

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Aplikasi Sipaduko diinisiasi oleh internal Puskesmas Ibh sebagai solusi terhadap permasalahan pada aspek pelayanan publik. Pembuatan aplikasi bekerjasama dengan berbagai instansi seperti Dinas Kominfo dan Dinas Capil. Pengenalan dan peluncuran Sipaduko akhirnya dilakukan pada tahun 2019, dimana sosialisasi aplikasi ini dilakukan secara langsung dan tidak langsung. Aplikasi ini pun telah memperoleh apresiasi dengan terpilihnya Sipaduko sebagai salah satu dari Top 99 Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik se-Indonesia pada tahun 2021.

Penerapan Sipaduko telah menghasilkan metode baru dalam penyelenggaraan layanan kesehatan. Metode baru yang berbasis online, memudahkan pasien mendaftar kapan saja. Selain itu, Sipaduko juga berkontribusi pada perubahan prosedur rekam medis pasien. Kinerja petugas Puskesmas Ibh juga dibantu oleh Sipaduko HC yang menghilangkan terjadi keterlambatan pada tahap pelayanan rekam medis pasien.

Penerapan Sipaduko di Puskesmas Ibh merupakan *pilot project* peningkatan kualitas standar pelayanan. Pemerintahan Kota Payakumbuh ingin menerapkannya di puskesmas lainnya, bahkan juga akan dipromosikan hingga ke luar daerah. Pembiayaan aplikasi ini bersumber dari APBD Kota Payakumbuh. Manajemen pegawai yang kurang tepat sehingga menyebabkan kekosongan posisi Dokter Gigi untuk beberapa saat sehingga masyarakat yang ingin mendapatkan

layanan kesehatan gigi tidak mendapatkan apa yang mereka butuhkan. Petugas Puskesmas Ibu juga diberi pelatihan oleh Dinas Kominfo agar masing-masing bidang dapat memahami kerja mereka masing-masing. Sarana dan prasana yang dimiliki memadai. Aplikasi ini berpegang pada visi misi yang diusung Puskesmas Ibu serta ditunjang oleh landasan hukum pada aturan pemerintah, baik pusat maupun daerah namun tidak memiliki tujuan baru dalam inovasi organisasinya. Meskipun demikian, inovasi dapat terlaksana dengan baik karena kerjasama yang baik antar pihak yang terlibat.

6.1 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan peneliti memiliki beberapa saran terkait Pilot Project Inovasi Pelayanan Sistem Informasi Puskesmas Terpadu Kota Payakumbuh (Sipaduko) di Kota Payakumbuh, yaitu :

- a) Kepada Puskesmas Ibu Kota Payakumbuh untuk lebih giat melakukan sosialisasi dan mengedukasi masyarakat untuk berobat ke Puskesmas menggunakan aplikasi Sipaduko.
- b) Kepada Puskesmas Ibu Kota Payakumbuh untuk terus melakukan pengembangan aplikasi Sipaduko bersama dengan Diskominfo Kota Payakumbuh hingga aplikasi ini dapat diterapkan untuk seluruh Puskesmas yang ada di Kota Payakumbuh.
- c) Kepada Diskominfo Kota Payakumbuh untuk memberikan solusi terkait kendala jaringan yang ada di Puskesmas Air Tabit dan Puskesmas Lampasi.

- d) Kepada Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh untuk mengadakan evaluasi inovasi Sipaduko di Puskesmas Ibh secara rutin agar dapat diketahui kendala yang ada sehingga dapat mempercepat penerapan inovasi Sipaduko untuk Puskesmas lainnya di Kota Payakumbuh.
- e) Kepada masyarakat, agar terlibat aktif dan berpartisipasi pada setiap perubahan-perubahan positif yang diimplementasikan oleh pemerintah, sebagai upaya timbal balik pelaksanaan program dan inovasi yang meningkatkan kualitas hidup bersama.

