

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem *Outsourcing* digunakan oleh perusahaan untuk mengisi kekosongan pekerja secara cepat yang lebih hemat biaya dibandingkan daripada perekrutan pegawai tetap yang lebih mengeluarkan banyak biaya yang salah satunya untuk tunjangan hari tua. Dengan system *Outsourcing* dapat mengurangi beban perusahaan didalam menangani pekerjaan dengan memberikan kepada vendor. Dalam keseluruhan, pengelolaan *Outsourcing* yang efektif dapat membantu perusahaan untuk mengurangi biaya operasional,meningkatkan efisiensi, dan meningkatkan fleksibilitas bisnis. Namun, perusahaan harus memastikan mereka memilih vendor yang tepat dan memastikan bahwa pengelolaan *Outsourcing* dilakukan dengan baik untukmenghindari masalah seperti penurunan kualitas layanan atau resiko keamanan data (Ferry Fernanda,2014).

Pelaksanaan sistem *Outsourcing* bertujuan agar perusahaan dapat berkonsentrasi penuh dalam menjalankan dan mengembangkan bisnis utama. Hal ini hanya dapat dilakukan apabila perusahaan tidak diganggu dengan pemikiran yang tidak berkaitan dengan bisnis utama. Dengan hanya memikirkan bisnis utama maka akan meningkatkan perkembangan kompetensi utamanya sehingga meningkatkan kemampuan daya saingnya (Agilda Yuli Hapsari,2015).

PT Semen Padang merupakan salah satu pabrik semen tertua di Indonesia dan merupakan salah satu industri terbesar di Sumatera Barat, PT Semen Padang menghasilkan berbagai jenis semen, termasuk semen Portland, semen tahan api, dan semen komposit. Mereka juga menyediakan layanan pelanggan seperti pemesanan, pengiriman, dan konsultasi teknis. (Profil PT.Semen padang)

PT Semen padang menggunakan sistem outsourcing untuk meningkatkan kualitas dan daya saing mereka dipasar global, dengan adanya sistem *Outsourcing* tentunya juga akan ada tagihan yang muncul dan harus dibayarkan kepada vendor – vendor yang memberikan jasa *Outsourcing* tersebut kepada PT Semen Padang, ada banyak sekali keuntungan dan kerugian yang dapat diperoleh PT Semen padang jika mengurus tagihan *Outsourcing* dengan baik dan benar.

Dari wawancara awal yang penulis lakukan, terdapat keuntungan yang didapat PT Semen Padang dengan mengurus tagihan *Outsourcing* secara tepat adalah dapat memperthankan hubungan yang baik dengan penyedia layanan, yang mana hal ini dapat mencerminkan komitmen perusahaan terhadap kerjasama yang dilakukan sehingga penyedia layanan akan memberikan layanan yang baik dan lebih responsif kepada perusahaan. Selain itu dengan membayar tagihan secara tepat waktu dan benar, perusahaan dapat memiliki gambaran yang lebih akurat tentang arus kas mereka dan menghindari hal – hal yang tidak diinginkan yang muncul akibat pembayaran yang tidak benar.

Begitu juga dampak yang akan timbul apabila PT Semen Padang tidak mengurus tagihan dengan benar adalah *cash flow* perusahaan dapat terganggu karena berarti perusahaan harus mengeluarkan uang lebih besar diakhir jika mereka menunda pembayaran. Selain itu jika PT Semen Padang terlambat membayarkan tagihan kepada penyedia layanan *Outsourcing* maka motivasi para karyawan akan turun sehingga pekerjaan tidak akan maksimal karena para karyawan digaji oleh penyedia layanan *Outsourcing*. Kemudian jika perusahaan terlalu sering telat dalam membayar tagihan maka dapat merusak reputasi perusahaan dimata mitra bisnis karena dianggap tidak menghargai keterikatan kontrak, yang mana hal ini dapat mengganggu kemungkinan kerjasama bisnis dimasa depan.

Berdasarkan wawancara awal penulis maka memperoleh hasil wawancara sebagai berikut: Untuk proses prekrutan karyawan organik itu berbeda dengan perekrutan karyawan *Outsourcing* dimana karyawan *Outsourcing* direkrut oleh pihak ketiga(vendor). Setiap posisi karyawan mempunyai vendornya sendiri – sendiri, sehingga apabila ada karyawan yang resign atau bermasalah maka perusahaan akan meminta kepada vendor untuk mengganti karyawan yang baru. Dan untuk masalah penggajian diberikan oleh vendor dengan cara setiap vendor – vendor *Outsourcing* di PT Semen Padang setiap akhir bulan akan meminta tagihan biaya karyawan *Outsourcing* kepada PT Semen Padang, kemudian apabila syarat – syarat yang diperlukan sudah lengkap maka barulah PT. Semen Padang membayarkan biaya *Outsourcing* kepada vendor,apabila syarat – syaratnya ada yang salah maka akan dikembalikan kepada vendor. Setelah itu barulah vendor tersebut

yang membayarkan gaji para karyawan *Outsourcing*. Setiap vendor memiliki tunjangan yang berbeda – beda.

Dalam hasil observasi penulis selama melakukan magang di PT Semen Padang penulis menemukan pengelolaan tagihan outsourcing terkadang sering menumpuk, kemudian dalam merekap tagihan *Outsourcing* yang masuk kadang kala ada yang bermasalah kemudian harus dikembalikan kepada vendor, sehingga akan berdampak pada *cash flow* perusahaan yang terganggu dikarenakan perusahaan harus mengeluarkan uang lebih besar diakhir jika mereka menunda pembayaran. Selain itu jika PT Semen Padang terlambat membayarkan tagihan kepada penyedia layanan *Outsourcing* maka motivasi para karyawan akan turun sehingga pekerjaan tidak akan maksimal karena para karyawan digaji oleh penyedia layanan *Outsourcing*.

Dari persoalan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengelolaan tagihan *Outsourcing* yang masuk ke PT.SEMEN PADANG dengan topic penelitian : **Implementasi SOP Dokumen Tagihan *Outsourcing* di PT. SEMEN PADANG.**

1.2. Rumusan masalah

1. Bagaimana Implementasi SOP dokumen tagihan *Outsourcing* di PT.SEMEN PADANG?
2. Apa tantangan yang dihadapi dalam Implementasi SOP dokumen tagihan *Outsourcing* di PT.SEMEN PADANG?

3. Bagaimana solusi atas tantangan Implementasi SOP dokumen tagihan *Outsourcing* di PT.SEMEN PADANG?

1.3. Tujuan Magang

Adapun tujuan yang ingin penulis capai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

:

1. Untuk mengetahui proses Implementasi SOP dokumen tagihan *Outsourcing* di PT.SEMEN PADANG
2. Untuk mengetahui tantangan yang dihadapi dalam Implementasi SOP dokumen tagihan *Outsourcing* di PT.SEMEN PADANG
3. Untuk mengetahui solusi atas tantangan Implementasi SOP dokumen tagihan *Outsourcing* di PT.SEMEN PADANG.

1.4. Manfaat Magang

Manfaat penelitian yang ingin penulis capai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat teoritis

Untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan wawasan penulis khususnya di bidang *Outsourcing* serta Diharapkan dapat memberikan bahan masukan bagi para pihak yang berkepentingan dan referensi peneliti berikutnya.

2. Manfaat praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menjadi salah satu pertimbangan dalam pengelolaan *Outsourcing* sehingga bisa menjadi lebih efektif dan efisien.

1.5. Metode Penelitian

Metode yang penulis gunakan untuk mendapatkan data ini adalah :

1. Wawancara

Metode wawancara merupakan Teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab dengan pihak yang bersangkutan baik secara langsung maupun tidak langsung

2. Observasi

Metode observasi ini yaitu dengan cara pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti secara langsung dengan mengamati bagaimana proses yang ada dan bertujuan agar dapat mengetahui berbagai informasi terkait penelitian yang dilakukan.

3. Studi Pustaka

Metode ini merupakan metode dengan menggunakan Teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari buku dan referensi yang berkaitan dengan masalah yang ditulis. Contohnya : penulis mencari referensi, membaca, mengutip dari buku untuk dipelajari dan berharap bisa menjadi pedoman penulis dalam menulis hasil penelitian.

1.6. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang

Adapun tempat yang dipilih sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang akan dibahas yaitu pada PT Semen Padang sebagai tempat untuk melaksanakan

kuliah kerja lapangan atau magang selama 40 hari kerja pada tanggal 2 Januari sampai 24 Februari 2022.

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan magang ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan kegiatan magang, manfaat kegiatan magang, dan sistematika penulisan laporan magang.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan landasan teori yang menjelaskan teori-teori pendukung yang digunakan dalam penjelasan dan pembahasan tugas akhir.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Berisikan gambaran umum perusahaan, sejarah berdiri, visi dan misi serta struktur organisasi PT Semen Padang.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisikan mengenai hasil studi lapangan selama di PT Semen Padang yang menyangkut tentang Pengelolaan *Outsourcing* Pada PT Semen Padang.

BAB V PENUTUP

Berisikan mengenai kesimpulan dan saran dari pelaksanaan magang yang dilakukan oleh penulis.

