

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada penelitian ini melibatkan variabel independen yaitu *Self Efficacy*, Komitmen Organisasi, *Organizational citizenship Behavior* dan variabel dependen yaitu Kinerja Pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang, Kabupaten Solok Selatan, Provinsi Sumatera Barat dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 40 Orang Pegawai Negeri Sipil (PNS). Data yang dikumpulkan pada penelitian ini dilakukan pengolahan data menggunakan *Software SmartPLS* versi 4.0. Dari pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. *Self Efficacy* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel *Self Efficacy* belum berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang. Hal ini menunjukkan bahwa *Self Efficacy* yang dimiliki pegawai belum mampu mempengaruhi Kinerja Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang tersebut karena pengaruhnya tidak signifikan.
2. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi Komitmen Organisasi yang dimiliki pegawai maka akan

membawa pengaruh terjadinya peningkatan terhadap kinerja pegawai yang dirasakan oleh pegawai tersebut. Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang telah memiliki Komitmen Organisasi yang bagus dengan dibuktikan dari jumlah item pernyataan yang telah disebarkan dalam bentuk kuesioner.

3. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki pegawai maka akan membawa pengaruh terjadinya peningkatan terhadap kinerja pegawai yang dirasakan oleh pegawai tersebut. *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang dapat dilihat dari perilaku sukarela dalam bekerja serta sudah menjadai tanggung jawab bagi pegawai terutama dibidang kesehatan sehingga hal tersebut membuat pegawai bersemangat dalam bekerja serta dapat meningkatkan kinerja pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang.

## **5.2 Implikasi Penelitian**

Adapun implikasi dari hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan beberapa implikasi yang bermanfaat bagi Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari variabel Self Efficacy yaitu bahwa sebagian besar pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang masih memiliki efikasi diri yang rendah sehingga belum dapat meningkatkan kinerja. Dengan diperoleh hasil tersebut diharapkan agar Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang membuat suatu kebijakan atau kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan efikasi pegawai.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari variabel Komitmen Organisasi yaitu bahwa Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai artinya Komitmen organisasi memiliki implikasi penting terhadap kinerja pegawai dalam sektor kesehatan. Ketika pegawai puskesmas merasa kuatnya ikatan mereka dengan organisasi, mereka cenderung memberikan pelayanan kesehatan yang lebih berkualitas, konsisten, dan berfokus pada pasien. Dengan demikian, komitmen organisasi yang kuat dapat mengoptimalkan kinerja pegawai, mendorong peningkatan kualitas pelayanan kesehatan, dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang dilayani di Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari variabel *Organizational Citizenship Behavior* sesuai dengan hipotesis ketiga yang menjelaskan bahwa OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya semakin tinggi perilaku OCB seseorang akan berpengaruh terhadap kinerja. Ketika pegawai memiliki komitmen terhadap nilai-nilai etika, kerjasama, dan tanggung jawab sosial dalam organisasi, mereka cenderung lebih proaktif dalam membantu rekan kerja, menyumbangkan ide-ide

konstruktif, dan mendukung tujuan organisasi. Hal ini mengarah pada peningkatan kepuasan pasien, peningkatan kualitas pelayanan kesehatan, dan efisiensi penggunaan sumber daya. Dengan demikian, OCB berperan penting dalam memperkuat kinerja pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Dari penelitian yang dilakukan pada pegawai Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang, Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kesempurnaan dan memiliki keterbatasan penelitian. Oleh karena itu, keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi perhatian bagi penelitian berikutnya. Adapun keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini hanya menggunakan 3 (tiga) variabel independen yaitu Self Efficacy, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenhip Behavior (OCB). Sedangkan masih ada variabel lain yang bisa diteliti mengenai variabel independen yang bisa mempengaruhi Kinerja Pegawai selaku variabel dependen.
2. Penelitian ini hanya mengambil sampel responden pegawai di bidang kesehatan Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang saja, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasi untuk seluruh pegawai Puskesmas yang berada di Kabupaten atau Kota di Indonesia.
3. Metode pengambilan data penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, dimana terkadang metode kuesioner ini memiliki bias yang relatif besar dan tidak menunjukkan keadaan responden yang sebenarnya.

#### 5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa Komitmen Organisasi memberikan pengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang. Oleh karena itu hendaknya dilakukan pemberian pengakuan dan apresiasi atas kontribusi pegawai, peningkatan komunikasi antara manajemen dan staf, serta pemberian kesempatan pengembangan karir yang jelas. Selain itu, menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, di mana pegawai merasa diperlakukan secara adil dan memiliki pengaruh dalam pengambilan keputusan organisasi, dapat menguatkan komitmen mereka. Dengan demikian, dengan menciptakan budaya dan lingkungan yang mendukung komitmen organisasi, Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang dapat meraih manfaat kinerja pegawai yang lebih baik dan, pada akhirnya, memberikan pelayanan kesehatan yang lebih unggul kepada masyarakat.
2. Pegawai perlu diberikan pemahaman tentang pentingnya efikasi diri dalam menjalankan tugas dengan jelas, sehingga menghindari adanya kesalahan yang tidak diinginkan dan menghambat kelancaran pekerjaan. Selain itu manajemen Puskesmas Rawatan Lubuk Gadang perlu mengadakan pelatihan dan kegiatan yang berhubungan dalam meningkatkan efikasi diri serta lebih memperhatikan perkembangan Kinerja Pegawai agar mengetahui kendala yang dihadapi pegawai untuk melibatkan diri secara aktif.

3. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa OCB memiliki pengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Oleh karena itu kepala Puskesmas perlu mendorong budaya kerja yang memperkaya perilaku OCB. Selain itu perlu memperhatikan sosialisasi dan apresiasi atas perilaku OCB baik secara formal maupun informal serta membangun saluran komunikasi yang terbuka dan transparan untuk merangsang partisipasi dalam inisiatif OCB.
4. Penelitian ini masih bersifat umum karena mungkin masih banyak faktor lain yang mempengaruhi Kinerja Pegawai, maka penulis memberi saran bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan variabel lain selain variabel yang ada pada penelitian ini dan terutama yang berkaitan dengan Self Efficacy, Komitmen Organisasi dan OCB diharapkan dapat menyempurnakan hasil penelitian ini dengan menambahkan subjek penelitian maupun variabel lain yang sekiranya dapat mempengaruhi Kinerja Pegawai. Dengan demikian, penelitian selanjutnya dapat lebih bervariasi dan beragam, sehingga kesimpulan yang diperoleh dapat lebih luas.

