

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Muhammad. 2018. *Manajemen Pemasaran Jasa dan Teori Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Alma, Buchari. 2016. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Francis & Abdullah, Thamrin. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hamdani & Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- John, J.Wild. 2003. *Financial Accounting: Informasi For Decisions*. Edisi Kedua. Diterjemahkan oleh Yanivi S. Bachtiar. Jakarta: Salemba Empat.
- Niswonger. 2006. *Prinsip-prinsip Akuntansi*. Edisi Kesembeilan belas. Diterjemahkan oleh Alfonsus Sirait, Helda Gunawan: Jakarta: Erlangga.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Pemasaran (Pendekatan Konsep, Kasus, dan Psikologi Bisnis)*. Yogyakarta: CAPS.
- PT PLN (Persero) Wilayah III. 1997. *Keputusan Direksi No. 019.K/023/DIR/1997 Tentang Wilayah Kerja Meliputi Daerah Sumatera Barat dan Riau*.
- PT PLN (Pesero) Unit Bisnis Sumbar dan Riau. 2001. *Keputusan Direksi No. 113.K/023/DIR/2001 Tentang Restrukturisasi dari Wilayah III menjadi Unit Bisnis Sumbar dan Riau*.
- PT PLN (Persero) Wilayah Sumbar. 2002. *Keputusan Direksi No. 089.K/023/DIR/2002 Tentang Perubahan Organisasi Unit Bisnis di Lingkungan PT PLN (Persero)*.

PT PLN (Persero). 2011-2012. *Keputusan Direksi No.247.K/DIR/2011, No. 249.K/DIR/2011, dan No. 084.K/DIR/2012 Tentang Penamaan Cabang Berubah Menjadi Area.*

PT PLN (Persero). 2013. *Keputusan Direksi No. 023.K/DIR/2013 Tentang dibentuknya Unit Pelaksana Baru yaitu Area Pengatur Distribusi.*

PT PLN (Persero). 2016. *Peraturan Direksi No. 0292.P/DIR/2016 Tentang dibentuknya Organisasi Unit Pelaksana Proyek Ketenagalistrikan (UPPK).*

PT PLN (Persero). 2018. *Keputusan Direksi No. 0124.P/DIR/2018 Tentang Susunan Organisasi dan Formasi Jabatan PT PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Sumatera Barat.*

PT PLN (Persero). 2018. *Peraturan Direksi PT PLN (Persero) Nomor 0481.P/DIR/2018 Tentang Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UP3 Padang.*



