

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Christine S.T. Kansil, 2001, Hukum Perusahaan Indonesia (Aspek Hukum Dalam Ekonomi) Bagian 2, PT Pradnya Paramita, Jakarta.
- Eli Wuria Dewii, 2005, Hukum Perlindungan Konsumen, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Elsi Kartika Sari, 2008, Hukum Dalam Ekonomi, PT Grasindo, Jakarta.
- Garry Goodpaster, 1995, Arbitrase di Indonesia, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Gatot Soemartono, 2006, Arbitrase dan Mediasi di Indonesia, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 1999, Seri Hukum Bisnis: Anti Monopoli, PT Grafindo Persada, Jakarta.
- I Made Sukadana, 2012, Mediasi Peradilan, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Jimmy Joses Sembiring, 2011, Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan, Transmedia Pustaka, Jakarta.
- Joni Emirzon, 2001 Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan, PT Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Khotibul Umam, 2010, Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Misnar Syam, 2022, Pembalikan Beban Pembuktian Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen, PT RajaGrafindo Persada, Depok.
- Piliphus M. Hadjon, 1987, Perlindungan Hukum Bagi Masyarakat di Indonesia, Bina Ilmu, Surabaya.
- Ramlani Lina Sinaulan, 2021, Teori Ilmu Hukum, Zahir Publishing, Yogyakarta.
- Susanti Adi Nugroho, 2008, Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya, Kencana, Jakarta.
- Shidarta, 2000, Hukum Perlindungan Konsumen, PT Grasindo, Jakarta,
- Zulham, 2013, Hukum Perlindungan Konsumen, Kencana Prenada Media, Jakarta.
- Zulham, 2016, Hukum Perlindungan Konsumen, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Zainuddin Ali, 2016, Metode Penelitian Hukum, Sinar Grafika, Jakarta.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 tentang Kelistrikan.

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 tentang Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Direksi PT PLN (Persero) Nomor: 088-Z.P/DIR/2016 tentang Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik.

C. JURNAL/MAKALAH

Ahmad Taufik, 2019, Analisis Hukum Aspek Perlindungan Konsumen Ditinjau Dari Perspektif Hukum Bisnis, Jurnal Living Law, Volume 11 Nomor 1, Januari 2019.

Fahmiron, S.H., M.H., 2010, Tindak Lanjut Putusan BPSK di Pengadilan Negeri, Makalah disampaikan pada Penyuluhan Hakim pada Pengadilan Negeri Padang, Padang, 2010.

Made Ariana, Ida Ayu Putu Widiati, dan A.A Sagung Laksmi Dewi, 2020, Sanksi Terhadap Penyalahgunaan Pemakaian Listrik di Wilayah Perusahaan Listrik Negara (PERSERO) Rayon Kuta, Jurnal Preferensi Hukum, Volume 1, Nomor 2, September 2020.

Made Oka Cahyadi Wiguna, 2018, Peluang Penyelesaian Sengketa Perdata Tentang Tanah Melalui Alternative Dispute Resolution, Masalah - Masalah Hukum, Jilid 47 Nomor 1, Januari 2018.

Resi Atna Sari Siregar, 2021, Analisa Terhadap Undang - Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa, Jurnal Islamic Circle, Volume 02 Nomor 1 Juni 2021.

Rida Ista Sitepu dan Hana Muhamad, 2021, Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa

Konsumen Di Indonesia, Jurnal Rechten: Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia, Volume 3 Nomor 2, 2021.

Wiwik Pratiwi, 2020, Negara Hukum, Pemenuhan Konsumen Dan Ham (Telaah Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen), Jurnal Penelitian Hukum Indonesia, Volume 01 Nomor 01, Mei 2020.

Zil Aidi, 2022, Mediasi Elektronik Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan Negeri Pada Era Pandemi Covid-19, Jurnal Hukum Magnum Opus, Volume 5 Nomor 1, Februari 2022.

D. WEBSITE

Ilham Maulana Ash Shiddieq, "Perma Mediasi 2016 Tekankan pada Itikad Baik", <http://www.hukumonline.com>, dikunjungi pada tanggal 2 Februari 2023 pukul 15.00.

Website Resmi PLN, "Formasi P2TL", <https://www.pln.co.id/pelanggan/informasi-p2tl> dikunjungi pada tanggal 2 September, Pukul 05.07.

E. WAWANCARA

Wawancara dengan Ujang Nurmatias, S.H., Sekretaris BPSK Kota Padang.

