

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Aisyah Siti. 2021. Implementasi Program Cerdas *Command Center* Pada Sistem Pemantauan Masyarakat (Sitasya) Kota Manado Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Manado. *Jurnal Administro*. Vol. 3, No. 2. Hlm 05–09.
- Albari Adam H. 2019. Implementasi Program Cerdas *Command Center* Dalam Rangka Mewujudkan Smart City (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Manado). *Jurnal Eksekutif*, Vol. 3, No. 3. Hlm 1–14.
- Amandita, A. A. 2020. Pemanfaatan Layanan Polisi 110 Oleh *Command Center* Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Di Polres Banyumas. *Police Studies Review*, Vol 4, No 1, Hlm 1-56.
- Arjita, U. A.2017. E-Government Sebagai Bagian Dalam Smart City. *In 2nd Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT)*.
- Ayunda Azkha, Dkk. 2022. Strategi Implementasi Smart City Kota Bandung, *Jurnal Good Governance*, Vol 18, No .1. Hlm 88-98.
- Damarojob, W. 2020. Implementasi Kebijakan Tentang Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah Di Kabupaten Pangandaran. *Actual Research Science Academic*, Vol 5, No 1. 86-95.
- Diskominfo Kota Padang. 2022. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Elvis, Dkk. 2020. Implementasi Program Digital Government Smart City Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*. Vol 9. Hlm 21-29.
- Fikri, Z. 2020. Implementasi Kebijakan Pendataan Penduduk Non Permanen Di Kabupaten Bangka. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. Vol 8. Hlm 216-236.
- Fuadi, M. F. F. 2021. Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak Atas Eksploitasi Pekerja Anak (Studi di Kota Semarang). *Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung*.
- Gaffar, Afan. 2019. *Politik Indonesia: Transisi Menuju Demokrasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Habil Anggos. 2022. Efektivitas Program Cerdas Padang *Command Center* Sebagai Media Informasi Publik (Studi di Diskominfo Kota Padang). *Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri*. Vol. 1, No. 1. Hlm 1–14.

- Hasibuan Malayu. 2016. *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah, Edisi Revisi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Huda, N. M. 2019. *Hukum pemerintahan daerah*. Jakarta: Nusa Media.
- Institut Teknologi. 2019 Sepuluh Nopember, *Smart City: Konsep, Model, & Teknologi*, Aisindo.
- Jaya, I. M. L. M. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. Jakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Jumroj. 2021. Yoga Jusri Pratama, *Implementasi Pelayanan Publik Teori Dan Praktik*, A C Di Cv Insan Cendekia Mandiri, Kabupaten Solok.
- Kesumawardhani, D. R. 2012. Evaluasi IT Governance Berdasarkan COBIT 4.1 (Studi Kasus Di PT. Timah (PERSERO) Tbk). *Skripsi Thesis*. Fakultas Ekonomi Program Ekstensi Akuntansi Depok.
- Kurniawan, R. W. 2020. Rancang Bangun Simulasi Data Center Dengan Kemampuan Disaster Recovery Menggunakan Virtual Machine. *Doctoral Dissertation*, Universitas Komputer Indonesia.
- Kurniawan, R; Alexandri, M. B., & Nurasa, H. 2018. IMSTeP: Indonesian Marine Science And Techno Park Implementasi Kebijakan Model Van Meter Dan Van Horn Di Indonesia. *Responsive: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, Vol 1.Hlm 34-38.
- Labolo, M. 2008. *Memahami Ilmu Pemerintahan*. Bandung: Rajawali Pers.
- Lumempow, K; Sambiran, S., & Rachman, I. 2021. Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Pengembangan UKM Pada Era Pandemi Covid-19 Di Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa. *Jurnal GOVERNANCE*, Vol 1. Hlm 1-15.
- Marizka. 2020. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Analisis Kesiapan Kota Padang Menuju Smart City Melalui Pembangunan Command Center*.
- Mochammad, R.2019. Inovasi Pelayanan Publik. *KEMUDI: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol 4. Hlm 1-20.
- Nadila, S. 2021. Implementasi Electronic Government Dalam Mewujudkan Good Governance Dan Smart City: Nadila, S. Ap. *Jurnal Administrasi Nusantara Maha*, Vol 3. Hlm 72-83.

- Nasution, M. & Si, N. 2021. Analisis Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Medan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, Vol 9. Hlm 109-116.
- Nawi, H. R. 2017. *Perilaku Kebijakan Organisasi (Vol. 1)*. Bandung: Sah Media.
- Noviani Noviani, Heriyati Chrisna, Trysanti Kisria Darsih. 2020. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Kinerja Sia Pada Perusahaan Consumer Goods Di Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*. Vol. 11, No. 1. Hlm 84–91.
- Nurdiassa Annisa. Dkk. 2021. Implementasi Kebijakan Smart City Dalam Mewujudkan Makassar Kota Dunia. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan*, Vol 3, No .1. Hlm 37-46.
- Padang.go.id. 2018. Pemko Padang Sudah Mempunyai Ruang. Selengkapnya di <https://www.tanamonews.com/2018/02/pemko-padang-sudah-mempunyai-ruang.html>. Diakses pada tanggal 02 Juni 2023 pukul 19.21 WIB.
- Padang.go.id. 2021. Upaya Digitalisasi Dalam Mendukung Program Smart City Kota Padang. Selengkapnya di <https://www.Padang.go.id>” Upaya digitalisasi dalam mendukung program smart city di kota padang”.Diakses pada tanggal 15 Mei 2023 pukul 18.00 WIB.
- Padang.go.id. 2022. Hasil Evaluasi Indeks Spbe Tahun 2021. Selengkapnya di <https://www.padang.go.id/hasil-evaluasi-indeks-spbe-tahun-2021>. Diakses pada tanggal 15 Mei 2023 pukul 08.07 WIB.
- Peraturan Walikota Padang Nomor 29 Tahun 2022 Tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Nomor 76 tahun 2019 Tentang Pengelolaan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik dan Peraturan Walikota Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Peraturan Walikota Padang Nomor 34 Tahun 2022 Tentang Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Ppid.padang.go.id. 2022. Diskominfo Kota Padang. 2022. Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. <http://ppid.padang.go.id-upload-diskominfo-kota-padang>. Diakses pada tanggal 02 juni 2023 pukul 19.20 WIB.
- Putranto, A. T; Pati, A. B., & Kimbal, A. 2021. Implementasi Kebijakan Kawasan ekonomi Khusus Bitung. *Jurnal Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, Vol 1. Hlm 21-26.

- Rahmadanita, Santoso; E. B., & Wasistiono, S. 2018. Implementasi Kebijakan Smart Government Dalam Rangka Mewujudkan Smart City Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, Vol 44.Hlm 81-106.
- Rencana Strategi (RENSTRA). Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang Tahun 2022-2024
- Restu Dkk. 2019. Implementasi E-Government di Kota Tangerang Menjadi Smart City. *Jurnal kebijakan publik*. Vol 2. Hlm 1-15.
- Rifa'i, H. M., & Fadhli, M. 2013. *Manajemen organisasi*. Cv. Pusdikra Mitra Jaya.
- Rizal, Y. 2015. Implementasi Prinsip Akuntabilitas Publik Dan Kaitannya Dengan Reformasi Birokrasi Di Sumatera Barat. *Perennial*, Vol 1. Hlm 17-39.
- Roem, E. R., Sarmiati, S., & Fortunela, D. F. 2021. Audit Komunikasi Penerapan Konsep Smart City Melalui Program Smart Governance Di Diskominfo Kota Padang. *Ensiklopedia Of Journal*, Vol 3. Hlm 8-13.
- Shodiqien, A. F. A. 2018. Inovasi Pelayanan Publik Melalui *Command Center 112* Dalam Menangani Pengaduan Masyarakat di Badan Penanggulangan Bencana dan Perlindungan Masyarakat (BPB Linmas) Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol 3. Hlm 5-9.
- Siti Widharetno. 2017. Implementasi Kebijakan Smart City Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol 14, No 2. Hlm 1-8.
- Subarsono. 2015. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, Dan Aplikasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Subekti, M., Faozanudin, M., & Rokhman, A. 2017. Pengaruh Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi Dan Struktur Birokrasi Terhadap Efektivitas Implementasi Program Bantuan Operasional Sekolah Pada Satuan Pendidikan Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Tambak. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, Vol 3, No 2. Hlm 58-71.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprihadi, E., & Kom, S. 2020. *Sistem Informasi Bisnis Dunia Versi 4.0*. Jakarta: Andi.
- Sutrisno Edy. 2010. *Budaya Organisasi*, Jakarta: Kencana.
- Tanamonews.com. 2019. Penerapan Konsep Smart City di Kota. Selengkapnya di

<https://www.tanamonews.com/2019/03/penerapan-konsep-smart-city-di-kota.html?m=1>. Diakses pada tanggal 05 juni 2023 pukul 19.21 WIB.

Timmerman, M. I., Sambiran, S., & Pangemanan, S. 2021. Implementasi Kebijakan Jaring Pengaman Sosial Program Keluarga Harapan Dalam Penanganan Covid-19 Di Kelurahan Mahakeret Barat. *Jurnal Governance*, Vol 1 No 1. Hlm 1-7.

Tjiptono, F. 2022. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4*. Jakarta: Andi.

Wajdi, F. 2022. *Hukum dan Kebijakan Publik*. Sinar Grafika.

Widiastuti, I. 2022. *Kebijakan Publik*. Insan Cendekia Mandiri.

Widodo, J. 2021. *Analisis kebijakan publik: Konsep Dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).

Yanuar. 2019. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Publik Safety Center (Psc) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan Dan Kegawatdaruratan) *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol 4, No 1. Hlm 1-20.

Zainal, Abidin. 2019. *Kebijakan Publik*, Jakarta: Yayasan Pancur Siwah.

