

**PENGARUH PELATIHAN DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA
KANCA BUKITINGGI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, Padang**



Diajukan Oleh:

M YASRIL
2120522082

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER
MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS ANDALAS**

PADANG

2024

**PENGARUH PELATIHAN DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA
KANCA BUKITINGGI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, Padang**



Pembimbing I

Prof. DR. Harif Amali Rivai, SE, MSi

Pembimbing II

DR. Laura Syahrul, SE, MBA

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER
MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2024

PENGARUH PELATIHAN DAN LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA KANCA BUKITINGGI DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA

M. Yasril¹, Harif Amali Rivai², Laura Syahrul³

¹Master of Management Study Program, Universitas Andalas, Padang, 25175

^{2,3} Universitas Andalas, Padang, 25175

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja, termasuk pelatihan dan latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan sebagai variabel mediasi. Kinerja karyawan merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh manajemen suatu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Rakyat Indonesia Kanca Bukittinggi dengan sampel sebanyak 67 orang yang mana merupakan karyawan dengan posisi kerja Mantri. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis deskripsi faktor menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; pelatihan dan latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; kepuasan kerja sebagai variabel mediasi berpengaruh partial mediasi dalam memediasi pelatihan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi juga memiliki pengaruh partial mediasi dalam memediasi hubungan latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: kinerja karyawan, pelatihan, latar belakang pendidikan, kepuasan kerja

**THE INFLUENCE OF TRAINING AND EDUCATIONAL
BEACKGROUND ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF BANK
RAKYAT INDONESIA KANCA BUKITTINGGI WITH THE
MEADIATION OF JOB SATISFCATION**

M. Yasril¹, Harif Amali Rivai², Laura Syahrul³

¹Master of Management Study Program, Universitas Andalas, Padang, 25175

^{2,3} Universitas Andalas, Padang, 25175

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the factors that influence employee performance at work, including training and educational background on employee performance with the employee's job satisfaction as a mediating variable. Employee performance is an important thing that must be considered by management of a company in achieving company's goals. The population of this research were the employees of Bank Rakyat Indonesia Kanca Bukittinggi with a sample of 67 people who were employees with the job position of Mantri. The analytical methode used descriptive statical analysis and factor description analysis used SmartPLS 4.0. The result of this study shows that training and eductional background have a positive and significant effect on job satisfaction; training and educational background have a positive and significant effect on employee performance; job satisfaction as a mediating variable has a partial mediating effect in mediating training on employee performance and job satisfaction as mediating variables also has a partial mediation effect in mediated the relationship of educational background towards employee performance.

**Keywords: training, educationaal background,employee perfomance,
job satisfcation**