

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *self efficacy* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Arpex Primadhamor Padang. Pada penelitian ini menggunakan dua variabel independen yaitu *self efficacy* dan komitmen organisasi, satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan dan satu variabel mediasi yaitu kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. Arpex Primadhamor Padang dan keseluruhan kuesioner dikembalikan kepada responden sehingga layak untuk dilanjutkan dalam penelitian. Penelitian ini diolah dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan *SmartPLS* versi 4.

Dari pembahasan yang telah dibahas sebelumnya terdapat 7 hipotesis yang diajukan dan dari hasil analisis data terdapat enam hipotesis diterima dan satu hipotesis yang ditolak. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa pengaruh *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin baik *self efficacy* maka akan semakin meningkat juga hasil kerja karyawannya.

2. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Arpex Primadhamor Padang.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin baik *self efficacy* maka tingkat kepuasan kerja akan semakin meningkat.
4. Hasil pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja PT. Arpex Primadhamor Padang. Hal ini dapat diartikan dengan adanya komitmen organisasi yang baik maka akan tercipta kepuasan kerja dilingkungan kerja karyawan.
5. Hasil pengujian hipotesis kelima menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Arpex Primadhamor Padang. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan maka akan semakin baik pula kinerja karyawan.
6. Hasil pengujian hipotesis keenam menunjukkan bahwa melalui kepuasan kerja hubungan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang.
7. Hasil pengujian hipotesis ketujuh menunjukkan bahwa melalui kepuasan kerja hubungan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan beberapa implikasi yang bermanfaat bagi PT. Arpex Primadhamor Padang, diantaranya sebagai berikut:

1. Berdasarkan uji statistik bahwa *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan adanya *self efficacy* di diri karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Jika tidak ada *self efficacy* maka akan memberikan pengaruh buruk terhadap kinerja karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang. Agar tingkat *self efficacy* pada karyawan meningkat, akan lebih baik jika PT. Arpex Primadhamor mengadakan pelatihan yang berkaitan dengan *self efficacy* yang dijadikan agenda rutin untuk memupuk *self efficacy* yang ada di diri karyawan. Selain itu perusahaan juga dapat mencontohkan langsung kepada karyawan tentang *self efficacy* tersebut, salah satunya dengan cara membantu karyawan menyelesaikan dan menemukan solusi dari masalah yang sedang dihadapi karyawan terkait dengan pekerjaan.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Arpex Primadhamor. Komitmen organisasi pada PT. Arpex Primadhamor merupakan salah satu faktor yang tidak terlalu penting untuk diperhatikan. Namun PT. Arpex Primadhamor dapat meningkatkan tingkat komitmen organisasi yang dimiliki karyawan dengan cara menjalin hubungan yang lebih baik dengan karyawan, seperti menjamin kesejahteraan karyawan.

3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang. Dengan adanya kepuasan kerja pada diri karyawan maka kinerja karyawan akan meningkat dan akan sangat menguntungkan bagi perusahaan dalam mencapai tujuan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang, perusahaan dapat melakukan kegiatan-kegiatan seperti acara *family gathering* atau *outbound*, promosi karyawan dan pemberian bonus untuk pegawai guna meningkatkan kinerja pegawai agar tercapainya tujuan organisasi.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian belum sempurna dan memiliki keterbatasan. Adapun keterbatasan penelitian ini sebagai berikut:

1. Sampel pada penelitian ini dapat dikatakan masih berskala relatif kecil karena ruang lingkup hanya karyawan pada PT. Arpex Primadhamor Padang.
2. Variabel dalam penelitian ini terbatas hanya mengembangkan dua variabel independent yaitu variabel *self efficacy* dan komitmen organisasi, satu variabel dependen yaitu kinerja pegawai dan satu variabel mediasi yaitu kepuasan kerja.
3. Objek yang diteliti pada penelitian ini hanya karyawan PT. Arpex Primadhamor Padang.

5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian, peneliti memiliki beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperbanyak jumlah sampel agar data yang dihasilkan lebih akurat
2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja, contohnya *Transformational leadership*, *Work Family Conflict*, dan *Well Be-ing*.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan objek penelitian.
4. Penelitian berikutnya diharapkan meneliti objek berbeda atau menguji objek secara keseluruhan sehingga didapatkan hasil yang lebih baik.

