

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pelayanan pembayaran nontunai merupakan suatu produk jasa yang berguna bagi masyarakat umum atau badan usaha untuk melakukan pembayaran yang mudah, efisien dan aman. Sistem pembayaran nontunai ini juga berpengaruh atau bermanfaat terhadap pemerintah, sehingga pemerintah pada tahun 2014 melakukan masa transisi dari sistem tunai ke sistem nontunai yaitu Gerakan Nasional Nontunai (GNNT). GNNT 2014 bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat, pelaku bisnis, dan juga lembaga-lembaga pemerintah untuk mendorong masyarakat menggunakan sistem pembayaran nontunai dalam melakukan transaksi keuangan yang praktis dan banyak keuntungannya jika diterapkan dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu, masyarakat harus membantu pemerintah dalam mengimplementasikan GNNT 2014 tersebut.

Implementasi sistem pembayaran nontunai pada Bank Syariah Mandiri cabang Padang tidak terlaksana sepenuhnya karena belum terealisasinya sistem pembayaran nontunai sepenuhnya di Indonesia. Walaupun belum terealisasi sepenuhnya, perkembangan penggunaan sistem pembayaran nontunai berkembang sangat pesat dari tahun ketahun. Produk sistem pembayaran nontunai pada Bank Syariah Mandiri ini berupa BSM Card, BSM Mobile Banking, BSM ATM, dan BSM Net Banking.

Permasalahan yang dihadapi Bank Syariah Mandiri cabang Padang dalam mengimplementasikan sistem nontunai adalah soal budaya, infrastruktur penunjang

dan ketidaktahuan masyarakat terhadap informasi produk nontunai. Selain itu, kurangnya ketersediaan fasilitas pada merchant yang memadai adalah akar permasalahan yang dihadapi oleh Bank Syariah Mandiri cabang Padang.

5.2 Saran

Dalam mengimplementasikan sistem pembayaran nontunai pada Bank Syariah Mandiri cabang Padang, penulis sarankan kepada Bank Syariah Mandiri cabang Padang diharapkan untuk melakukan sosialisasi yang lebih gencar, melakukan edukasi dan harus lebih memperhatikan keamanan yang terjamin agar nasabah tidak memiliki masalah kepercayaan. Sehingga dapat membantu pemerintah dalam merealisasikan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) 2014 dan implementasi sistem pembayaran nontunai berkembang di Indonesia.

