

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

1.1. Latar Belakang

Investasi merupakan salah satu cara untuk menanamkan modal pada satu atau lebih aset dalam jangka waktu yang panjang dengan harapan pengembalian di masa yang akan datang. Keputusan investasi dapat dilakukan oleh individu atau organisasi dengan kelebihan dana (Sunariyah, 2011). Dalam berinvestasi, investor membutuhkan modal untuk ditanamkan pada berbagai produk investasi dengan mengharapkan hasil di masa mendatang (Siregar, 2020). Meningkatnya kesadaran akan pentingnya investasi merupakan hal positif dalam perkembangan ekonomi negara dan keuangan individu. Ketika masyarakat menjadi lebih sadar akan manfaat investasi, masyarakat cenderung lebih berpikir tentang mengatur keuangan mereka dengan bijak dalam merencanakan masa depan.

PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) mencatat jumlah investor pasar modal mencapai 12,16 juta dan telah meningkat 33,53% dari 7.489.337 di akhir tahun 2021 menjadi 10.000.628 pada 3 November 2022. Pertambahan jumlah investor ini berlanjut hingga 12,16 juta investor per 27 Desember 2023. Peningkatan jumlah investor ini tentunya tidak lepas dari peran perusahaan sekuritas sebagai wadah yang memberikan layanan kepada investor dalam melakukan investasi keuangan. Indo Premier Sekuritas menjadi salah satu sekuritas yang memberikan kontribusi sebesar 30% dilihat dari banyaknya frekuensi transaksi pada akhir tahun 2020.

Indo Premier Sekuritas juga berperan sebagai edukator investasi bagi masyarakat. Mereka meningkatkan pemahaman dan membantu investor dalam menentukan produk investasi keuangan yang sesuai kebutuhan individu. Meskipun Indo Premier Sekuritas telah memiliki tim konsultan, dengan meningkatnya minat masyarakat dalam berinvestasi dapat menjadi kendala bagi Indo Premier Sekuritas Kota Padang dalam melakukan pelayanan sebagai

edukator. Dalam konteks ini, tingginya minat masyarakat terhadap investasi memberikan tekanan ekstra kepada tim konsultan dari pihak Indo Premier Sekuritas Kota Padang. Banyaknya pertanyaan dan permintaan informasi terkait pemilihan produk investasi keuangan, mengakibatkan pihak Indo Premier Sekuritas tidak bisa melayani investor secara keseluruhan. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang lebih terkomputerisasi dan sistematis dalam menyediakan layanan yang berkualitas kepada seluruh investor ataupun calon investor. Dalam mengatasi hal ini, dibutuhkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang dapat memberikan rekomendasi produk investasi keuangan sesuai dengan kebutuhan investor atau calon investor.

Dalam membangun sebuah sistem pendukung keputusan, dibutuhkan sebuah metode yang cocok untuk mendapatkan hasil yang diharapkan. Metode yang digunakan dalam pembangunan sistem pendukung keputusan pada pemilihan produk investasi pada Indo Premier Sekuritas Kota Padang adalah metode *Fuzzy Yager*. Metode ini dapat mengatasi ketidakpastian terkait faktor yang mempengaruhi kondisi dari alternatif pada waktu tertentu, ambiguitas terkait penilaian yang subjektif menggunakan aturan *fuzzy*, penggabungan multi-kriteria memungkinkan integrasi dan penilaian kriteria-kriteria ini secara bersamaan, sehingga menghasilkan pemilihan yang lebih komprehensif, lebih fleksibel karena menyesuaikan preferensi dan kebutuhan investor, sehingga hasil akhir dapat dinyatakan dalam bentuk nilai numerik atau ranking (Yager, 2012).

Untuk mendukung penelitian ini, diambil beberapa referensi dari penelitian terdahulu. Diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Fakhur Rozi (2015), model yager dipilih sebagai model analisis pemilihan jurusan di tingkat SMA dikarenakan mampu menunjukkan tingkat kepentingan antar kriteria, dan memberikan kemudahan dalam proses perangkingan sehingga sistem ini dapat membantu siswa dalam memilih jurusan. Pada penelitian ini, diasumsikan kriteria yang digunakan oleh lembaga Psikologi sama dengan kriteria yang digunakan oleh sistem. Hasil penjurusan yang telah dilakukan oleh sistem hampir mendekati saran penjurusan yang dilakukan oleh lembaga Psikologi. Hal ini berdasarkan data siswa yang digunakan dalam penelitian yang

berjumlah 99 siswa diperoleh 72 siswa yang hasilnya sama dengan hasil saran yang diberikan lembaga Psikologi.

Selain itu juga terdapat penelitian yang dilakukan oleh Hani Zakiatul Lutfiana (2016), bertujuan untuk menguji kendaraan bermotor menggunakan metode *Fuzzy* MADM Model Yager. Metode ini dipilih karena mampu meranking semua alternatif untuk mendapatkan alternatif terbaik, pada FMADM alternatif-alternatif sudah diketahui dan ditentukan sebelumnya. Sistem manual (pencatatan dengan kertas) yang diterapkan dalam melakukan uji berkala membuat laporan hasil pengujian kendaraan bermotor terus menerus bertambah dan bertumpuk tidak teratur. Oleh karena itu, dibangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu dalam penilaian uji berkala agar lebih cepat dan dapat meminimalisir kesalahan, sistem ini juga diharapkan dapat mengelola data hasil pengujian dan mempermudah penyampaian laporan, sehingga membantu penguji dan staf registrasi dalam melakukan uji berkala pertama dan lanjutan.

Selanjutnya penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ikhsan Andriyawan, Dian Asmarajati, dan Adi Suwondo (2023), bertujuan untuk membantu menentukan rekomendasi ranking dari instrumen investasi dengan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART). Metode SMART digunakan karena mendukung pengambilan keputusan multi atribut, fleksibel, dan mudah dipahami dalam menentukan indikator pembobotan tingkat kepentingan kriteria. Memilih instrumen investasi bukanlah hal yang mudah bagi orang yang masih awam, memilih instrumen investasi sangat penting karena harus menyeimbangkan akses informasi, risiko dan keuntungan yang diambil. Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan (SPK), permasalahan dalam mengambil keputusan dapat dipermudah dengan bantuan sistem pendukung keputusan (SPK). Hasil penelitian dapat memenuhi tujuannya dalam membantu individu masyarakat atau investor pemula khususnya yang masih awam terhadap instrumen investasi dalam memilih dan mengenal terlebih dahulu produk investasi sebelum berinvestasi.

Dari uraian masalah di atas, maka dalam pemilihan produk investasi keuangan diperlukan sistem pendukung keputusan untuk dapat membantu

masyarakat yang ingin berinvestasi sesuai dengan kebutuhan dan pengendalian investasi yang dituangkan dalam penelitian tugas akhir dengan judul “Pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Produk Investasi Keuangan Menggunakan Metode *Fuzzy Yager* (Studi Kasus: Indo Premier Sekuritas Kota Padang)”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, bahwa tingginya minat masyarakat terhadap investasi memberikan tekanan ekstra pada tim konsultan dan edukator yang sulit menangani banyaknya pertanyaan dan permintaan informasi dengan efisien terkait pemilihan produk investasi keuangan, sehingga perlunya pendekatan yang terkomputerisasi dan sistematis untuk menyediakan layanan yang berkualitas kepada seluruh investor atau calon investor. Untuk itu, dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu bagaimana membangun sistem pendukung keputusan dalam pemilihan produk investasi keuangan menggunakan metode *Fuzzy Yager*.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis memberikan batasan masalah dalam pengerjaan tugas akhir ini, yaitu:

1. Objek kajian dari penelitian yang dilakukan adalah menentukan produk investasi keuangan pada Indo Premier Sekuritas Kota Padang.
2. Metode pengambilan keputusan untuk memilih produk investasi keuangan yang cocok untuk investor pada Indo Premier Sekuritas menggunakan metode *Fuzzy Yager*.
3. Data kriteria yang digunakan dalam pemilihan produk investasi keuangan pada Indo Premier Sekuritas Kota Padang antara lain jangka waktu, akses informasi, pengendalian investasi, pemahaman kinerja historis, tingkat pengetahuan, tingkat pengalaman.
4. Data alternatif yang digunakan dalam pemilihan produk investasi keuangan pada Indo Premier Sekuritas Kota Padang antara lain deposito, obligasi, reksadana pasar uang, reksadana obligasi, reksadana saham, reksadana campuran, saham, ETF (*Exchange-Traded Fund*), derivatif.

5. Sistem ini dibuat dalam bentuk aplikasi web.
6. Sistem memberikan rekomendasi berupa produk investasi keuangan sebagai output.
7. Aplikasi dibangun sampai tahap pengujian.
8. Pengujian dilakukan dengan metode *blackbox* testing.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Membangun aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan produk investasi keuangan menggunakan metode *Fuzzy Yager*.
2. Menghasilkan rekomendasi produk investasi keuangan yang sesuai dengan kebutuhan investor atau calon investor.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu:

1. Memberikan rekomendasi kepada investor atau calon investor dalam memilih produk investasi keuangan yang sesuai dengan kebutuhan investor atau calon investor.
2. Dapat memudahkan investor atau calon investor dalam menyeleksi produk investasi yang sesuai dengan kebutuhan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terbagi ke dalam enam bab yang dijabarkan sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari beberapa subbab yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori dan informasi terkait yang digunakan untuk mendukung penelitian.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi subbab-subbab yang menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian, metode dalam perancangan SPK, dan metode pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis pemodelan dan pembahasan dari penerapan metode *Fuzzy Yager* untuk penentuan produk investasi terbaik.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN HASIL

Bab ini berisi pengimplementasian dari aplikasi yang dibangun berdasarkan hasil terbaik dari metode *Fuzzy MADM Model Yager*. Implementasi aplikasi berupa pengodean ke dalam bentuk bahasa pemrograman yang diperoleh dari hasil analisis dan perancangan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan secara keseluruhan dari hasil pembahasan dan penelitian yang dilakukan disertakan dengan saran dari penulis untuk pengembangan sistem.

