

DAFTAR PUSTAKA

- Al Baiti, A., Suprpto, dan Rachmadi, A. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Dinas Pendidikan Kota Malang dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 885-892.
- Algifari. (2016). Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan Model Kano. Yogyakarta: BPFE.
- Alhasanah, J. U., Kertahadi, dan Riyadi. (2014). Pengaruh Kegunaan, Kualitas Informasi dan Kualitas Interaksi Layanan Web E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian Online (Survei pada Konsumen www.getscoop.com). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(2), 1–10.
- Arifin, S. R., Nugroho, E., & Hantono, B. S. (2015). Analisis Kualitas Layanan *Website* Universitas Hasanuddin dengan Metode WebQual 4.0 Modifikasi. *Teknomatika*, 8(1), 81-92.
- Astuti, A. P., dan Sari, P. K. (2016). Analisis Kualitas *Website* Lazada Indonesia Berdasarkan Metode WebQual 4.0 dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna. *e-Proceeding of Management*. 3(2), 1341-1348.
- Barnes, S., dan Vidgen, R. (2000). *WebQual: An Exploration of Website Quality*. ECIS 2000 Proceedings.
- Barnes, S., dan Vidgen, R. (2001). Assessing the Quality of Auction Web Sites. *Hawaii International Conference on System Sciences* (pp. 1-10). IEEE.

Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). *An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality*. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114-127.

Franceshini, F., (2001). *Advanced Quality Function Deployment*. Boca Raton: St. Lucie Press.

Geotsch, D.L., dan Davis, S.B. (2013). *Quality Management For Organizational Excellence*. United States of America: Pearson.

Hidayat dan Nuraisyah. (2017). Pengaruh Diklat (Pendidikan Dan Pelatihan) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di Bank Bpr Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, Vol. 6, No. 1.

Hidayat, H., Hartono, dan Sukiman. (2017). Pengembangan *Learning Management System (LMS)* untuk Bahasa Pemrograman PHP. *Jurnal Ilmiah Core IT: Community Research Information Technology*, 5(1), 20-29. <http://www.ijcoreit.org/index.php/coreit/article/viewFile/11/11>.

Jabar, M., Usman, U. A., dan Awal, A. (2013). Assessing The Usability of University Websites form User's Perspective. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 98-111.

Kepala Lembaga Administrasi Negara. Surat Edaran Nomor 7/K.1/HKM.02.3/2020 tentang Kewaspadaan dan Pencegahan Penularan Infeksi Corona Virus (Infeksi COVID-19) dalam Penyelenggaraan Pelatihan.

Kepala Lembaga Administrasi Negara. Surat Edaran Nomor: 8/K.1/HKM.02.3/2020 tentang Kewaspadaan dan Pencegahan Penularan Infeksi Corona Virus (Infeksi COVID-19) dalam Penyelenggaraan

Pelatihan Dasar Calon PNS dan Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Calon PNS.

Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional. 16 Maret 2020. Surat Edaran Nomer 2/SE-100.TU.03/III/2020 tentang Tindak Lanjut Upaya Pencegahan Penyebaran *Coronavirus Disease 2019* (Covid-19) di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

Muhson, A. (2010). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 8(2). <https://doi.org/10.21831/jpai.v8i2.949>

Ninoriya, S. Chawan, P. M. dan Meshram, B.B. (2011). *CMS, LMS and LCMS For eLearning*. *IJCSI International Journal of Computer Science Issues*, 8(2), pp. 644 – 647.

Nugroho, A. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Trans Tekno.

Parasuraman, A., Valarie A, Zeithmal., Leornard L, Berry. (1990). “*Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations*”. The Free Press.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.

Pratama, Y. (2015). Pengukuran Kualitas *Website* CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode Webqual 4.0. *e-Proceeding of Engineering*, 2(1), pp. 1649-1658.

- Rahmaini, S. N. (2018). Analisis Kualitas *Website* Akademik Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Santoso, B. S., & Anwar, M. F. (2015). Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode WebQual dan *Importance Performance Analysis* (IPA) pada Situs Kaskus. Conference on Information Technology and Technical Engineering (CITEE). Yogyakarta.
- Sastika, W. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas *Website* (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada *Website E-Commerce* Traveloka (Studi Kasus: Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015). Yogyakarta: Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016, 649-657.
- Siahaan, D. F. (2010). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (DIKLAT) Dan Disiplin Kerja Terhadap Profesionalisme Tenaga Medis Pada Puskesmas Hampanan Deli Serdang. Medan: Universitas Negeri Medan.
- Sofyandi, H. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Supranto, J. (2011). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta. Jakarta.
- Tarigan, J. (2008). *User Satisfaction Using WebQual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan, 34- 47.
- Wicaksono, B. L., Susanto, A., dan Winarno, W. W. (2012). Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Pusdiklat Bpk Ri Menggunakan Metode Webqual Modifikasian Dan *Importance Performance Analysis*. Media Ekonomi & Teknologi Informasi, vol. 19, no. 1, 21-34.

Yan, P., & Guo, J. (2010). The Research of Web Usability Design. International Conference on Computer and Automation Engineering. Singapore: IEEE. 480-483.

