

TUGAS AKHIR

PENERAPAN EXCELLENT SERVICE DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG PADANG

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Andalas*



Oleh:
ALDI PUTRA MARES
2000512023

Dosen Pembimbing:
Chairunnisya, S.E., M.M
NIP. 199307132019032013

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

2023