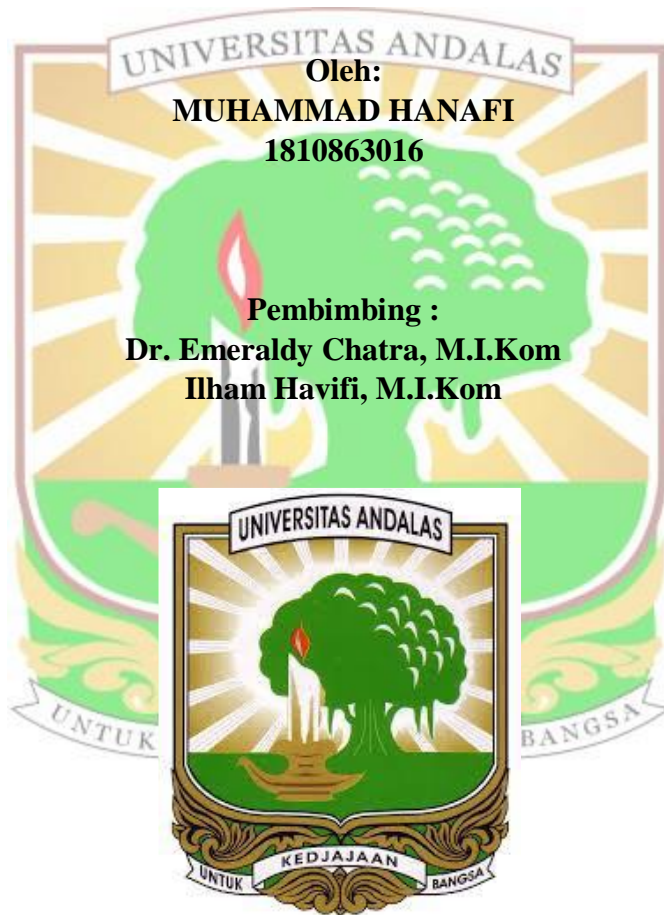


**PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA DPRD
KOTA BUKITTINGGI**
(Studi Deskriptif Pada Sub-Substansi Persidangan, Risalah, dan Publikasi
DPRD Kota Bukittinggi)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas



Oleh:

MUHAMMAD HANAFI

1810863016

Pembimbing :

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom

Ilham Havifi, M.I.Kom

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

**PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA DPRD
KOTA BUKITTINGGI**
**(Studi Deskripsi Pada Sub-Substansi Persidangan, Risalah, dan Publikasi
DPRD Kota Bukittinggi)**

oleh :

Muhammad Hanafi
1810863016

Pembimbing :

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Ilham Havifi, M.I.Kom

Peran humas merupakan salah satu kegiatan penting yang dilakukan oleh setiap humas pada lembaga pemerintahan untuk mencapai tujuan instansi. Humas dalam pemerintahan posisinya sangat diperhatikan karena berpengaruh terhadap tujuan instansi. Aktivitas kehumasan juga diimplementasikan didalam Sekretariat DPRD Kota Bukittinggi melalui sub-substansi persidangan, risalah, dan publikasi dalam menjembatani hubungan DPRD dengan masyarakat serta membangun hubungan komunikasi dengan media. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran humas DPRD yang dilakukan oleh Sub-Substansi Persidangan, Risalah, dan Publikasi Sekretariat DPRD Kota Bukittinggi dalam membangun citra DPRD dan mengetahui perencanaan komunikasi pemerintahan yang digunakan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori sistem yang dikemukakan oleh Karl Weiks dalam melihat arah komunikasi yang digunakan oleh sub-substansi persidangan, risalah, dan publikasi dalam membangun citra DPRD Kota Bukittinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran humas yang dilaksanakan oleh Sub-substansi persidangan, risalah, dan publikasi tidak mengurangi esensinya sebagai humas pemerintahan yang dihadapkan dengan persoalan DPRD Kota Bukittinggi tergolong kedalam Tipe JC yang tidak memiliki bagian khusus kehumasan. Hal ini ditandai dengan humas melakukan pengaturan teknis persidangan dengan menjadikan risalah sidang sebagai sumber data. Data diolah dan dijadikan bahan publikasi untuk DPRD kedalam bentuk media cetak dan media online DPRD. Pemanfaatan media cetak berupa koran, majalah, dan brosur DPRD. Sedangkan media online yang digunakan oleh DPRD adalah dengan memanfaatkan media sosial yang dimiliki DPRD seperti instagram *DPRD @dprdbukittinggi.official* dan facebook serta pemanfaatan portal berita online seperti *kabal2.com*, *indonesiasatu.com*, *minangkabaunews.com*, dan *padangexpo.com* dan *headlinesriwijaya.com* dan melakukan perencanaan yang matang dalam setiap pengambilan keputusan agar terciptanya citra positif pemerintahan.

Kata Kunci : Humas, Komunikasi Pemerintahan, Citra, Teori Sistem, DPRD Kota Bukittinggi