

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini, bank sangat penting dalam menyediakan dana bagi masyarakat di Indonesia. Pada masa sekarang ini bank berperan sebagai tempat menerima simpanan uang, meminjam uang, dan bank juga menyediakan jasa-jasa bank lainnya. Menurut Kasmir (2013 : 33) jasa-jasa bank lainnya adalah jasa transfer, jasa kliring, jasa inkanso, *safe deposit box*, *bank card*, bank notes, bank garansi, bank draft, *letter of credit*, cek wisata, menerima setoran-setoran, melayani pembayaran-pembayaran, bermain didalam pasar modal.

Salah satu jasa bank di atas adalah jasa transfer atau pengiriman uang yang paling banyak digunakan oleh masyarakat pada saat ini. Dengan adanya transfer ini, dapat mempermudah masyarakat dalam mencairkan dana tanpa harus menunggu lama. Sedangkan bagi bank mendapatkan keuntungan dari layanan jasa transfer tersebut berupa fee.

Bagi masyarakat keuntungan dari transfer dapat memudahkan masyarakat mengirim uang dalam jumlah yang besar dengan cepat, aman, efisien, dan risikonya pun kecil. Sedangkan keuntungan yang didapatkan bank adalah bisa meningkatkan pendapatannya melalui jasa yang diberikan kepada nasabah. Maka dari itu, pemahaman dan pengetahuan tentang prosedur operasional layanan transfer harus dapat dipahami dan dimengerti dengan baik agar pelaksanaan transfer ini dapat dilakukan dengan teliti, benar dan tepat.

Sebelum adanya jasa-jasa yang ditawarkan oleh bank, masyarakat masih menggunakan kantor pos sebagai sarana pengiriman uang yang jangka waktunya tidak efisien dan memerlukan biaya cukup besar serta mempunyai resiko yang besar pula. Dengan mengatasinya bank menyediakan sarana dalam pengiriman uang yaitu jasa transfer atau kiriman uang. Jika ditinjau dari segi biaya, sarana transfer dirasa lebih murah, lebih aman, dan lebih efisien pula pelayanannya serta risiko yang timbul pun relative lebih kecil dari jasa pos yang memakan waktu lama, lebih mahal, tidak efisien dan risikonya pun tergolong tinggi.

Jasa transfer yang disediakan oleh bank saat ini tidak hanya transfer secara manual saja, tetapi sudah disediakan jasa transfer melalui aplikasi digital seperti adanya e-banking. Pada (www.bi.go.id) menjelaskan bahwa e-banking merupakan salah satu inovasi pelayanan jasa bank yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi guna memudahkan nasabah untuk memperoleh informasi dan melakukan transaksi perbankan melalui jaringan internet. Dengan adanya jasa transfer melalui aplikasi digital ini, nasabah dapat menghemat waktu untuk melakukan transaksi transfer tanpa harus menunggu antrian agar bisa dilayani apabila nasabah melakukan transfer. Ini salah satu alasan perbankan mengeluarkan layanan e-banking agar dapat mengurangi ketidakpastian nasabah dalam melakukan transaksi.

Maka dari itu, sehubungan dengan hal tersebut diatas, penulis tertarik untuk menjadikan bahan penulisan tugas akhir yang menjelaskan tentang bagaimana “**Prosedur Transfer Sebagai Layanan Jasa Pengiriman Uang Pada PT Bank Nagari Cabang Siteba Padang.**”

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi permasalahan dari studi ini adalah “ **Bagaimana Prosedur Transfer Sebagai Layanan Jasa Pengiriman Uang Pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba Padang?**”.

1.3 Tujuan magang

Tujuan dari kegiatan magang ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur transfer sebagai layanan jasa pengiriman uang pada PT. Bank Nagari Cabang Siteba Padang.

1.4 Manfaat magang

Adapun manfaat magang ini antara lain:

1. Bagi penulis
 - a. Meningkatkan kemampuan bersosialisai dalam dunia kerja.
 - b. Menambah pengetahuan, wawasan dan keterampilan dilapangan kerja mengenai dunia kerja.
 - c. Memeberikan gambaran untuk mengaplikasikan ilmu dan teori yang didapatkan dari perkuliahan.
 - d. Menambah pengalaman dan bekal untuk menjadi seorangng yang berpotensi dan propesional dalam dunia kerja.

- e. Memperoleh data-data yang digunakan sebagai faktor penunjang dalam pembuatan tugas akhir.
 - f. Sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk pendidikan diploma.
2. Bagi instansi terkait
- a. Sebagai sarana untuk menjalin kerjasama antara lembaga perbankan dengan lembaga pendidikan Universitas Andalas.
 - b. Sebagai gambaran bagi perbankan untuk melihat dan menilai potensi mahasiswa magang dalam menjalankan praktek lapangan sehingga suatu waktu dapat merekrut mahasiswa tersebut secara langsung bila dibutuhkan.
3. Bagi Universitas
- a. Untuk meningkatkan kerjasama dengan lembaga perbankan.
 - b. Dapat menghasilkan tenaga kerja yang berkualitas pada saat selesai melaksanakan studinya dengan pengetahuan yang sesuai dengan tuntutan kerja.
 - c. Sebagai evaluasi untuk menyempurnakan bahan ajar dimasa yang akan datang.

1.5 Tempat dan waktu magang

Penulis berencana untuk melaksanakan magang yang sesuai dengan judul tugas akhir yang diajukan oleh penulis. Dalam pelaksanaan magang ini penulis memilih tempat magang yaitu pada PT.Bank Nagari Cabang siteba Padang, kegiatan magang ini rencananya akan dilakukan padan bulan januari selama 40 hari kerja yaitu hari senin sampai hari jum'at.

1.6 Sistematika penulisan

Agar lebih fokus pada pokok yang telah diajukan, maka penulisan memberikan sistematika sesuai dengan pembahasan. Adapun sistematika tersebut adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah. Tujuan magang, manfaat magang, sistematika penulis.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan secara teoritis landasan materi mengenai bank umum dan produk jasa-jasanya, penjelasan tentang pengertian transfer, pihak-pihak yang terlibat di dalam transfer, jenis-jenis transfer, berbagai masalah yang perlu diperhatikan di dalam transfer, dan masalah-masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan transfer.

BAB III : GAMBARAN UMUM TENTANG PERUSAHAAN

Bab ini menggambarkan tentang gambaran umum perusahaan, sejarah umum perusahaan, serta gambaran operasi dan struktur organisasi perusahaan.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil studi selama di Bank Nagari Cabang Siteba Padang yang menyangkut tentang Prosedur Transfer Sebagai Layanan Jasa Pengiriman Uang.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang memberikan kesimpulan yang diharapkan dapat bermanfaat dapat bermanfaat serta saran yang diharapkan sebagai bahas masukan bagi Bank Nagari Cabang Siteba Padang.

