

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengamatan kegiatan dan analisis mengenai Penerapan Dalam Upaya Peningkatan Promosi Pada RSKB Kartika Docta, maka penulis menarik kesimpulan:

1. Penerapan *digital marketing* pada RSKB Kartika Docta menggunakan strategi antara *digital marketing* dan *tradisional marketing*. Untuk tradisonal marketing RSKB Kartika Docta melakukan penyuluhan kesehatan ke jalan melalui kegiatan *car free-day* yang dilaksanakan setiap minggu pagi. Untuk penerapan *digital marketing* RSKB Kartika Docta menggunakan beberapa media seperti *website, social media marketing (instagram dan whatsapp)*, dan *email marketing*.
2. Dalam melakukan penerapan peningkatan promosi pada RSKB Kartika Docta adanya beberapa kendala yang terjadi. Kendala yang terjadi kurangnya SDM yang khusus bekerja di bidang *marketing* sehingga dapat mengganggu divisi lain dalam melakukan sebuah pekerjaan dan adanya batasan kegiatan *marketing* karena kode etik profesi.
3. Dari semua kendala yang terjadi pastinya RSKB Kartika Docta memiliki solusi yaitu menambah jumlah karyawan yang bertujuan agar pekerjaan dapat berjalan dengan baik, proses pengerjaan konten promosi lebih terstruktur dengan baik dan membuat konten-konten promosi yang berisikan informasi dan edukasi melalui karyawan yang bertugas di RSKB Kartika Docta.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah ada, dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat serta bisa dipertimbangkan oleh berbagai pihak. Berikut saran yang diberikan:

1. Untuk menghadapi persaingan antar rumah sakit dan juga pengoptimalan *digital marketing*, selain menggunakan *digital marketing* juga perlu ditingkatkan pelayanan yang diberikan dari RSKB Kartika Docta.
2. Memberikan pelatihan kepada karyawan tentang penerapan *digital marketing* untuk saat sekarang ini, guna untuk meningkatkan kemampuan dari karyawan tersebut.
3. Tim PKRS lebih sering mengupdate informasi pada *social media* yang digunakan agar masyarakat luas dapat mengetahui informasi apa saja yang ada pada RSKB Kartika Docta.

