

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang telah rampung dilakukan di Diskominfo Kota Pariaman terkait **Pengalaman Pengelola *Cyber PR* Diskominfo Kota Pariaman Dalam Menyajikan Keterbukaan Informasi Publik**, peneliti menarik kesimpulan berdasarkan metodologi penelitian fenomenologi Edmund Husserl:

1. Pengalaman Pengelola *Cyber Public Relations* Diskominfo Kota Pariaman dalam menyajikan keterbukaan informasi publik adalah dengan melakukan tahapan – tahapan agar mendapatkan hasil yang sesuai dengan tujuan dan konsisten dalam meningkatkan kualitas kinerja pengelola. Tahapan ini dimulai dari Perencanaan, Pengelolaan, Pengembangan dan Evaluasi.
2. Konsep Pengalaman Pengelola *Cyber PR* Diskominfo Kota Pariaman dalam menyajikan keterbukaan informasi publik adalah dengan melakukan Dialog interaksi (berdiskusi dan berdialog dengan publik secara virtual agar dapat mempertahankan kepercayaan masyarakat), Kreasi Konten (memberikan konten-konten yang terbaru setiap harinya yang dikemas dalam bentuk yang menarik dan mudah dipahami), Pengawasan dan Evaluasi (melakukan pengawasan dan evaluasi kepada setiap divisi agar dapat meningkatkan kinerja).
3. Makna Pengalaman Pengelola *Cyber PR* Diskominfo Kota Pariaman dalam menyajikan keterbukaan informasi publik adalah makna keterbukaan pengelola *Cyber PR* dalam menerima kritik dan saran dari masyarakat, makna peningkatan kreativitas dan pemahaman pengelola *Cyber PR*, makna peningkatan pemahaman dalam mengelola *Cyber PR*

1.2 Saran

6.2.1 Saran Akademik

Peneliti yang nantinya akan memanfaatkan hasil temuan informasi dari penelitian ilmiah ini nantinya, diharapkan dapat mengembangkan lebih lanjut terkait penelitian Pengalaman Pengelola *Cyber PR* Diskominfo Kota Pariaman Dalam

Menyajikan Keterbukaan Informasi Publik. Penelitian diharapkan bisa menjadi acuan untuk peneliti selanjutnya yang menggali informasi seputar pengelolaan *Cyber PR* pada instansi atau lembaga yang ingin diteliti. Hasil yang didapat dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan dalam pengembangan wawasan ilmiah terhadap media baru yang berkembang dalam ilmu pengetahuan khususnya ilmu komunikasi.

6.2.2 Saran Praktis

Pengalaman Pengelola *Cyber PR* Diskominfo Kota Pariaman Dalam Menyajikan Keterbukaan Informasi Publik diharapkan dapat dimaknai dengan mendahulukan kepentingan masyarakat dengan memberikan informasi yang terbuka dan transparan. Pengelolaan *Cyber PR* harus dipahami oleh pengelola lembaga dan instansi agar dapat memberikan informasi yang dibutuhkan masyarakat dengan baik dan masyarakat dapat menerima informasi dengan mudah, dengan tujuan agar keterbukaan informasi dapat dirasakan oleh masyarakat dan tingkat kepercayaan masyarakat lebih tinggi terhadap instansi Diskominfo Kota Pariaman.

