

## Daftar Pustaka

### Buku :

- Dhewanto, Wawan dkk. 2015. *Manajemen Inovasi Untuk Usaha Kecil dan Mikro*. Bandung: Alfabeta.
- Fischer, Frank dkk. 2021. *Metode Kualitatif-Interpretif dan Penelitian Kualitatif dalam Kebijakan Publik: Handbook Analisis Kebijakan Publik*. Bandung: Nusamedia.
- Helaluddin dan Hengki Wijaya. 2019. *Analisis Dana Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*. Makassar: Theologia Jaffray
- Leonidas G, Anthopoulos. 2014. *Government eStrategic Planning and Management*. New York: Springer.
- Mukarom, Zaenal dan Laksana, Muhibudin Wijaya. 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyadi, Deddy dkk. 2018. *Administrasi Publik Untu Pelayanan Publik Konsep & Praktik Administrasi dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2016. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Putra, Teddy Minahasa. 2019. *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Semiawan, Conny R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sukiati. 2016. *Metodologi Penelitian Sebuah Pengantar*. Medan: CV Manhaji.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Yusriadi. 2018. *Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.

### Jurnal :

- Akhirul dkk. 2020. Dampak Negatif Pertumbuhan Penduduk Terhadap Lingkungan dan Upaya Mengatasinya. *Jurnal Kependudukan dan Pembangunan Lingkungan* 1(3), 76-84.
- Anggraini, Mita Dian dkk. 2016. Inovasi Pelayanan SAKINA di Puskesmas Sempu Kecamatan Sempu Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal E-SOSPOL* 4(2), 75-81.
- Śledzik, K. (2013). Schumpeter's view on innovation and entrepreneurship. *Management Trends in Theory and Practice*,(ed.) Stefan Hittmar, Faculty of Management Science and Informatics, University of Zilina & Institute of Management by University of Zilina. 89-95.
- Mahsyar, Abdul. 2011. Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 1(2), 81-90.
- Megatsari, Hario dkk. 2018. Perspektif Masyarakat Tentang Akses Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Buletin Penelitian Sistem Kesehatan* 21(4), 247 – 253.
- Mindarti, Lely Indah. 2018. Model Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gerakan Serentak Keluarga Siaga (Gertak Kasi) (Studi Pada Puskesmas Bades Kecamatan Pasirian Kabupaten Lumajang). *Jurnal Dinamika Governance* 8(2), 103-111.
- Rahman, Pandi. 2021. Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Gunung Toar Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Online Mahasiswa Fisip* 8(2), 1-15.
- Sugiharto, Indah Noviyanti dan Haryani, Dyah. 2017. Inovasi Pelayanan Kesehatan (Proses Inovasi Jemput Bola di Puskesmas Ii Punggelan Kabupaten Banjarnegara). *Journal Of Public Policy And Management Review* 6(3), 1-15.

**Skripsi :**

- Eriza, Aranzi. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Android 'Paga Nagari' Polres Solok Kota*. Skripsi: Universitas Andalas.
- Melinda, Mona. 2020. *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang*. Skripsi: Universitas Andalas.
- S, Junaedi. 2016. *Patologi Birokrasi Dalam Pemberdayaan Petani Jagung di Kecamatan Batang Kabupaten Jeneponto*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Triwahyuni, Maisy. 2020. *Inovasi Pelayanan Kesehatan Kelas Imud di Puskesmas Padang Pasir Kota Padang*. Skripsi: Universitas Andalas.

Vandhika, Oktarizal. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman*. Skripsi: Universitas Andalas.

**Dokumen :**

Ombudsman RI. *Laporan Tahunan 2021*

Ombudsman RI. *Ringkasan Eksekutif Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2021*

Peraturan Walikota Payakumbuh Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan E-Goverment Kota Payakumbuh

Peraturan Daerah Kota Payakumbuh Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis.

Peraturan Menteri PAN RB Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik

**Internet :**

Ombudsman. 2021. *Akibat Pelayanan Pemerintah Buruk, Kepercayaan Publik Merosot, Investasi di Indonesia Terancam*. Diakses di

<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--akibat-pelayanan-pemerintah-buruk-kepercayaan-publik-merosot-investasi-di-indonesia-terancam#:~:text=Rendahnya%20kepatuhan%20standar%20pelayanan%2>

[Oterhadap,lurus%20terhadap%20terhambatnya%20pertumbuhan%20inves tasi](#) pada 05 Januari 2023 pukul 11.00 WIB.

Pekalongankab. 2021. *KIPP , Diharapkan Lahir Inovasi Baru Yang Unik dan Punya Kemanfaatan Tinggi.* Diakses di <https://www.pekalongankab.go.id/index.php/berita-lokal/12427-kipp-diharapkan-lahir-inovasi-baru-yang-unik-dan-punya-kemanfaatan-tinggi> pada 31 Januari 2022 pukul 21.40 WIB.

Suarapribumi. 2019. *Launching Sipaduko, Wawako : Pasien Sekarang Bisa Registrasi Online.* Diakses di <https://www.suarapribumi.co.id/launching-sipaduko-wawako-pasien-sekarang-bisa-registrasi-online/> pada 31 Januari 2022 pukul 09.40 WIB.

