

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MEMBANGUN CITRA PEMERINTAHAN
NAGARI TALANG BABUNGO KABUPATEN SOLOK**

TESIS



**TRANY SEPTIRAHAYU PUTRI
2120862026**

Pembimbing :

Dr. Rahmi Surya Dewi, M.Si

Dr. Asmawi, M.S

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2024

**Komunikasi Organisasi Dalam Membangun Citra
Pemerintahan Nagari Talang Babungo Kabupaten Solok
Oleh: Trany Septirahayu Putri (2120862026)
Pembimbing: Dr. Rahmi Surya Dewi, M.Si
Dr. Asmawi, M.S**

ABSTRAK

Komunikasi organisasi merupakan suatu proses penciptaan dan pertukaran pesan-pesan yang terjadi di dalam sebuah organisasi. Suatu organisasi memerlukan komunikasi yang baik untuk memelihara dan membentuk citra organisasinya. Pemerintahan Nagari Talang Babungo, sebagai sebuah organisasi harus memiliki citra dan kepercayaan terhadap organisasinya. Pemerintahan Nagari Talang Babungo mengalami penurunan kepercayaan akibat adanya kasus korupsi. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan komunikasi organisasi dan menganalisis pembentukan citra di Pemerintahan Nagari Talang Babungo menggunakan metode penelitian kualitatif, paradigma penelitiannya konstruktivisme dan menganalisa dengan teori Kendali Organisasi serta pendekatan penelitiannya studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi organisasi di Pemerintahan Nagari Talang Babungo dilakukan secara internal dan eksternal. Proses komunikasi internal berjalan dengan bentuk, komunikasi atasan kepada bawahannya, bawahan kepada atasannya, serta komunikasi antar karyawan dengan karyawannya. Disertai dengan pemanfaatan teknologi digital untuk memudahkan komunikasi antar seluruh unit organisasi. Komunikasi eksternal berbentuk komunikasi yang dilakukan oleh organisasi kepada masyarakat serta masyarakat kepada organisasi. Pemerintahan nagari Talang Babungo mengoptimalkan komunikasi internal dan eksternal yang terlihat pada upaya dalam membangun citra pemerintahannya seperti konsistensi komunikasi, pelayanan, responsivitas dan transparansi, pemberdayaan karyawan serta inovasi yang dilakukan pemerintahan nagari Talang Babungo.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Citra, Wali Nagari.