

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraannya. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan metode *convenience sampling* kepada 100 responden wajib pajak kendaraan bermotor yang sah terdaftar di Kantor SAMSAT Solok Selatan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kesadaran seorang wajib pajak, semakin tinggi pula kepatuhan mereka dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.
2. Pengetahuan Perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi pengetahuan seorang wajib pajak, semakin tinggi pula kepatuhan mereka dalam membayar pajak kendaraan bermotornya.
3. Sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini merepresentasikan bahwa penerapan sanksi pajak kendaraan

bermotor di Kabupaten Solok Selatan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

4. Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Solok Selatan. Hal ini merepresentasikan bahwa kualitas layanan yang baik akan memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa masih ada keterbatasan dalam melakukan penelitian pada penelitian ini. Beberapa keterbatasan yang ditemukan dalam penelitian ini diantaranya:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada wajib pajak yang sudah memiliki kendaraan bermotor jenis roda dua.
2. Masih terdapat banyak variabel lain di luar penelitian yang dapat memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang belum ada di dalam penelitian ini.

5.3 Saran

Setelah melakukan analisis dan menilai hasil penelitian, peneliti menyadari bahwa masih terdapat ruang untuk perbaikan sehingga perlu dilakukan penyempurnaan pada penelitian berikutnya. Oleh karena itu, peneliti ingin memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas responden dengan memasukkan kategori wajib pajak yang mempunyai kendaraan bermotor jenis roda empat.

2. Peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan variabel lain atau menambah variabel penelitian seperti tingkat penghasilan, tingkat Pendidikan, sosialisasi perpajakan, kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor, lingkungan sosial, dan lingkungan kerja wajib pajak kendaraan bermotor.

