



PROGRAM MAGISTER DAN DOKTOR

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

TESIS

**EVALUASI KINERJA PROGRAM PEMBERDAYAAN UMKM PEMERINTAH
DAERAH**

Studi Kasus : “Tabungan Utsman” Pemerintah Kota Bukittinggi

Diajukan Oleh:

MUTIA PURWAYANTI

2120532014

KEDAJAAN

Dosen Pembimbing :

BANGSA

UNTUK

Vima Tista Putriana, S.E, Ak, M.Sc, Ph.D, CA

PADANG

2024

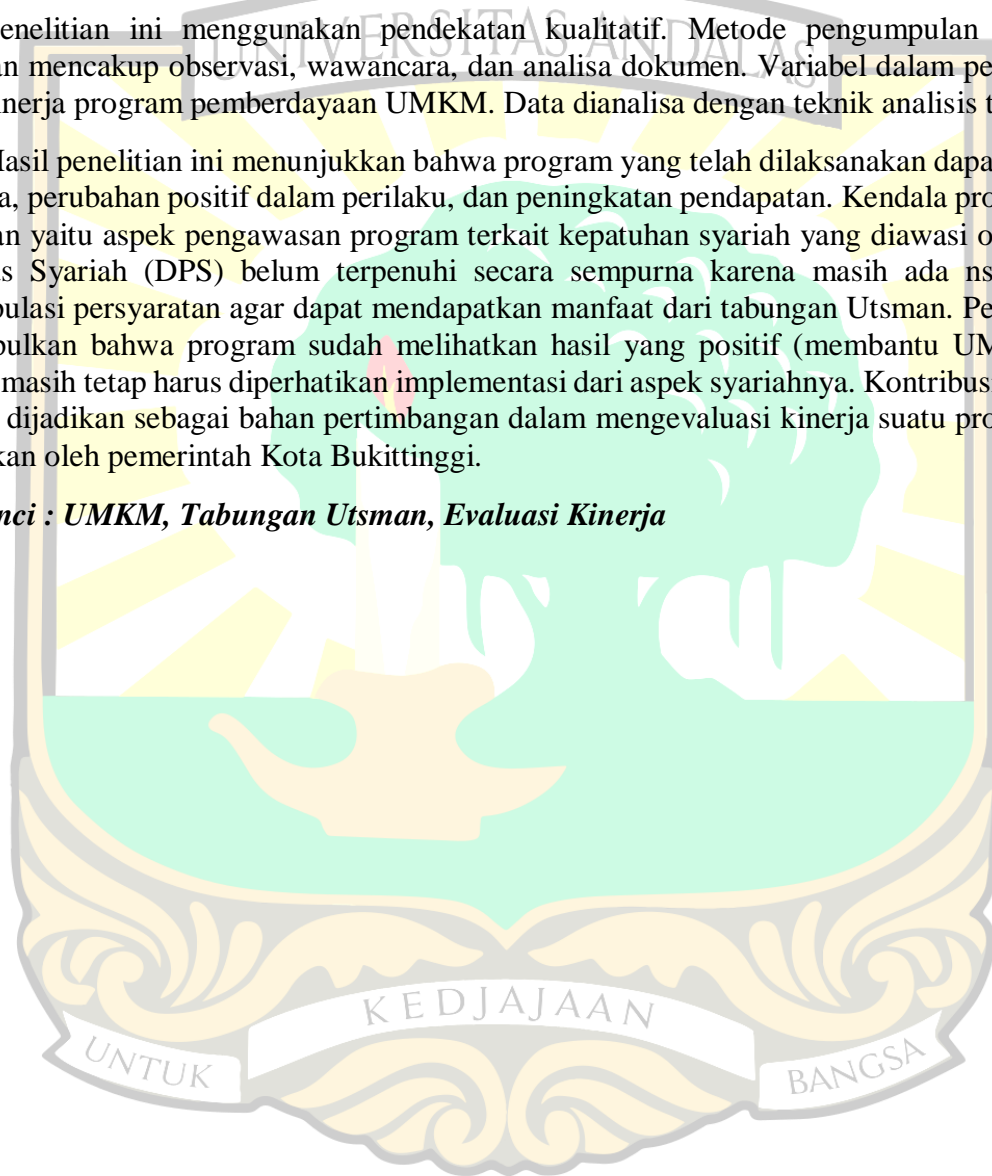
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja program pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang dilaksanakan oleh Pemerintah Kota Bukittinggi. Program pemberdayaan UMKM di maksud dalam penelitian ini adalah Tabungan Utsman. Evaluasi kinerja program penting dilakukan dalam rangka menilai sejauh mana suatu program mencapai tujuannya, dan bagaimana dampaknya terhadap sasaran yang telah ditetapkan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan mencakup observasi, wawancara, dan analisa dokumen. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja program pemberdayaan UMKM. Data dianalisa dengan teknik analisis tematik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program yang telah dilaksanakan dapat mencapai tujuannya, perubahan positif dalam perilaku, dan peningkatan pendapatan. Kendala program yang ditemukan yaitu aspek pengawasan program terkait kepatuhan syariah yang diawasi oleh Dewan Pengawas Syariah (DPS) belum terpenuhi secara sempurna karena masih ada nasabah yang memanipulasi persyaratan agar dapat mendapatkan manfaat dari tabungan Utsman. Penelitian ini menyimpulkan bahwa program sudah melihatkan hasil yang positif (membantu UMKM), dan program masih tetap harus diperhatikan implementasi dari aspek syariahnya. Kontribusi penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam mengevaluasi kinerja suatu program yang dikeluarkan oleh pemerintah Kota Bukittinggi.

Kata Kunci : UMKM, Tabungan Utsman, Evaluasi Kinerja



ABSTRACT

This research aims to evaluate the performance of the Micro, Small and Medium Enterprises (MSME) empowerment program implemented by the Bukittinggi City Government. The MSME empowerment program referred to in this research is Usman Savings. Evaluation of program performance is important in order to assess the extent to which a program achieves its objectives, and what impact it has on the targets that have been set.

This research uses a qualitative approach. Data collection methods used include observation, interviews, and document analysis. The variable in this research is the performance of the MSME empowerment program. Data were analyzed using thematic analysis techniques.

The results of this research show that the program that has been implemented can achieve its goals, positive changes in behavior, and increase income. The program obstacle found was that the program supervision aspect related to sharia compliance which was supervised by the Sharia Supervisory Board (DPS) had not been fulfilled perfectly because there were still customers who manipulated the requirements in order to benefit from Utsman's savings. This research concludes that the program has seen positive results (helping MSMEs), and the program still needs to pay attention to its implementation from sharia aspects. The contribution of this research can be used as material for consideration in evaluating the performance of a program issued by the Bukittinggi City government.

Keywords: *MSMEs, Uthman Savings, Performance Evaluation*

