

BAB 7

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan keluarga yang memiliki anak dengan leukemia di RSUP Dr. M. Djamil Padang dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Sebagian besar responden mengatakan komunikasi terapeutik perawat khususnya yang merawat anak dengan leukemia di RSUP Dr. M Djamil Padang tergolong baik
2. Sebagian besar responden mengatakan puas terhadap layanan komunikasi yang diberikan oleh perawat
3. Terdapat hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan keluarga yang memiliki anak dengan leukemia di RSUP Dr. M. Djamil Padang

B. Saran

1. Institusi Rumah Sakit

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan bagi pelayanan keperawatan dan rumah sakit, khususnya perawat dibidang onkologi agar dapat mengoptimalkan penerapan komunikasi yang terapeutik kepada pasien dan keluarganya dan diharapkan rumah sakit meningkatkan kelengkapan sarana dan prasarana seperti kotak saran,

instrument penilaian kepuasan dan bel di dekat tempat tidur pasien guna meningkatkan kepuasan pasien khususnya pada layanan komunikasi.

2. Pendidikan Keperawatan

Diharapkan kepada mahasiswa keperawatan agar terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan terkait komunikasi terapeutik sehingga memiliki pedoman dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pasien dan keluarganya.

3. Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini bisa menjadi gambaran bagi penelitian selanjutnya untuk meneliti lebih lanjut faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan keluarga pasien dengan kanker seperti karakteristik, pelayanan, biaya, kinerja, fasilitas, kebersihan dan kenyamanan.

