLUSTERING PADA RAPIDMINER UNTUK ANALISIS DAERAH RAWAN KECELAKAAN. *Seminar Nasional Riset Kuantitatif Terapan*, 58–62.

Ramadhan, A., Efendi, Z., & Mustakim. (2017). Perbandingan K-Means dan Fuzzy C-Means untuk Pengelompokan Data User Knowledge Modeling. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Komunikasi Dan Industri*, 9, 2579–5406.

Rasmussen, N. , C. C. Y. , B. M. (2009). *Business Dashboards: A Visual Catalog for Design and Deployment.* John Wiley & Sons, Inc.

Rizal, S. (2019). Development of Big Data Analytics Model. *Information Technology Engineering Journal (ITEJ)*, 4(1), 14–25.

- RSUD Mohammad Natsir. (2022). *Pedoman Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien Tahun 2022*.
- Sambas, & Ripai, I. (2022). IMPLEMENTASI DAN USER ACCEPTANCE TEST (UAT) APLIKASI INTEGRATED LIBRARY SYSTEM (INLIS Lite) DI MTs NEGERI 7 KUNINGAN. *ICT Learning*, 1–10.
- Santoso, J. T. (2020). *Analisis Big Data*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- Soukup, T., & Davidson, I. (2002). *Visual Data Mining Techniques and Tools for Data Visualization and Mining*. Wiley Publishing, Inc.
- Syafrudin. (2017). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Untuk Bidan*. CV. Trans Info Medika.
- Turban, E., Aronson, J. E., & Liang, T. P. (2005). *Decision Support Systems and Intelligent Systems 7th Edition (7th ed.)*. Prentice Hall of India.
- Utama, H. H. (2023). *Penerapan Business Intelligence Untuk Mendukung Keputusan Dalam Strategi pengembangan Potensi Ekonomi Kreatif Pada Kabupaten Bojonegoro*. Universitas Dinamika.
- Vercellis, Carlo. (2009). *Business intelligence : Data Mining and Optimization for Decision Making*. John Wiley & Sons.
- Zukhri, Z., & Winarko, E. (2014). Rancangan Business Intelligence pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI) Yogyakarta*, 46–51.

