

**ANALISIS *REAL DEMAND SURVEI* (RDS) PERUMDA AIR
MINUM KOTA PADANG
TAHUN 2022**

LAPORAN TEKNIK

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Profesi pada Program
Studi Pendidikan Profesi Insinyur Sekolah Pascasarjana Universitas Andalas*



RERI AFRIANITA
NIM. 2341612101

PEMBIMBING:
Ir. Elita Amrina, S.T., M.Eng., Ph.D., IPU

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI INSINYUR
SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2024**

ABSTRAK

Real Demand Survey (RDS) dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang kondisi nyata dan kebutuhan masyarakat terhadap air minum di Kota Padang yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam perencanaan pengembangan jaringan baru dan peningkatan pelayanan. RDS pada tahun 2022 dilakukan terhadap 400 responden dengan metode survei *door to door* menggunakan kuesioner di 11 kecamatan di Kota Padang pada bulan Desember 2022. Dari hasil survei didapatkan bahwa masyarakat yang tidak berlangganan air pada Perumda AM Kota Padang memanfaatkan air dari sumber lain seperti air minum dalam kemasan (AMDK) untuk air minum dan air sumur untuk keperluan lainnya. Kondisi air eksisting yang baik dan cukup mengakibatkan rendahnya minat masyarakat untuk berlangganan air pada Perumda AM Kota Padang, dimana hanya sekitar 30% responden (19% bersedia dan 11% ragu-ragu) dari 400 responden yang berpotensi menjadi pelanggan baru Perumda AM. Upaya peningkatan pelayanan dari Perumda AM Kota Padang sangat diperlukan termasuk upaya membangun pengetahuan dan perubahan perilaku masyarakat. Hasil survei RDS ini diharapkan dapat menjadi langkah awal bagi Perumda AM Kota Padang dalam perencanaan pengembangan jaringan baru di masa mendatang.

Kata Kunci: air minum, kualitas air, kuantitas air, perencanaan, survei kebutuhan nyata

ABSTRACT

The Real Demand Survey (RDS) was conducted to obtain information about the real conditions and community needs for drinking water in Padang City which can be used as material for consideration in planning the development of new networks and improving services. RDS in 2022 was carried out on 400 respondents using a door-to-door survey method using a questionnaire in 11 sub-districts in Padang City in December 2022. From the survey, it was found that people who do not subscribe to water from Perumda AM Padang City use water from other sources such as bottled water for drinking water and well water for other purposes. The existing good and sufficient water conditions have resulted in low public interest in subscribing to water from Perumda AM Kota Padang, where only about 30% of respondents (19% are willing and 11% are hesitant) out of 400 respondents who have the potential to become new customers of Perumda AM. Efforts to improve services from Perumda AM Kota Padang are urgently needed, including efforts to build knowledge and change community behavior. The results of the RDS survey are expected to be the first step for Perumda AM Kota Padang in planning the development of a new network in the future.

Keyword: *drinking water, planning, real demand survey, water quality, water quantity*

