

**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT* DAN *EMOTIONAL DISSONANCE*  
TERHADAP *JOB BURNOUT* DENGAN MODERASI *ROLE OVERLOAD*  
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN**


(Studi pada Karyawan PT. Solusi Kode Indonesia (Solecode))

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2024**

|   |  |                       |                     |
|---|--|-----------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas   | <b>Prino Suharlin</b> | No. Alumni Fakultas |
|   | a) Tempat/Tgl Lahir : Padang/ 19 April 2000 b) Nama Orang Tua : Alimin dan Asnita c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 1810521019 f) Tanggal Lulus : 25 Januari 2024 g) Prediket Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK : 3,84 i) Lama Studi : 5 tahun 5 bulan j) Alamat Orang Tua : Jalan Sirsak Raya No. 13 Perumnas Belimbing, Kel. Kuranji, Kec. Kuranji, Kota Padang, Sumatera Barat |                       |                     |

**PENGARUH ADVERSITY QUOTIENT DAN EMOTIONAL DISSONANCE TERHADAP JOB BURNOUT DENGAN MODERASI ROLE OVERLOAD PADA KARYAWAN PERUSAHAAN (STUDI PADA KARYAWAN PT. SOLUSI KODE INDONESIA (SOLECODE))**




Skripsi oleh : *Prino Suharlin*  
Pembimbing : *Dr. Laura Syahrul, SE., MBA.*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui bagaimana pengaruh *adversity quotient* dan *emotional dissonance* terhadap *job burnout* dengan *role overload* sebagai variabel moderasi pada karyawan perusahaan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Solusi Kode Indonesia (Solecode). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner *online* melalui *google form* kepada 50 responden. Kuesioner diukur dengan skala *likert* 1-5 dan skala ordinal 1-5. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu teknik *sampling* jenuh atau sensus. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *software SMARTPLS* versi 4.0 dan dibantu dengan *microsoft office excel*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *adversity quotient* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job burnout*, *emotional dissonance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job burnout*, *role overload* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job burnout* dan *role overload* tidak memoderasi hubungan antara *adversity quotient* dan *emotional dissonance* terhadap *job burnout* pada karyawan PT. Solusi Kode Indonesia (Solecode)

**Kata Kunci : *Job Burnout, Adversity Quotient, Emotional Dissonance, Role Overload***

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 25 Januari 2024  
Abstrak telah di setujui oleh :

|              |  |  |  |
|--------------|--|--|--|
| Tanda Tangan | 1.  | 2.  | 3.  |
| Nama Terang  | Dr. Laura Syahrul, SE., MBA.   | Dr. Yulhasri, SE, MBA  | Prof. Dr. Hari Amali Rivai, SE, M.Si   |

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE MM.PhD  
NIP.197106242006041007

  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

|                       |                              |               |
|-----------------------|------------------------------|---------------|
|                       | Petugas Fakultas/Universitas |               |
| No Alumni Fakultas    | Nama:                        | Tanda Tangan: |
| No Alumni Universitas | Nama:                        | Tanda Tangan: |