

BAB VI

PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dari temuan yang dihasilkan dari penelitian beserta rekomendasi untuk penelitian mendatang.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang Penerapan *Business Intelligence* dan *Prescriptive Analytics* pada Data Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit di Dinas Kesehatan di Kota Pekanbaru, dapat disimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Pemanfaatan *business intelligence* menggunakan aplikasi *Microsoft Power BI* untuk menganalisis data indikator nasional mutu rumah sakit di Kota Pekanbaru telah berhasil dilaksanakan sehingga Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru dapat memanfaatkannya secara efektif.
2. Pembuatan *data warehouse* telah berhasil dilakukan untuk menyimpan data indikator nasional mutu rumah sakit. Prosesnya dimulai dari ekstraksi, transformasi, dan pemuatan data menggunakan *Pentaho Data Integration* kemudian disimpan di *database MySQL*. Struktur *data warehouse* terdiri dari satu tabel fakta (fakta performa) dan tiga tabel dimensi (dimensi rumah sakit, dimensi waktu, dan dimensi analisa).
3. *Dashboard* yang dihasilkan mencakup lima jenis *dashboard* yaitu *dashboard* informasi umum, *dashboard monitoring*, *dashboard* evaluasi, *dashboard* analisa capaian, dan *dashboard clustering*.

6.2 Saran

Berikut ini beberapa rekomendasi untuk penelitian mendatang yaitu:

1. Mengembangkan *dashboard* dalam bentuk aplikasi yang dapat melakukan *input data*, *preprocessing*, *data mining*, dan visualisasi untuk memudahkan pengguna yang ingin memperbaharui data.
2. Melakukan penelitian pada berbagai objek pelayanan kesehatan seperti klinik dan puskesmas di wilayah lain dari data indikator nasional mutu.