

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan dan memberikan beberapa saran yang berhubungan dengan Prosedur Transfer Sebagai Layanan Jasa Pengiriman Uang Pada Bank Nagari Cabang Siteba Padang.

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Pada Bank Nagari Cabang Siteba Padang ada beberapa jasa-jasa layanan yang diberikan kepada masyarakat atau nasabahnya. Salah satu jasa tersebut adalah transfer yang merupakan suatu proses pemindahan uang dalam jumlah tertentu yang dilakukan oleh sebuah bank atas perintah pihak ketiga kepada bank lain agar membayarkan uang tersebut kepada pihak yang di tunjuk oleh pihak ketiga itu.
2. Adapun manfaat dari transfer itu sendiri bagi nasabah adalah keamanan yang sangat terjamin bagi nasabah. Karena nasabah tidak perlu membawa uang tunai dengan jumlah nominal yang cukup besar. Prosedur dan proses pengirim uang sangat mudah, aman dan cepat. Bagi bank nagari adalah memperoleh pendapatan / penghasilan dari biaya pengiriman yaitu berupa provisi dan komisi yang di bebankan kepada nasabah yang hendak mengirim dana.
3. Prosedur pelaksanaan transfer pada bank nagari dapat dilakukan melalui via ATM, Nagari Mobile Banking, Nagari SMS Banking, NCM dan melalui bank. Melalui via ATM nasabah hanya perlu menggunakan kartu ATM, melalui Nagari Mobile Banking, SMS Banking, dan NCM nasabah hanya menggunakan aplikasi di ponsel

nasabah, sedangkan mealalui bank nasabah harus mengisi aplikasi setoran untuk mengirim uang.

4. Berdasarkan pelaksanaan transfer yang dilakukan bank nagari ada beberapa gangguan atau hambatan yang terjadi dalam melakukan transaksi. Salah satu hambatan yang terjadi adalah suatu kendala dalam melakukan transaksi transfer yang sering disebabkan oleh jaringan yang kurang memadai di bank tersebut. Sehingga transaksi yang dilakukan terganggu.

## **5.2 Saran**

1. Diharapkan kepada pihak Bank Nagari Cabang Siteba untuk lebih meningkatkan kualitas layanan sebagai jasa pengiriman uang dan juga di harapkan kepada petugas bank untuk selalu mengontrol jaringan pada sistem core banking. Sehingga tidak terjadi gangguan dalam bertransaksi.
2. Diharapkan kepada Bank Nagari Cabang Siteba untuk selalu siap siaga dalam memberikan informasi apabila terjadi gangguan dalam sistem perbankan. Sehingga nasabah tidak mengeluh kepada pihak bank karna kelalaian bank dalam melakukan transaksi. Karena berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan penulis pada saat magang di Bank Nagari Cabang Siteba sering terjadi gangguan yang di sebabkan oleh jaringan, tetapi pihak bank dapat menyelesaikan masalah tersebut dengan baik. Akan tetapi pihak bank juga harus lebih cepat dalam mengatasi masalah tersebut sehingga kecepatan dalam pelayanan tetap terjaga dan tidak mengurangi nasabah di bank tersebut.