

BAB V

KESIMPULAN

PT. TRB merupakan salah satu perusahaan jasa transportasi yang berada di Kota Pariaman. Perusahaan travel ini didirikan oleh Afrizal pada tahun 2012 yang merupakan putra asli Kota Pariaman yang lahir pada tanggal 2 April 1973. PT. TRB berdiri sebagai perusahaan angkutan AJAP (Antar Jemput Antar Provinsi) dengan moda transportasi mini van. Berdirinya PT. TRB disebabkan adanya kebutuhan masyarakat dalam aspek transportasi dengan tujuan untuk meningkatkan perekonomian. Selama PT. TRB beroperasi, perusahaan angkutan travel ini berhasil menjadi salah satu pilihan masyarakat Kota Pariaman dan sekitarnya untuk melakukan perpindahan ke daerah-daerah lain.

PT. TRB berdiri menjadi perusahaan angkutan travel resmi sesuai dengan Persetujuan Permohonan Izin Trayek Angkutan AJAP oleh Kementerian Perhubungan dengan Nomor AJ.204/17/9/DJPD/2013. Lalu perusahaan didaftarkan menjadi perusahaan dengan perseroan terbatas (PT) dikeluarkan sesuai dengan Surat Keputusan Walikota Pariaman tentang Tanda Daftar Perusahaan Perseroan Terbatas dengan Nomor 437/570/2014. Perusahaan juga didaftarkan sebagai badan hukum sesuai dengan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi dengan Nomor AHU-2434682.AH.01.01. Berdasarkan hal tersebut, PT. Terang Bersama Zanesya menjadi perusahaan angkutan travel resmi yang dapat dipercayai oleh masyarakat Kota Pariaman.

PT. TRB beroperasi dengan melayani pelanggan melalui sistem antar jemput. Sistem tersebut dinilai menguntungkan bagi perusahaan dan pelanggan itu

sendiri, dikarenakan dapat mempermudah penumpang untuk pergi ke daerah tujuan yang ditawarkan. Lalu, pelaksanaan keberangkatan oleh PT. TRB dijadwalkan dengan tepat waktu. PT. TRB juga menawarkan jasanya dengan tarif yang terjangkau, sehingga masyarakat dapat memilih PT. TRB sebagai perusahaan jasa angkutan travel.

Dalam rangka memenuhi tujuan perusahaan, Afrizal menunjuk beberapa orang untuk mengawasi keberangkatan, memilih jadwal hingga moda kendaraan yang tersedia untuk kelancaran kinerja perusahaan. Oleh karena itu, tiap daerah loket cabang diperlukan seseorang yang dipercaya untuk mengurus perjalanan angkutan. Orang yang bekerja dalam bidang ini disebut dengan agen. Seluruh aspek ini diharuskan berjalan dengan baik serta bersinergi satu sama lainnya.

Dalam melakukan perekrutan karyawan Afrizal selaku pemilik dan pimpinan perusahaan Afrizal sebagai pimpinan perusahaan memprioritaskan orang-orang yang memiliki komitmen untuk melakukan pekerjaan dengan baik, hal tersebut dikarenakan bahwa prinsip dari Afrizal sendiri hanya mementingkan komitmen penuh untuk pekerjaan apapun dan mengimplementasikan dalam ruang lingkup perusahaan. Akan tetapi jika adanya dari mereka yang tidak memiliki niat untuk menjalankan komitmen dari perusahaan, akan menjadi penghambat bagi perusahaan sehingga mengakibatkan menurunnya kualitas pelayanan kepada konsumen yang mempercayai PT. TRB sebagai jasa transportasi yang mereka gunakan. Oleh karena itu, jika terdapat kurang baiknya pelayanan yang disebabkan oleh beberapa karyawan dari PT. TRB berdampak buruk juga kepada perkembangan perusahaan. Salah satu akibatnya adalah hilangnya kepercayaan

konsumen pada jasa PT. TRB sehingga berakibat kepada konsumen untuk berpaling kepada perusahaan angkutan lain.

Meskipun demikian, PT. TRB memiliki berbagai rencana pemasaran strategis dalam mengenalkan perusahaan angkutan ini kepada penumpang pengguna jasa angkutan yang dimulai dari promosi hingga peningkatan pelayanan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pimpinan PT. TRB juga menganjurkan untuk semua karyawannya untuk meningkatkan pelayanan jasa angkutan travel kepada masyarakat yang menjadi pelanggan pengguna jasa angkutan. Hingga saat ini PT. TRB tetap berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

