

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dari penerapan aplikasi Tableau pada data pasien di Puskesmas Andalas, didapatkan kesimpulan bahwa:

1. Penerapan *Business Intelligence Dashboard* dan *Forecasting* pada jumlah pasien di Puskesmas Andalas telah berhasil dibangun sehingga dapat digunakan oleh pihak Puskesmas Andalas untuk membantu pengambilan keputusan.
2. Penelitian ini berhasil menghasilkan data warehouse yang digunakan dalam menyimpan data pasien di Puskesmas Andalas. Tahapan ini dimulai dari melakukan proses ETL menggunakan Pentaho Data Integration (PDI) pada data pasien puskesmas yang selanjutnya disimpan dalam database. Terdapat 1 tabel fakta yaitu fakta pengobatan dan 8 tabel dimensi yaitu dimensi pasien, dimensi alamat, dimensi asuransi, dimensi jenis kunjungan, dimensi kunjungan, dimensi diagnosa, dimensi poliklinik dan dimensi waktu.
3. Dihasilkan visualisasi data berupa *dashboard* yang terdiri dari empat *dashboard* yaitu *dashboad* kunjungan, *dashboard* poliklinik, *dashboard* kasus penyakit, dan *dashboard forecasting*. Visualisasi *dashboard* kunjungan menghasilkan informasi terkait dengan jumlah kunjungan dan perkembangan kunjungan di puskesmas Andalas, *dashboard* poliklinik menghasilkan informasi terkait dengan jumlah poliklinik yang banyak dikunjungi, *dashboard* kasus penyakit menghasilkan informasi terkait dengan kasus penyakit yang ada di Puskesmas Andalas, dan *dashboard forecasting* berisi hasil *forecasting* kunjungan dan kasus penyakit yang ada di Puskesmas Andalas.
4. Dihasilkan *forecasting* jumlah kunjungan pasien, jumlah kasus, dan jumlah kunjungan poliklinik selama 2 tahun ke depan yang berguna untuk merencanakan program kesehatan masyarakat yang lebih efisien. Dengan

memiliki gambaran yang lebih akurat tentang tren kunjungan pasien dan penyakit, Puskesmas Andalas dapat mengalokasikan sumber daya secara lebih bijak untuk mencegah dan mengelola penyakit di masyarakat.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penerapan dashboard dapat lebih dikembangkan dengan membuat dashboard yang terintegrasi dengan sistem yang ada di Puskesmas Andalas. Dengan demikian, dapat diciptakan visualisasi data secara *real-time* dan puskesmas dapat mengakses informasi secara lebih cepat.
2. Metode *forecasting* yang digunakan dapat ditambahkan, sehingga perbandingan hasil *forecasting* dapat menghasilkan wawasan yang lebih mendalam dan bervariasi. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan menjadi lebih optimal.

