

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Bungin, Burhan. 2003. *Analisis data penelitian kualitatif*. Jakarta : PT. Raja  
Gravindo Persada.

Hasibuan, Sayuti. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pendekatan Non  
Sekuler*. Surakarta : Muhammadiyah University Press.

Mardalis. 2010. *Metode Penelitian, Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta : Bumi  
Aksara.

Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja  
Rosda Karya.

Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi  
Aksara.

Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung :  
Alfabeta.

Pasolong, Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : CV. Alfabeta

Poerwadarminta. 2007. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : PN Balai Pustaka.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Putaka  
Pelajar.

Robbins, Stepen P. 2006. *Perilaku Organisasi (Terjemahan Drs. Benyamin Molan)*, Edisi  
Ke-10. Klaten. PT INTAN SEJATI

Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sedarmayanti. 2010. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.

Ulum, Ihyaul MD. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Malang : UMM Press.

## **JURNAL :**

Dewi, I. A. C., Budhi, M. K. S., & Marhaeni, A. A. I. N. 2012. Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Bali Mandara (JKBM) Di Kecamatan Gianyar Kabupaten Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.

Hidayat, D, dkk. 2010. Penggunaan metode dua menit (M2M) dalam menentukan prevalensi gangguan jiwa di pelayanan primer. *Maj Kedokt Indon*. Vol. 60, No. 10.

Julismin & Nasrullah H. Tanpa tahun. Gambaran Pelayanan dan Perilaku Kesehatan di Indonesia. *JURNAL GEOGRAFI*. Vol. 5, No.2.

Kurniawan, Y., & Sulistyarini, I. 2017. Komunitas SEHATI (Sehat Jiwa dan Hati) Sebagai Intervensi Kesehatan Mental Berbasis Masyarakat. *INSAN Jurnal Psikologi dan Kesehatan Mental*. Vol. 1, No. 2.

Lestari, Rini Puji dan Indah Murti. 2015. Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri (PNPM Mandiri) (Studi Kasus di Desa Sedengan Mijen, Kecamatan Krian, Kabupaten Sidoarjo). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*. Vol. 1, No. 1.

Mawarni, M. 2016. Efektivitas Program Pelayanan Jaminan Kesehatan Gratis Daerah (JAMKESDA) di Puskesmas Loa Janan Kacamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara. *PREDIKSI*. Vol. 2, No. 2.

Maryam. 2007. Hubungan Antara Status Pekerjaan Ibu dan Tingkat Kemandirian Anak Usia Prasekolah di Desa Prapag Kecamatan Losari Kabupaten Brebes. *Jurnal Keperawatan*. Vol. 2, No. 1.

Purnama, G., Yani, D. I., & Sutini, T. 2016. Gambaran stigma masyarakat terhadap klien gangguan jiwa di rw 09 desa cileles sumedang. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*. Vol. 2, No. 1.

Sholihah, Q. 2015. Efektivitas program P4GN terhadap pencegahan penyalahgunaan NAPZA. *Kemas: Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 10, No. 2.

**SKRIPSI :**

Asnawi. 2004. Efektivitas Penyelenggaraan Publik Pada Samsat Corner Wilayah Malang Kota. *Skripsi S-1 Jurusan Ilmu Pemerintahan. FISIP*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Faldi, Andri. 2021. Implementasi Kebijakan Penanggulangan Pasung pada Orang Dengan Gangguan Jiwa di Kabupaten Lima Puluh Kota. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Jurusan Administasi Publik. Universitas Andalas. Padang.

Rahmawati, Deby. 2018. Rehabilitasi Sosial Orang Dengan Gangguan Jiwa (Studi Kasus Pasien Skizofrenia di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta). *Skripsi*.

Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial.  
Universitas Sunan Kalijaga. Yogyakarta

Yulianti, Kartika Febri. 2017. Efektivitas Program Pelayanan Kesehatan Gratis (P2KM) di Kota Bandar Lampung. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Jurusan Administrasi Negara. Universitas Lampung. Bandar Lampung.

**PERATURAN :**

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Pasal 52 & 53 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

**DOKUMEN :**

Badan Pusat Statistik (Kecamatan Nanggalo Dalam Angka 2023)

Laporan Tahunan 2021 Program Kesehatan Jiwa dan Napza Puskesmas Nanggalo.

Laporan Tahunan 2022 Puskesmas Nanggalo Kota Padang

