

## V. PENUTUP

### A. Kesimpulan

Pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard* memadukan empat perspektif bisnis, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan sehingga menghasilkan pengukuran yang lebih menyeluruh dan terinci. Mengukur kinerja PT. Bintang Sejahtera Mandiri Pratama dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* menghasilkan total pengukuran kinerja yang lebih koheren dibandingkan dengan pengukuran kinerja secara tradisional.

Pengukuran kinerja secara tradisional dan *balanced scorecard* pada PT Bintang Sejahtera Mandiri Pratama sama – sama menunjukkan kriteria cukup. Keseluruhan pengukuran kinerja tradisional menunjukkan tiga kriteria baik dan satu kriteria buruk yaitu rasio likuiditas. Keseluruhan kinerja *Balanced Scorecard* termasuk dalam kriteria baik dan ada empat kriteria yang menunjukkan sedang. Sedangkan untuk tingkat perputaran pelanggan dan persediaan menunjukkan kriteria buruk. Hal ini tidak teridentifikasi oleh kinerja tradisional yang hanya mengukur kinerja keuangan saja.

Perbedaan yang membuat kedua pengukuran kinerja ini berbeda adalah orientasi, lingkup dan koherensi. Untuk kinerja tradisional, perusahaan cukup melihat pada kinerja keuangan sebagai penilaian pertumbuhan perusahaan. Sedangkan *balanced scorecard* membuat hubungan yang saling terkait antara satu perspektif dengan perspektif lainnya. Untuk itu, *Balanced Scorecard* memiliki setiap aspek yang saling terkait sebab akibatnya sehingga dimasa yang akan datang dapat diperbaiki demi keberlangsungan perusahaan.

### B. Saran

1. Perusahaan dapat menggunakan metode *Balanced Scorecard* sebagai pengukuran kinerja perusahaan yang lebih lengkap dibandingkan pengukuran kinerja keuangan.
2. Perusahaan harus meningkatkan kinerja dalam proses operasi secara tepat waktu dan menambah variasi produk untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

3. Perusahaan dapat mempertimbangkan pembuatan proyeksi kinerja dimasa yang akan datang untuk mengetahui indikator atau target perusahaan kedepannya.

