

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *WORK AMBIGUITY* TERHADAP
BURNOUT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Perawat Non PNS Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Kota
Padang)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas, Padang**



Diajukan Oleh:

GITA SUGANDA PUTRI
2120522066

Dosen Pembimbing

Dr. Hendra Lukito, SE, MM
Prof. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN WORK AMBIGUITY TERHADAP
BURNOUT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Perawat non PNS Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Kota
Padang)**

Tesis Oleh Gita Suganda Putri
Pebimbing I: Dr. Hendra Lukito, SE, MM
Pembimbing II: Prof. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan work ambiguity terhadap burnout dengan dukungan stres kerja sebagai variabel mediasi di Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Kota Padang. Burnout merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh manajemen perusahaan dalam mengelola sumber daya perusahaan atau karyawan. Aspek yang mempengaruhi burnout adalah beban kerja, work ambiguity terhadap burnout, dan stres kerja yang dirasakan perawat. Dalam hal ini, peneliti berfokus pada variabel stres kerja yang dirasakan sebagai variabel mediasi yang menghubungkan beban kerja dan work ambiguity terhadap burnout. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat non PNS Rumah Sakit Tentara dr. Reksodiwiryo Kota Padang dengan sampel sebanyak 90 perawat. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis deskripsi faktor menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja; work ambiguity berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja; beban kerja, work ambiguity, dan stres kerja berdampak signifikan terhadap burnout; stres kerja sebagai variabel mediasi berpengaruh pada beban kerja terhadap burnout dan work ambiguity terhadap burnout.

Kata Kunci : beban kerja, work ambiguity, stres kerja dan burnout.

**THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK AMBIGUITY ON
BURNOUT WITH WORK STRESS AS A MEDIATION VARIABLE
(Study on Non Civil Servant Nurses dr. Reksodiwiryo Army
Hospital, Padang City)**

Tesis By Gita Suganda Putri
Advisor I: Dr. Hendra Lukito, SE, MM
Advisor II: Prof. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the factors which cause employees to burnout in working, which include workload and work ambiguity on burnout with work stress that employees feel as a mediation variable. Burnout is an important thing that must be considered by company management in managing company resources or employees. The population in this study are Non Civil Servant Nurses dr. Reksodiwiryo Army Hospital, Padang City West Sumatera with a sample of 90 nursees. The analytical method used descriptive statistical analysis and factor description analysis using SmartPLS 4.0. The result of this study shows that workload has a positive and significant effect on work stress; work ambiguity has a negative and significant effect on work stress; workload, work ambiguity, and work stress have a significant impact on burnout; work stress as a mediating variable has an effect on the workload on burnout and work ambiguity on burnout.

Keywords : *workload, work ambiguity, work stress and burnout*