

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Menurut pendapat peternak plasma perusahaan inti telah melakukan perannya sebagaimana diatur dalam Peraturan Gubernur Nomor 20 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelaksanaan Pola Kemitraan Ayam Pedaging yaitu memberikan bimbingan teknis pemeliharaan ayam *broiler*. Namun belum seluruh peternak plasma melakukan pemeliharaan sesuai dengan anjuran perusahaan inti.
2. Berdasarkan hasil analisis IPA disimpulkan bahwa indikator yang memiliki tingkat kepentingan tinggi namun kinerja yang rendah adalah indikator bimbingan mengenai jenis pakan yang diberikan pada ayam *broiler*, bimbingan mengenai pencegahan penyakit pada ayam *broiler* melalui program vaksinasi, perusahaan inti memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam melakukan bimbingan dalam manajemen bibit (DOC). Indikator tersebut menjadi prioritas utama untuk diperbaiki. Kepuasan peternak plasma terhadap pelayanan bimbingan teknis pemeliharaan yang diberikan perusahaan inti yang diukur menggunakan *Customer Satisfaction Index* (CSI) mendapatkan skor sebesar 79,6% sehingga masuk dalam kategori puas.

### 5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan untuk perusahaan inti dalam menjalankan perannya pada manajemen pemeliharaan kepada peternak plasma yaitu :

1. Perusahaan inti agar lebih rinci dan tegas terhadap ketentuan pemeliharaan yang berlaku kepada peternak plasma.
2. Bimbingan teknis yang memiliki tingkat kepentingan tinggi namun kinerja yang rendah perlu diperbaiki agar tingkat kepuasan peternak meningkat terhadap perusahaan inti diantaranya indikator tersebut adalah : bimbingan mengenai jenis

pakan yang diberikan pada ayam *broiler*, bimbingan mengenai pencegahan penyakit pada ayam *broiler* melalui program vaksinasi, perusahaan inti memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam melakukan bimbingan dalam manajemen bibit (DOC).

