

THESIS

**ANALISIS PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DENGAN *BURN OUT* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI: STUDI PADA PEGAWAI OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK)
SUMATERA BARAT**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen Pada Program
Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh:

Siti Nabila Yuseva

2120522032

PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2024

**ANALISIS PENGARUH JOB DEMAND DAN WORK FAMILY CONFLICT
TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT DENGAN BURNOUT SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI: STUDI PADA PEGAWAI OTORITAS JASA KEUANGAN
(OJK) SUMATERA BARAT**

UNIVERSITAS ANDALAS

Oleh: Siti Nabila Yuseva (2120522032)

Dibawah Bimbingan: Dr. Hendra Lukito, SE, M.M dan Prof. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh job demand dan work family conflict terhadap organizational commitment melalui mediasi burnout. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Sumatera Barat. Teknik pengumpulan sampel adalah total sampling yaitu semua populasi dijadikan sampel. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan software SmartPLS. Berdasarkan hasil pengujian penelitian menunjukkan bahwa Job demand berpengaruh positif dan signifikan terhadap Burnout. Work family conflict tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Burnout, Job demand tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Commitment pada pegawai, Work family conflict tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Commitment, Burnout berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Commitment. secara tidak langsung, Job demand berpengaruh terhadap Organizational Commitment melalui mediasi Burnout dan Work family conflict tidak berpengaruh terhadap Organizational Commitment melalui mediasi Burnout pada pegawai Otoritas Jasa Keuangan Sumatera Barat.

Kata Kunci: Burnout, Job Demand; Organizational Commitment, Work Family Conflict