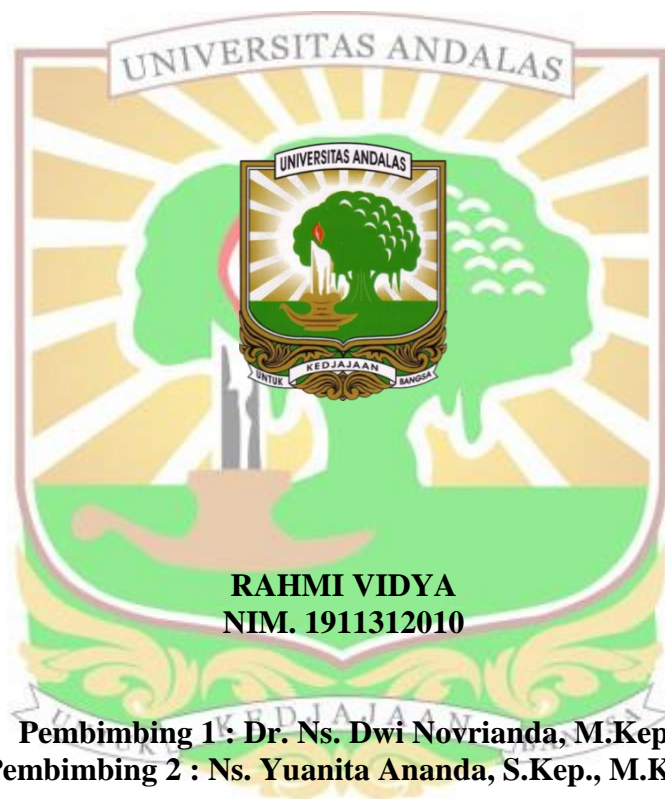


SKRIPSI

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN KELUARGA YANG MEMILIKI ANAK DENGAN LEUKEMIA DI RSUP DR. M. DJAMIL PADANG

Penelitian Keperawatan Anak



FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2024

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
JANUARI 2024**

**Nama : Rahmi Vidya
NIM : 1911312010**

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Keluarga yang Memiliki Anak dengan Leukemia di RSUP Dr. M. Djamil Padang

ABSTRAK

Belum optimalnya komunikasi terapeutik perawat dalam melayani pasien anak dengan kanker leukemia beserta keluarga yang mendampingi akan berdampak kepada penilaian kepuasan keluarga terhadap perawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan keluarga yang memiliki anak dengan leukemia di RSUP Dr. M. Djamil Padang. Desain penelitian ini menggunakan desain *cross sectional study*. Sampel penelitian ini adalah keluarga pasien anak dengan leukemia yang berjumlah 47 orang dan menggunakan teknik *consecutive sampling*. Penelitian ini menggunakan kuesioner GITCS (*Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale*) dan ServQual (*Service Quality*). Hasil penelitian didapatkan bahwa sebagian besar responden (68,1%) menilai komunikasi terapeutik perawat baik dan (57,4%) responden puas selama menjalani perawatan. Uji *chi square* menunjukkan adanya hubungan yang bermakna antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan keluarga yang memiliki anak dengan leukemia ($p=0,004$). Perawat onkologi diharapkan mampu mengoptimalkan komunikasi terapeutik dalam pemberian pelayanan dengan cara mengurangi sanggahan, memberikan penjelasan pilihan atau alternatif dan meminta saran dari pasien dan keluarga serta perlu adanya perhatian pada aspek kelengkapan sarana dan prasarana seperti kotak saran, instrumen kepuasan dan bel di dekat tempat tidur pasien untuk meningkatkan kepuasan pasien dan keluarga khususnya dalam pelayanan komunikasi.

Kata Kunci : Komunikasi terapeutik, Kepuasan keluarga, Leukemia

Daftar Pustaka : 81 (2008-2023)

**FACULTY OF NURSING
ANDALAS UNIVERSITY
JANUARY 2024**

**Name : Rahmi Vidya
NIM : 1911312010**

***The Relationship of Nurses' Therapeutic Communication with the Satisfaction of Families
Who have Children with Leukemia at RSUP Dr. M. Djamil Padang***

ABSTRACT

The lack of optimal therapeutic communication between nurses in serving pediatric patients with leukemia and their accompanying families will have an impact on the assessment of family satisfaction with nurses. The aim of this research was to determine the relationship between nurses' therapeutic communication and the satisfaction of families who have children with leukemia at RSUP Dr. M. Djamil Padang. This research design uses a cross sectional study design. The sample for this study was 47 families of pediatric patients with leukemia and used a consecutive sampling technique. This study used the GITCS (Global Interprofessional Therapeutic Communication Scale) and ServQual (Service Quality) questionnaires. The research results showed that the majority of respondents (68.1%) assessed nurses' therapeutic communication as good and (57.4%) respondents were satisfied during treatment. The chi square test showed that there was a significant relationship between nurses' therapeutic communication and the satisfaction of families who had children with leukemia ($p=0.004$). Oncology nurses are expected to be able to optimize therapeutic communication in providing services by reducing objections, providing explanations of options or alternatives and asking for suggestions from patients and families as well as paying attention to aspects of the completeness of facilities and infrastructure such as suggestion boxes, satisfaction instruments and bells near the patient's bed to increasing patient and family satisfaction, especially in communication services.

Keyword : Therapeutic communication, Family satisfaction, Leukemia

Bibliography : 81 (2008-2023)