

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumda AM) Kota Padang senantiasa melakukan upaya terbaik mereka untuk terus meningkatkan pelayanannya dalam memenuhi kebutuhan air minum masyarakat Kota Padang. Upaya tersebut dapat dicapai antara lain dengan meningkatkan kualitas sistem penyediaan air minum yang telah ada dan penambahan jaringan pipa baru ke kawasan yang membutuhkan layanan Perumda AM di Kota Padang. Untuk itu, Perumda AM memerlukan informasi terkait dengan kondisi eksisting masyarakat Kota Padang yang selama ini belum dilayani oleh Perumda AM. Informasi tersebut mencakup kondisi sosial ekonomi masyarakat, kebutuhan air bersih, sumber air eksisting, dan minat serta kemampuan ekonomi masyarakat untuk menjadi pelanggan Perumda AM. Selanjutnya, informasi tersebut akan digunakan oleh Perumda AM sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan arah pengembangan investasi Perumda AM mencakup rencana penambahan jaringan pipa baru maupun peningkatan kualitas sistem penyediaan air minum yang ada.

Salah satu alternatif metode untuk menghimpun data dan memperoleh informasi yang dibutuhkan oleh Perumda AM tersebut adalah melalui survei berupa *Real Demand Survei* (RDS) atau yang biasa disebut survei kebutuhan nyata. Dalam pelaksanaan RDS tersebut, data dikumpulkan dari masyarakat melalui survei dengan menggunakan kuesioner yang berisi poin-poin pertanyaan yang direncanakan oleh tim survei sehingga informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan *Business Plan* Perumda AM didapatkan berdasarkan kondisi nyata di lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari RDS ini mencakup:

1. Mengetahui kondisi sosial ekonomi masyarakat yang belum dilayani oleh sistem penyediaan air minum Perumda AM Kota Padang;

2. Mengetahui kebutuhan air bersih dan kondisi sumber air eksisting yang digunakan oleh masyarakat yang belum dilayani oleh sistem penyediaan air minum Perumda AM Kota Padang;
3. Mengetahui minat masyarakat untuk menjadi pelanggan Perumda AM;
4. Mengetahui kemampuan ekonomi masyarakat untuk menjadi pelanggan baru sambungan rumah (SR) dan untuk membayar tarif rekening air bulanan.

Manfaat dari RDS ini adalah:

1. Sebagai data pertimbangan dalam melaksanakan pengembangan jaringan sistem penyediaan air minum Perumda AM Kota Padang;
2. Sebagai pertimbangan dalam menyusun struktur tarif sambungan rumah (SR) dan tarif rekening air bulanan bagi pelanggan Perumda AM Kota Padang;
3. Sebagai bahan acuan dalam penyusunan *Review Business Plan* 2021 - 2025.

1.3 Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan RDS ini adalah masyarakat di seluruh Kota Padang yang terdiri atas 11 Kecamatan yang belum dilayani oleh Perumda AM Kota Padang. Sebelum RDS dilakukan, ditetapkan wilayah studi yang menjadi sasaran survei. Penetapan wilayah studi dilakukan berdasarkan pertimbangan sebagai berikut:

1. Daerah yang memiliki tingkat hunian tinggi;
2. Berada di wilayah rencana pengembangan Perumda AM Kota Padang.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan RDS adalah sebagai berikut:

1. Jumlah sampel RDS di Kota Padang dihitung berdasarkan rumus Slovin dengan sebaran responden di 11 kecamatan di Kota Padang;
2. Survei dilakukan dengan menanyakan serangkaian pertanyaan tertulis dalam bentuk kuesioner kepada responden;
3. Survei dilakukan secara langsung dan *door to door* untuk mendapatkan tanggapan dari responden yang dipilih oleh penyurvei;

4. Kuesioner disusun untuk mendapatkan informasi yang mencakup kondisi sosial ekonomi, kebutuhan air bersih, sumber air eksisting, dan minat serta kemampuan ekonomi masyarakat untuk menjadi pelanggan Perumda AM Kota Padang;
5. Survei dilaksanakan selama 6 (enam) hari dari tanggal 22 sampai 27 Desember 2022.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang literatur-literatur yang berkaitan dengan penulisan sebagai landasan teori yang mendukung penelitian dan penyusunan laporan teknik ini, berupa sistem penyediaan air minum.

BAB III METODOLOGI PELAKSANAAN

Berisi tentang penjelasan tahapan kegiatan yang dilakukan, metode pengumpulan data dan pengolahan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran berdasarkan kegiatan dan pembahasan yang telah dilakukan.