

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Arikunto, S. (2005). *Manajemen Penelitian*. Bandung: Rineka Cipta.
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rumelt, Richard P. (2011). *Good Strategy Bad Strategy*. United States of America: Crown Publishing Group.
- Salusu, J. 1996. *Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik Dan Organisasi Nonprofit*. Jakarta: PT Gramedia Widisarana Indonesia.
- Sellang, K., Jamaluddin., Mustanir, A. (2019). *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Konsep Dimensi Indikator & Implementasinya*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Sugiyono. 2016. "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*". Bandung: Alfabeta.

### Jurnal & Skripsi

- Cania, M. (2022). *Strategi Penertiban Parkir Liar Oleh Dinas Perhubungan Kota Padang*. Skripsi Jurusan Administrasi Publik Universitas Andalas.
- Dewi, D. I., & Nurcahyanto, H. (2018). *Strategi Peningkatan Pelayanan Catatan Sipil Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Kepemilikan Akta Kelahiran)*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 703-720.
- Lestari, S. (2023). *Strategi Dinas Kesehatan dalam Penanganan Stunting di Kabupaten Pasaman*. Skripsi Jurusan Administrasi Publik Universitas Andalas.
- Furqoni, M. (2014). *Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ponorogo*. *Publika*, 2(3).
- Neneng Siti Maryam, 2017, Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik, *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM*, Vol 6, No. 1, hlm. 11
- Septiadi, M. A. (2019). *Strategi Kualitas Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Bandung*. *Politicon: Jurnal Ilmu Politik*, 1(1), 72-87.
- Vandhika, O. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman*. Skripsi Jurusan Administrasi Publik Universitas Andalas.

Yahyat, 2017, Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu, Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik, Vol 11, No.2, hlm. 2

Yuningsih, AE.(2020). *Strategi Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Barat Dalam Upaya Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba*. Skripsi Jurusan Administrasi Publik Universitas Andalas.

### Website

Ombudsman RI, *Sumbar Peringkat 25 Kepatuhan Standar Pelayanan Publik, 2 Kabupaten Rapor Merah*, diakses dari <https://www.ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--sumbar-peringkat-25-kepatuhan-standar-pelayanan-publik-2-kabupaten-rapor-merah>, pada Tanggal 3 Januari 2022 Pukul 23.30 WIB

### Peraturan

Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman No 470/51/DKPS/2/2020 tentang Pelayanan Online

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik Point V A prinsip pelayanan publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Bab I Ketentuan Umum Pasal 1 ayat (1)

